

证券代码：002336

证券简称：*ST 人乐

公告编号：2025-033

人人乐连锁商业集团股份有限公司

2024 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

☒适用 ☐不适用

中审亚太会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了否定意见的内控报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

本报告中涉及的未来计划等前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

公司在本报告第三节“管理层讨论与分析”之“十一、公司面临的风险、应对措施”中详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请广大投资者阅读，注意投资风险。

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

☐适用 ☒不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐适用 ☒不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	*ST 人乐	股票代码	002336
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	蔡慧明	王静	
办公地址	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 29 层	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 29 层	
传真	0755-86058141	0755-86058141	
电话	0755-86058141	0755-86058141	

电子信箱	caihuiming@renrenle.cn	wangjing@renrenle.cn
------	------------------------	----------------------

2、报告期主要业务或产品简介

(1) 行业基本情况、发展阶段、周期性特点

2024年，中国零售行业受到数字化转型、电商崛起和消费者行为变化的多重影响不断变革调整。实体零售商家仍然面临着来自线上购物的巨大压力，不断在实体门店通过创新商品、优化服务、强化客户体验、线上线下结合等方式提升消费者的购物需求、增大消费者对商场的粘性。与此同时，通过大数据分析、人工智能和移动支付等科技力量重塑零售业态。根据国家统计局公布的数据显示，2024年，全国社会消费品零售总额487,895亿元，同比增长3.5%。2024年，全国网上零售额155,225亿元，比上年增长7.2%。按零售业态分，2024年，限额以上零售业单位中便利店、专业店、超市零售额比上年增长4.7%、4.2%、2.7%；百货店、品牌专卖店零售额分别下降2.4%、0.4%。

(2) 报告期内公司主要从事的业务

报告期内公司主营业务未发生变化，主营业务为商品零售连锁经营。公司经营模式上主要通过直营连锁店开展业务，实体门店主要以租赁为主；公司业态模式上主要以大卖场Le supermarket、精品超市Le super、社区生活超市Le life、百货店等实体业态与“人人乐到家”小程序及APP服务相结合的线上线下融合的多业态发展模式。截至本报告披露前，公司进行了部分子孙公司的股权转让，目前剩余区域门店的业态主要是大卖场Le supermarket、社区生活超市Le life。未来公司业态模式将根据市场需求和消费者需求变化不断做出调整与创新。

(3) 公司经营情况

2024年，公司全年实现营业收入14.30亿元，较去年同期营业收入下降49.86%；归属于上市公司股东的净利润-0.17亿元，较去年同期增长96.52%；公司总资产19.16亿元，较期初下降50.94%；归属于上市公司股东的净资产-4.04亿元，较期初减少4.47%。

截至2024年12月31日，公司业务覆盖华南、西北区域，开设实体门店32家。报告期内，公司关闭门店45家，转让门店15家，新开门店1家。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□是 ☒否

单位：元

项目	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	1,916,392,300.03	3,906,187,437.55	-50.94%	4,853,828,877.72
归属于上市公司股东的净资产	-404,214,928.40	-386,918,467.86	-4.47%	110,648,979.57
项目	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	1,430,328,911.38	2,852,679,528.76	-49.86%	3,970,537,695.94
归属于上市公司股东的净利润	-17,296,460.54	-497,567,447.43	96.52%	-507,177,731.93
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-593,982,273.57	-578,634,611.02	-2.65%	-539,987,925.69
经营活动产生的现金流量净额	-785,599,869.74	208,825,014.63	-476.20%	153,745,076.37

基本每股收益（元/股）	-0.0393	-1.1308	96.52%	-1.1527
稀释每股收益（元/股）	-0.0393	-1.1308	96.52%	-1.1527
加权平均净资产收益率				-139.24%

（2）分季度主要会计数据

单位：元

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	583,323,794.49	386,283,510.73	256,904,978.70	203,816,627.46
归属于上市公司股东的净利润	-131,741,870.19	-152,451,529.51	-201,084,782.78	467,981,721.94
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-128,204,777.00	-142,299,603.70	-146,501,484.59	-176,976,408.28
经营活动产生的现金流量净额	-210,193,915.56	-87,195,707.98	-80,936,562.75	-407,273,683.45

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 ☒ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	16,579	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	13,748	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
西安通济永乐商业运营管理有限公司	国有法人	39.30%	172,904,100	0	质押	172,854,100	
西安曲江文化产业投资（集团）有限公司	国有法人	21.16%	93,038,866	0	质押	82,000,000	
	国有法人	21.16%	93,038,866	0	冻结	93,038,866	
何金明	境内自然人	15.19%	66,825,000	0	不适用		0
于坚毅	境内自然人	0.76%	3,328,800	0	不适用		0
魏巍	境内自然人	0.62%	2,749,750	0	不适用		0
黄色环	境内自然人	0.56%	2,485,200	0	不适用		0
孙海洋	境内自然人	0.54%	2,366,500	0	不适用		0
吕宝良	境内自然人	0.40%	1,769,258	0	不适用		0
李东璘	境内自然人	0.38%	1,673,900	0	不适用		0
吕璧杉	境内自然人	0.36%	1,592,000	0	不适用		0
上述股东关联关系或一致行动的说明		西安通济永乐商业运营管理有限公司与西安曲江文化产业投资（集团）有限公司于 2022 年 8 月 8 日签订《关于人人乐连锁商业集团股份有限公司一致行动协议》，双方依据该协议的约定构成一致行动人关系。除此以外，其他股东之间，未知是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。					

参与融资融券业务股东情况说明（如有）	不适用
--------------------	-----

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

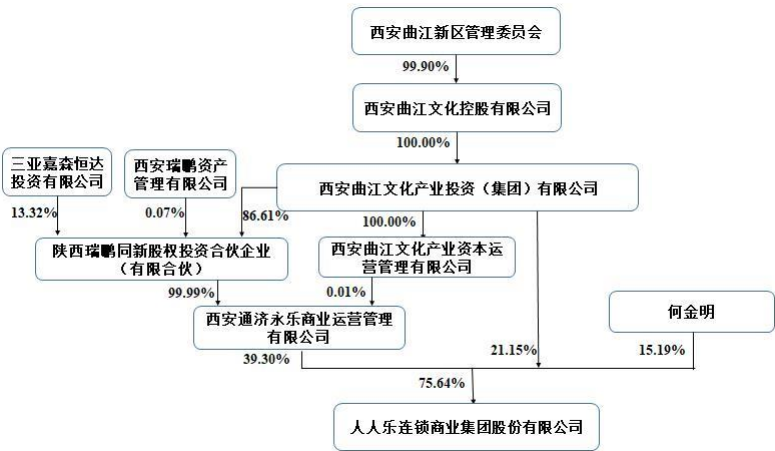
前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

☐适用 ☒不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐适用 ☒不适用

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

1、出售重大股权情况

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格 (万元)	本期初起至出售 日该股权为上市 公司贡献的净利 润(万元)	出售对公 司的影响	股权出售为上 市公司贡献的 净利润占净利 润总额的比例	股权出售定价原则	是否 为关 联交 易	与交易对方 的关联关系	所涉 及的 股权 是否 已全 部过 户	是否按计划如期 实施, 如未 按计划实施, 应当说明原因 及公司已采取 的措施	披露 日期	披 露 索 引
成都惠顺多 商贸有限公司	13 家有经营 门店的子 (孙)公司 100% 股权及 相应债权	2024 年 12 月 2 日	0.0013	24,812.56	改善上市 公司的财 务状况和 经营状况	-2.996%	以公开挂牌方式出售, 挂牌底价以符合《证券 法》规定的资产评估机 构出具的并经有权国资 监管单位确认的评估报 告的评估结果为参考	否	不适用	是	是	2024 年 07 月 13 日	巨 潮 资 讯 网
天津优达产 业投资集团 有限公司	天津市人人乐 商品配销有限 公司	2024 年 9 月 27 日	23,851.22	-826.50	盘活闲置 资产, 充 实企业流 动资金。	-8.23%	以公开挂牌方式出售, 挂牌底价以符合《证券 法》规定的资产评估机 构出具的并经有权国资 监管单位确认的评估报 告的评估结果为参考	否	不适用	是	是	2024 年 07 月 13 日	巨 潮 资 讯 网
西安东和晨 升商业运营 管理合伙企 业(有限合 伙)	西安市人人乐 商品配销有限 公司 100% 股 权	2024 年 12 月 13 日	27,909.00	-832.68	盘活闲置 资产, 充 实企业流 动资金。	0	以公开挂牌方式出售, 挂牌底价以符合《证券 法》规定的资产评估机 构出具的并经有权国资 监管单位确认的评估报 告的评估结果为参考	是	公司第一大 股东西安通 济永乐商业 运营管理有 限公司控制 的企业	是	是	2024 年 12 月 14 日	巨 潮 资 讯 网
陕西韩建信 诚投资合伙 企业(有限 合伙)	西安高隆盛商 业运营管理有 限公司 100% 股权	2024 年 12 月 13 日	60,544.44	-740.15	盘活闲置 资产, 充 实企业流 动资金。	0	以公开挂牌方式出售, 挂牌底价以符合《证券 法》规定的资产评估机 构出具的并经有权国资 监管单位确认的评估报 告的评估结果为参考	否	不适用	是	是	2024 年 12 月 14 日	巨 潮 资 讯 网

2、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

中审亚太会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2024 年年度财务报告进行了审计，并出具了无法表示意见的审计报告。根据《深圳证券交易所股票上市规则（2024 年修订）》第 9.3.12 条第三项规定的情形，公司股票可能被深圳证券交易所终止上市。

公司董事会认为：中审亚太对公司 2024 年度财务报告出具的无法表示意见的审计报告，表明公司在股权转让实质出表、资金管理、持续经营能力等方面存在风险。公司董事会对该审计报告无异议，并提请投资者注意投资风险。公司董事会和管理层将采取有效措施，争取尽快消除相关事项对公司的影响，维护公司和全体股东的合法权益。

监事会对中审亚太会计师事务所（特殊普通合伙）出具的 2024 年度财务报告审计报告无异议。监事会同意《董事会 2024 年度财务报告非标准审计意见的专项说明》。监事会将持续关注、并监督公司董事会和管理层采取有效措施，争取尽快消除相关事项对公司的影响，维护公司和全体股东的合法权益。

3、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

公司下属子公司深圳市人人乐企业管理有限公司已于 2024 年办理完工商注销手续；

公司转让下属子公司深圳市从安达机电有限公司、天津市人人乐商品配销有限公司、惠州市人人乐商业有限公司、江门市人人乐商业有限公司、成都市人人乐商业有限公司、天津市人人乐商业有限公司、重庆市人人乐商业有限公司、南宁市人人乐商业有限公司、桂林市人人乐商业有限公司、厦门市人人乐商业有限公司、长沙市人人乐商业有限公司、广州人人乐超市有限公司、宝鸡市人人乐超市有限公司、重庆市永川区人人乐百货有限公司、宁乡人人乐百货有限公司 100% 股权并已于 2024 年度内办理工商变更手续，本期末不再纳入合并范围。

2024 年 12 月 27 日，本公司下属公司深圳市美乐美优贸易有限责任公司新设公司深圳市侨优商贸有限公司。

4、年度报告披露后面临退市情况

2024 年年度报告经审计的期末净资产为负值。根据《深圳证券交易所股票上市规则》第 9.3.12 条第二项规定的情形，公司股票可能被深圳证券交易所终止上市。

年审会计师对财务会计报告出具无法表示意见。根据《深圳证券交易所股票上市规则》第 9.3.12 条第三项规定的情形，公司股票可能被深圳证券交易所终止上市。

年审会计师对财务报告内部控制出具否定意见的审计报告。根据《深圳证券交易所股票上市规则》第 9.3.12 条第五项规定的情形，公司股票可能被深圳证券交易所终止上市。

人人乐连锁商业集团股份有限公司董事会
2025 年 04 月 30 日