

南威软件股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	<p>Ikaria Group (HK) Limited、Ten Asset Management Limited、北京诚旻投资有限公司、北京人寿保险股份有限公司、承德银行股份有限公司、创金合信基金管理有限公司、大家资产管理有限责任公司、格林基金管理有限公司、工银瑞信基金管理有限公司、广发证券资产管理（广东）有限公司、国世通控股有限公司、国寿安保基金管理有限公司、国泰海通证券股份有限公司、国泰基金管理有限公司、华富基金管理有限公司、华夏财富创新投资管理有限公司、华夏基金管理有限公司、加拿大鲍尔集团、金鹰基金管理有限公司、九易资本、明亚基金管理有限责任公司、南方基金管理股份有限公司、平安基金管理有限公司、上海鹤禧私募基金管理有限公司、上海竑观资产管理有限公司、上海明河投资管理有限公司、上海磐稳投资管理有限公司、上海中域投资有限公司、尚正基金管理有限公司、深圳水规院投资股份有限公司、太平洋资产管理有限责任公司、泰信基金管理有限公司、西部利得基金管理有限公司、兴业基金管理有限公司、兴银理财有限责任公司、友邦人寿保险有限公司、浙江满坡栗资产管理有限公司、中环国泰投资基金管理（深圳）有限公司、中能国联（北京）投资管理有限公司、中信保诚基金管理有限公司、中银基金管理有限公司 （排名不分先后）</p>
时间	2025年10月12日
地点	电话会议
上市公司接待人员姓名	集团技术中心总经理 游总 政务事业部总经理 陈总

<p>投资者关系 活动主要内容 介绍</p>	<p>中央网信办、国家发改委《政务领域人工智能大模型部署应用指引》解读暨南威软件政务大模型布局。</p> <p>(一) 提问：本次政策出台，对数字政务及人工智能领域的发展，其影响大致体现在哪些方面？</p> <p>【公司回复】：10月10日，中央网信办、国家发展和改革委员会联合发布了《政务领域人工智能大模型应用指引》（以下简称“指引”），公司第一时间组织专题学习并开展深入研究。该文件对促进我国政务以及人工智能大模型应用发展具有推动作用，对政务领域人工智能大模型的标准化应用起到关键指引作用。</p> <p>从《指引》全篇内容来看，其围绕政策指引方向、场景规范部署、运行管理要求等核心维度，作出了全面且系统的规划。在应用场景方面，《指引》重点明确了四大类共13个高频场景作为实践切入点，涵盖政务服务、社会治理、机关办公、辅助决策等核心领域。这有效提供了泛政府领域应用场景的高频实施范围，为后续政务领域智能化应用的发展提供了清晰路径。</p> <p>在部署规范层面，《指引》针对当前人工智能领域发展现状提出了针对性要求。近年来，人工智能领域经历了基础通用大模型的快速发展阶段，到今年依托国产化技术突破及开源生态，已呈现出百花齐放的发展态势，有力推动了人工智能技术在各场景的落地。但在此过程中，也暴露出诸如省、市、区县各级政府统筹分工不明确，建设模式（集约化建设与应用牵引先行）选择困惑等问题。对此，《指引》明确提出“省级、市级、区县”分级应用的具体要求，既为大模型部署提供了实操标准，也进一步强化了资源节约管理，有效避免了“模型孤岛”现象的产生。同时，《指引》还对政务人工智能大模型的定位、全生命周期管理等内容作出了详细规定。</p> <p>在技术安全与合规方面，《指引》重点关注了人工智能大语言模型“幻觉”问题。从技术本质来看，“幻觉”现象的产生源于人工智能技术的内在特性，但政务领域应用涉及政府公信力，对数据分级分类、保密管理等有极高要求。《指引》针对这一需求，</p>
--------------------------------	--

为数字政务在人工智能领域的应用划定了标准化边界，通过制度规范为政务人工智能应用的规模化落地奠定了基础。

此外，《指引》的出台还将对人工智能产业在数字政府应用产生结构性影响。作为面向政务领域的专项部署文件，其与人工智能产业中算力建设、基础平台搭建及产业赋能等核心环节紧密关联。《指引》针对数据管理、安全应用、保密规定、网络边界等关键领域，明确了合规标准与要求。这不仅将推动人工智能产业发展的规范化，更能为产业规模化应用创造有利条件，助力产业实现良性健康发展。

总体而言，《指引》的出台意义重大：一方面，它是推动新一代政务服务智能化发展的纲领性文件，为政务领域智能化服务升级提供了方向指引；另一方面，它为人工智能产业在数字政府及泛政务领域的落地提供了具体落地规范，有助于推动整个产业在细分领域的健康发展，对政务服务与人工智能产业的协同升级具有深远影响。

（二）提问：作为政务领域的头部企业，目前南威软件在政务领域人工智能有哪些布局？

【公司回复】南威软件是国内政务服务领域的龙头企业，同时也是人工智能领域的领先企业。在我国政府治理现代化进程中，南威软件深度参与并见证了多个关键发展阶段：

在电子政务信息化建设时期，南威软件已积极投身政府内部办公系统及政府管理软件的研发与应用，为早期政务数字化奠定了基础。随着政务服务创新的推进，在浙江、江苏等经济发达地区率先探索“一次不用跑”“不见面审批”等服务模式的过程中，南威软件作为核心推动者，为创新模式的技术落地与规模化推广提供了关键支撑。近年来，公司进一步深耕政务领域，以“数据+技术”为核心构建政府数字化支撑体系，融合人工智能大模型、数据要素等前沿技术与架构，持续赋能政务场景的智能化升级。

从产品形态来看，在 2023 年，ChatGPT 在海外引发广泛关注之际，南威软件便与清华大学联合研发并发布了政务领域专用的“白泽政务大模型”。该模型顺利通过中国信息通信研究院针对 AI 大模型智能对话能力的专项评估，使南威软件成为国内首家

达到该评估最高标准的企业。此后，随着基础大模型与通用大模型技术的迭代，尤其在今年 DeepSeek 等基础大模型开源趋势的推动下，推出人工智能重构数字政府“133”产品体系，打造 AI 数字政府底座；通过“智启”平台意图使能、模型使能、知识使能“三大使能”构建智能体生态；重构“一网通办”“一网统管”“一网协同”三大传统业务；打造“通用 DeepSeek+智能体推理机”“多模型智能体通用推理机”“獬豸智阅推理机”“公安行业通用智能体推理机”等通用大模型推理机，覆盖政务服务高效办事智能体、公安行业智能体、政务知识管理平台等多场景 AI 产品矩阵，形成“硬件+平台+垂直应用”的全栈 AI 能力，赋能政府治理智能化建设。

围绕本次政务领域相关指引要求，南威软件正持续聚焦“高效办事”“一句话办事”“政务知识管理平台”等核心政务人工智能应用平台，进一步重构政务领域人工智能应用新范式。

（三）提问：在政务 IT 领域，南威软件的比较优势具体体现在哪些方面？在 13 个场景中，南威软件相对具备竞争优势的场景有哪些？

【公司回复】结合《指引》中明确的四大类、共 13 个高频核心场景来看，南威软件的相关产品及技术能力已基本实现对上述场景的应用覆盖。以下是公司四大类场景的详细介绍：

一、政务服务类

政务服务类场景的核心需求，聚焦于为政务办事人员提供业务辅助、事项办理支持及政策指引服务。南威软件自涉足政务领域以来，始终高度重视面向办事群众、审批人员及监管部门的全流程服务能力建设，致力于构建“事前-事中-事后”闭环管理体系，并在此基础上打造了“高效办事智能体”。

该智能体的应用逻辑贯穿政务服务全流程：通过指引文件解读、多轮对话智能问答、辅助办理、智能审批等功能，为自然人及法人企业提供办事指导；同时，为监管部门提供“代理式执行”的全流程服务支持，实现政务服务体验的系统化升级。目前，该智能体已在多个省份启动试点应用。

二、社会治理类

	<p>在“一网统管”及城市运行管理平台建设领域，南威软件始终以城市治理大模型为核心技术支撑。近年来，公司依托城市监测事件工单数据、事项权责、风险预警等，成功构建了城市管理领域专属大模型。</p> <p>该大模型以“监测预测-辅助执法-决策支持”为核心应用场景，重点推动线上线下协同治理，助力社会治理效能的全面提升。目前，相关技术及产品已应用于某省的融合行政执法平台，实现了治理流程的智能优化。</p> <p>三、机关办公类</p> <p>公司基于通用智能体与多模型推理机等软硬件一体化产品，同步推出了“办公助手智能体”，涵盖 54 个办公提效场景，可全面覆盖公务员及政府办公人员的核心办公需求，包括文稿生成与校对、会议纪要整理、公文审查、知识检索问答、任务派发及日常业务办理需求等。</p> <p>通过人工智能大模型的多轮对话及推理内容生成能力，加载政府专有知识库与自动化审批技术，“办公助手智能体”重构了政府传统办公流程，推动机关办公实现智能化升级。目前，该产品已在多个地市的政府办公室、数据局、政务服务中心等部门落地应用，并获得广泛认可。</p> <p>此外，针对辅助智能预审、预警预测、防灾减灾、应急处置等辅助决策相关场景的专用智能体，公司已启动全面规划，正逐步在部分省及地市推进落地。</p> <p>除应用场景外，本次指引文件对规范部署的要求更为细化，主要体现在集约化管理、省-市-区（县）联动机制、数据管理标准及安全运行保障等方面。南威软件长期从事数字政府建设，对组织分工建设、网络安全、数据安全等要求具有天然优势，同时正重点深耕政务领域高质量数据集建设，致力于打造政务领域知识管理平台。该平台将沉淀公司近 20 年在政务领域的核心数据资源与行业经验，为人工智能大模型在政务领域深度应用提供行业样本。</p>
附件清单 (如有)	无