



DONPER  
601956

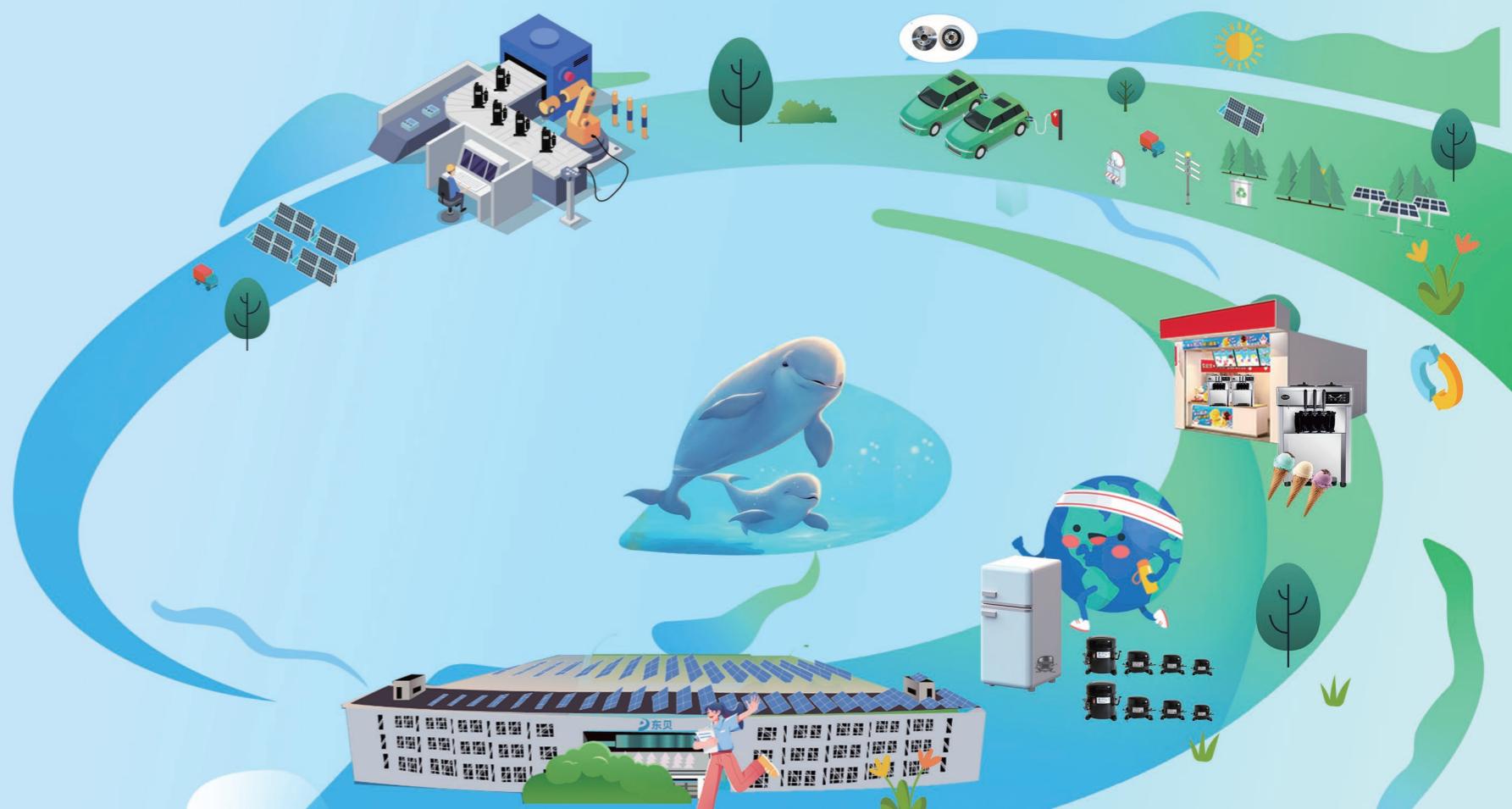
2024 | ENVIRONMENTAL  
SOCIAL  
GOVERNANCE

# 环境、社会和公司治理报告



湖北东贝机电集团股份有限公司  
Hubei Donper Electromechanical Group Co., Ltd.

热爱东贝 振兴中华



📍 总部:湖北省黄石经济技术开发区·铁山区金山大道东6号

📞 (86)0714-5415858 🌐 <http://www.donper.com>

# 目录 Contents

关于本报告

03

董事长致辞

05

走进东贝集团

07

治理固本，护航东贝发展征程

持续发展管理

13

致力公司治理

19

秉承商业道德

24

推进党建引领

27

绿色智造，绘制东贝生态蓝图

应对气候变化

31

环境合规管理

36

资源优化利用

45

## 科技赋能，铸就东贝百年辉煌

创新驱动前行

53

产品质量安全

58

客户权益保护

63

保障供应安全

65

聚焦数据安全

71

## 以人为本，共筑东贝幸福家园

员工权益保护

75

员工培训发展

82

职业健康安全

84

## 社会奉献，传递东贝温暖力量

促进社区发展

93

推动乡村振兴

93

## 附录

关键绩效表

94

指标索引表

102

反馈意见表

104

## 关于本报告

本报告是湖北东贝机电集团股份有限公司（以下简称“东贝集团”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会和公司治理的实践及绩效。

## 报告范围

本报告以“湖北东贝机电集团股份有限公司”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 编制依据

- ◆ 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号--规范运作（2023年12月修订）》
- ◆ 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号--可持续发展报告（试行）》
- ◆ 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- ◆ 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- ◆ 联合国可持续发展目标（SDGs）
- ◆ 气候相关财务信息披露（TCFD）框架

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
东贝集团、公司、我们	湖北东贝机电集团股份有限公司
东贝压缩机	黄石东贝压缩机有限公司
东贝制冷	黄石东贝制冷有限公司
东贝铸造	黄石东贝铸造有限公司
东贝电机	黄石东贝电机有限公司
江苏机电	东贝机电（江苏）有限公司
欧宝机电	芜湖欧宝机电有限公司
东贝电商	黄石东贝电子商务有限公司

## 报告获取

报告电子版可在上海证券交易所（<http://www.sse.com.cn>）、湖北东贝机电集团股份有限公司网站（[www.donper.com](http://www.donper.com)）下载，并获取更多公司信息。

## 确认及批准

本报告于2025年4月28日经公司董事会批准，并与一季报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

## 意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。

公司电话：0714-5415858

公司传真：0714-5415588

公司网址：<http://www.donper.com>

公司邮箱：[jtstock@donper.com](mailto:jtstock@donper.com)

联系地址：湖北省黄石经济技术开发区·铁山区金山大道东6号

## 董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、员工及社会各界朋友：

2024年，全球气候变化挑战持续显现、产业变革加速，东贝集团始终秉持“绿色为基、创新为魂、责任为先”的核心价值观，将环境、社会与治理（ESG）理念深植于企业战略与运营全流程。我们以行动诠释使命，以担当回应期待，在可持续发展的道路上迈出坚实步伐。

### 绿色智造，守护生态未来

**低碳技术引领行业变革**，东贝集团以技术创新驱动绿色转型，聚焦高效节能产品的研发与推广。通过优化压缩机结构设计、推进自然工质制冷剂应用，显著降低产品全生命周期碳排放。超高效变频压缩机、R290深冷技术等核心成果的产业化，为行业提供了低碳转型的标杆解决方案。

**清洁能源赋能绿色生产**，我们加速构建绿色能源体系，推进分布式光伏电站建设，实现清洁能源规模化应用。智慧储能系统的落地，不仅优化了能源使用效率，更探索出“削峰填谷”的低碳运营模式。厂区屋顶光伏的全面覆盖，成为东贝践行“双碳”目标的标志性实践。

**循环经济激活资源价值**，通过工艺革新与精益管理，东贝在铸造、电机等业务中深化资源循环利用。废钢高效回收、硅钢边角料再利用等举措，大幅减少原材料浪费；智能化产线的升级改造，推动生产废损率持续下降，实现经济效益与环境效益的双赢。

### 以人为本，共创共享价值

**员工成长：构筑人才发展高地**，东贝视员工为企业发展的核心动力。通过建立技能人才“双通道”培养体系，开展多层次技术培训，激发员工潜能。全年完成特级技师认定、跨省技能认证等创新实践，获评“省级高技能人才培训基地”，为企业发展持续提供高质量技能人才保障。

**客户为本：品质与服务双驱动**，我们以“精工细作”筑牢品质基石，全年开展质量攻坚行动，推动产品可靠性显著提升。商用压缩机、高端冰淇淋机等核心产品获头部客户认可，海外市场版图持续扩展。智能售后系统的上线，实现用户服务响应效率与体验的跨越式升级。

**共建家园：践行企业公民担当**，东贝集团以“以人为本”理念为纽带，通过设立职业发展体系，对内构建员工成长生态。构建企业和谐大家庭文化，涵盖居家养老、安居工程、困难救助基金、助学补贴等弹性福利保障和健康关怀机制，筑牢温暖的企业共同体；对外践行社会责任，爱心助农、就业援藏，助力社会公平发展。从员工与企业共建小家的幸福根基到社会大家庭的协同共进，东贝用可持续行动织就责任之网，让发展更有温度。

### 合规高效，筑牢发展根基

**党建引领，凝聚发展合力**，集团党委深度融入公司治理，创新党建与业务融合模式，获评湖北省“三强”非公企业党组织。通过强化思想建设、作风建设，打造出一支敢担当、善作为的干部队伍，为企业战略落地提供坚强政治保障。

**合规经营，坚守风险底线**，我们构建覆盖全流程的风控体系，保障经营合规性；强化监督问责，聚焦采购、废旧物资处置等关键环节，营造风清气正的运营环境。

**创新治理，激活组织效能**，东贝持续推进数字化转型，上线T100全流程管理平台，实现研发、生产、供应链的智能化协同。通过数据驱动决策，提升运营透明度与响应速度，为行业提供可复制的智能制造管理范式。

### 2025，迈向可持续发展新高度

2025年，东贝将以“精工细作年”为契机，深化ESG实践：**绿色智造再突破**，加速零碳工厂建设，拓展光伏储能应用场景，推动绿色技术成果全球共享；**社会责任再深耕**，启动“东贝工匠”培育计划，扩大公益辐射范围，助力共同富裕；**治理体系再升级**，构建ESG数字化管理平台，强化海外合规能力，提升全球市场竞争力。

同仁们，可持续发展是一场没有终点的马拉松。东贝集团将始终以“打造世界级绿色智造企业”为愿景，以技术创新为矛，以责任担当为盾，在高质量发展的征程中勇毅前行。我们坚信，唯有将企业发展融入人类福祉，方能实现基业长青。让我们携手同行，以绿色之心、精工之志，共同书写可持续发展的时代篇章。

东贝集团董事长



## 走进东贝集团

### 公司简介

湖北东贝机电集团股份有限公司（简称：东贝集团，股票代码：601956）于1966年成立，前身为红卫机械厂，1999年，在上海证券交易所B股上市，2020年12月25日在上海证券交易所主板挂牌上市，实现了B股到A股的成功转型。公司是中国制造业500强、轻工业百强和湖北省百强企业，总部位于湖北省黄石经济技术开发区·铁山区金山大道东6号，并分别在黄石黄金山、大冶罗桥、大冶攀宇、安徽芜湖、江苏宿迁等地建有生产基地。目前公司拥有员工7,500余人，市场遍布中国、亚洲、欧洲、南美洲等海内外地区。

东贝集团聚焦冰箱、冷柜压缩机领域，同时发展电机、铸件、商用制冷器具等压缩机相关产业。公司先后荣获“全国实施卓越绩效管理模式先进企业”“全国质量工作先进单位”“湖北省第三届长江质量奖”“全国绿色工厂”“国家知识产权示范企业”“模范院士专家工作站”“国家技术创新示范企业”等多项荣誉称号。

公司东贝牌压缩机产销量位于行业前列，是国内外一线品牌著名冰箱、冷柜制造企业的主要压缩机供应商。公司产品综合研发能力处于全球行业领先地位，自主研发的L系列高效节能压缩机荣获国家科技进步奖二等奖，是目前同行业中唯一获此殊荣的企业。

### 发展历程

1992

冷柜压缩机生产线投产

1977

红卫机械厂更名为黄石潜水泵厂

1966

红卫机械厂成立（即东贝集团前身）

1979

黄石制冷设备厂正式获批成立

1994

黄石市经委以黄经企字〔1994〕27号文，下发同意将黄石市制冷设备厂改组为黄石东贝冷机集团公司的批复

1999

东贝电器B股在上海上市，黄石东贝冷机集团工模具机械厂成立

2000

东贝集团实施债转股

2014

东贝海外第一个研发中心，坐落于世界压缩机之乡—巴西森卡塔琳娜州若因维利市，总投资超过4,000万元

2016

民营化改制

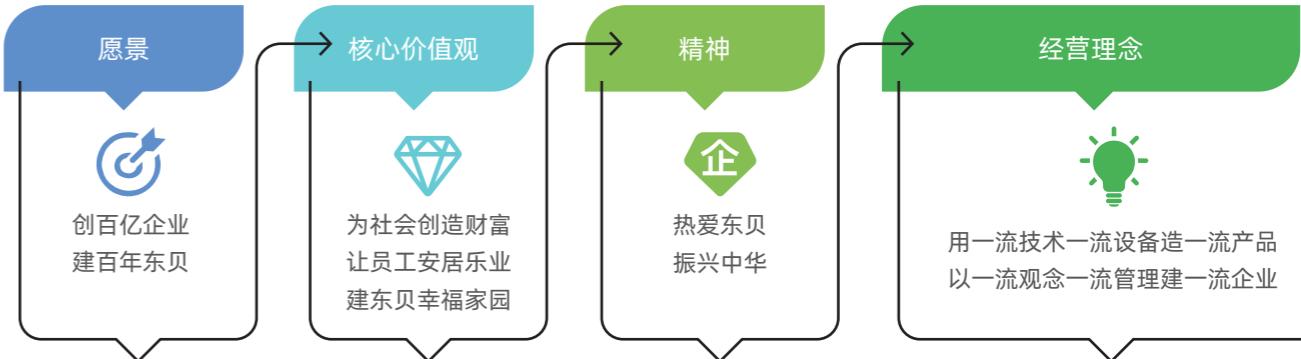
2020

于12月25日在上海证券交易所主板成功上市（B转A）

2024

持续深化东贝智能工厂建设，获评“湖北省工业互联网平台”

### 企业文化



### 业务布局

东贝集团主要产品涵盖冰箱压缩机、冷柜压缩机两大类，以及与压缩机相关的电机、铸件、汽车零部件和商用制冷器具等。公司始终以客户需求为核心，为客户推出多种定制化产品，以满足不同客户的需求，产品广泛用于冰箱、冰柜等家用电器以及超市冷冻陈列柜、商超用制冷岛柜、保鲜柜、车载冰箱等商用领域。



# 企业荣誉



- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|    |    |    |    |
| 全国轻工行业先进集体<br>人力资源社会保障部、<br>中国轻工联合会  | 中国轻工业百强企业<br>中国轻工业联合会   | 国家科学技术进步奖<br>二等奖<br>中华人民共和国国务院  | 2020-2022年度制造业<br>单项冠军产品<br>中国工业经济联合会   |
|   |   |   |   |
| 湖北省5G工厂<br>湖北省经济和信息化厅  | 湖北省科技进步奖<br>湖北省科学技术厅  | 湖北省创新产品应用<br>示范推荐目录<br>湖北省经济和信息化厅   | 百强高新技术企业<br>湖北省科学技术厅  |
|  |  |  |  |
| 2024湖北企业100强<br>湖北省企业家协会   | 2024湖北制造业<br>企业100强<br>湖北省企业家协会   | 全市科技创新工作先进集体<br>黄石市科学技术局  | 2023年度黄石市商务工作<br>先进单位（对外开放类）<br>黄石市商务局  |
|  |  |  |  |
| 黄石五一劳动奖状<br>黄石市总工会   | 突出贡献奖<br>黄石市进出口企业协会   | 工业企业二十强<br>开发区铁山区政府   | 纳税突出贡献企业<br>开发区铁山区政府  |

# 治理固本 护航东贝发展征程

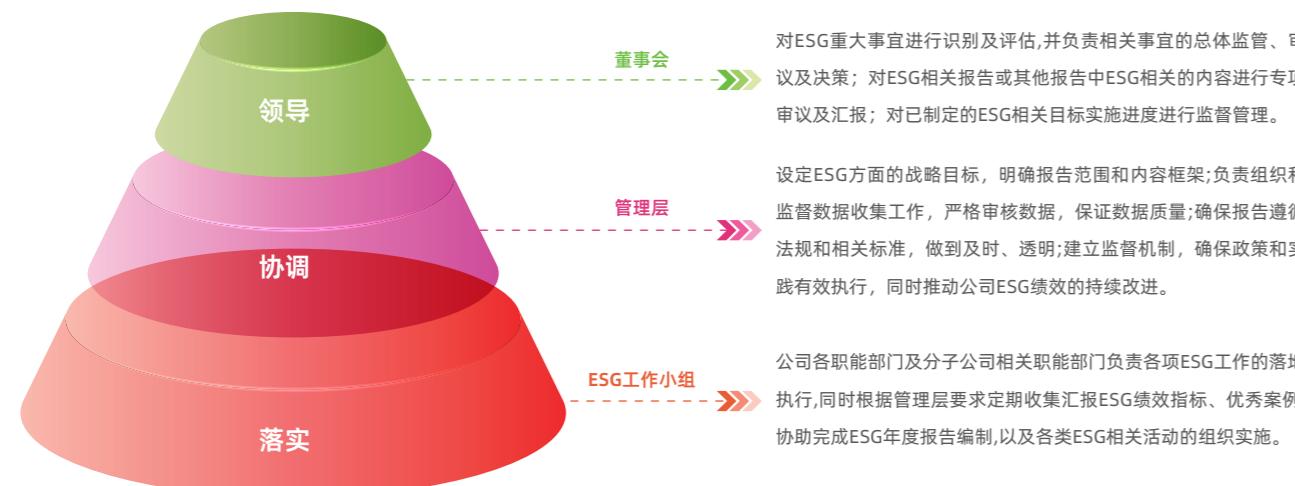
在公司董事会领导下，东贝集团贯彻新发展理念，致力于规范治理与高效运营，确保信息透明，向投资者展现公司的成长形象。在追求高质量、可持续发展的同时，公司不断完善法人治理结构，规范运作，并持续提高公司治理水平。



## » 持续发展管理

### 治理

东贝集团将可持续发展理念融入整体治理架构中，形成了“董事会-管理层-ESG工作小组”的三级可持续发展治理架构。公司董事会及其设立的战略决策委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会分别对公司的ESG相关工作进行决策、监督和管理，公司管理层负责ESG工作的整体协调，ESG工作小组负责ESG工作的落地执行。同时，公司定期开展ESG知识培训，持续强化员工对ESG的理解，提高相关人员的专业能力与水平，切实保障ESG工作的有序开展。



### 利益相关方沟通

东贝集团持续关注来自社会各界利益相关方的意见。在ESG理念引导下，公司通过多种形式与各利益相关方建立常态化的沟通机制，深入了解并识别各利益相关方关注的重要性议题，并及时给予回应，以实现公司与利益相关方的可持续发展。

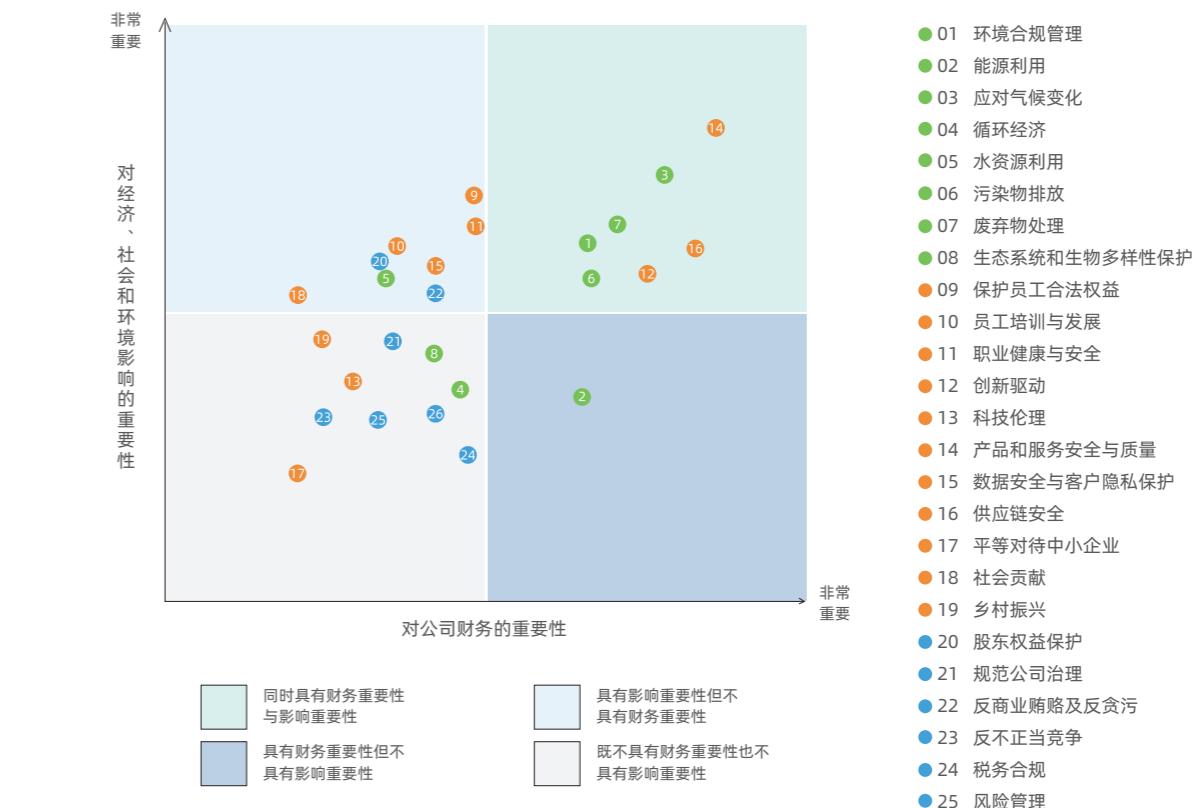
利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	依法合规经营 依法纳税 响应国家发展政策	遵守法律法规 按时缴纳各项税费 承担社会责任
投资者及股东	公司治理 内控及风险管理 信息披露充分	优化公司治理体系 完善风险管理体系 及时披露合规信息 畅通投资者沟通渠道
客户及供应商	提供优质产品服务 技术研发水平 公平透明采购	提升质量保障 提高客户服务水平 加强科技创新 打造负责任供应链
员工	维护员工合法权益 员工薪酬福利 职业健康与安全 员工发展与培训	遵守劳工准则 完善薪酬制度 健全健康安全体系 畅通晋升通道 完善培训体系
公益组织及社区组织	保护生态环境 社会公益	践行节能减排 开展公益活动
行业协会及科研机构	交流行业知识 推动行业发展	参加行业会议 参与行业标准制定
媒体	信息公开透明 良性互动	及时披露信息 媒体采访与交流

## 重要性议题管理

实施常态化的重要性议题管理是东贝集团开展ESG战略规划、风险与机遇管理、信息披露的基础和核心。报告期内，公司参考国内外披露标准的评估方法，引入影响重要性和财务重要性的分析视角，识别和评估重要性议题，具体实施步骤如下：

议题评估流程	分析方法
步骤一： 了解公司背景	<ul style="list-style-type: none"><li>① 基于全球大趋势分析，国内产业发展趋势的宏观环境分析；</li><li>② 基于制造行业分析；</li><li>③ 基于公司的商业模式、地理位置分析；</li><li>④ 识别公司的利益相关方与公司面临的影响、风险与机遇。</li></ul>
步骤二： 议题初步筛选	参考国内外权威机构的评级标准以及同行业优秀案例的相关议题，建立可持续发展相关议题库。
步骤三： 议题重要性 评估	<ul style="list-style-type: none"><li>① 影响重要性评估 梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过问卷的形式对利益相关方开展调研分析，共回收了452份有效问卷。</li><li>② 财务重要性评估 通过对影响性、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，以及财务影响的潜在程度访谈调研，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题。</li></ul>
步骤四： 议题确认	形成影响重要性和财务重要性议题清单，并确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。

公司根据回收的问卷，从“影响重要性”与“财务重要性”两个维度进行分析，形成重要性议题矩阵。



## 可持续风险管理

东贝集团基于长远发展战略布局，聚焦环境、社会和治理风险，建立全面的风险识别与评估机制，对各类风险进行全面评估和排序。根据风险评估结果，公司制定相应的风险应对策略，并定期对风险管理策略的实施效果进行复盘和调整，确保各项业务严格遵循可持续发展原则。



## 响应联合国可持续发展目标

东贝集团坚定践行“双碳”理念，致力于塑造独特的ESG品牌形象。公司紧密围绕联合国可持续发展目标（SDGs）推进业务，在明确ESG管理理念的同时，持续完善ESG策略体系，针对公司各个发展层面开展具体行动措施，全面助力公司ESG发展，携手合作伙伴、员工和社会各界，共同推进全球可持续发展。

SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
1 无贫穷	在全世界消除一切形式的贫困	社会奉献，传递东贝温暖力量	强化社会责任，提升社会治理效能，响应国家号召，助力乡村振兴
3 良好健康与福祉	确保健康的生活方式、增进各年龄段人群的福祉	以人为本，共筑东贝幸福家园	坚持安全规范运营，开展安全培训、职业病防治等工作，为员工提供安全、健康的工作环境
4 优质教育	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会	以人为本，共筑东贝幸福家园	设立东贝云学院，为全体员工提供便捷、灵活、高效的学习服务和学习资源
5 性别平等	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权	以人为本，共筑东贝幸福家园	杜绝职场性别歧视，女性员工依法享有产假、产检假、哺乳假等权利，设立爱心母婴室，切实保障女性员工权益
6 清洁饮水和卫生设施	人人享有清洁饮水及用水是我们所希望生活的世界的一个重要组成部分	绿色智造，绘制东贝生态蓝图	倡导节约用水，开展废水治理工作，提升水资源利用率
7 经济适用的清洁能源	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	绿色智造，绘制东贝生态蓝图	践行绿色办公，推进光伏发电项目建设，持续扩大清洁能源使用比例

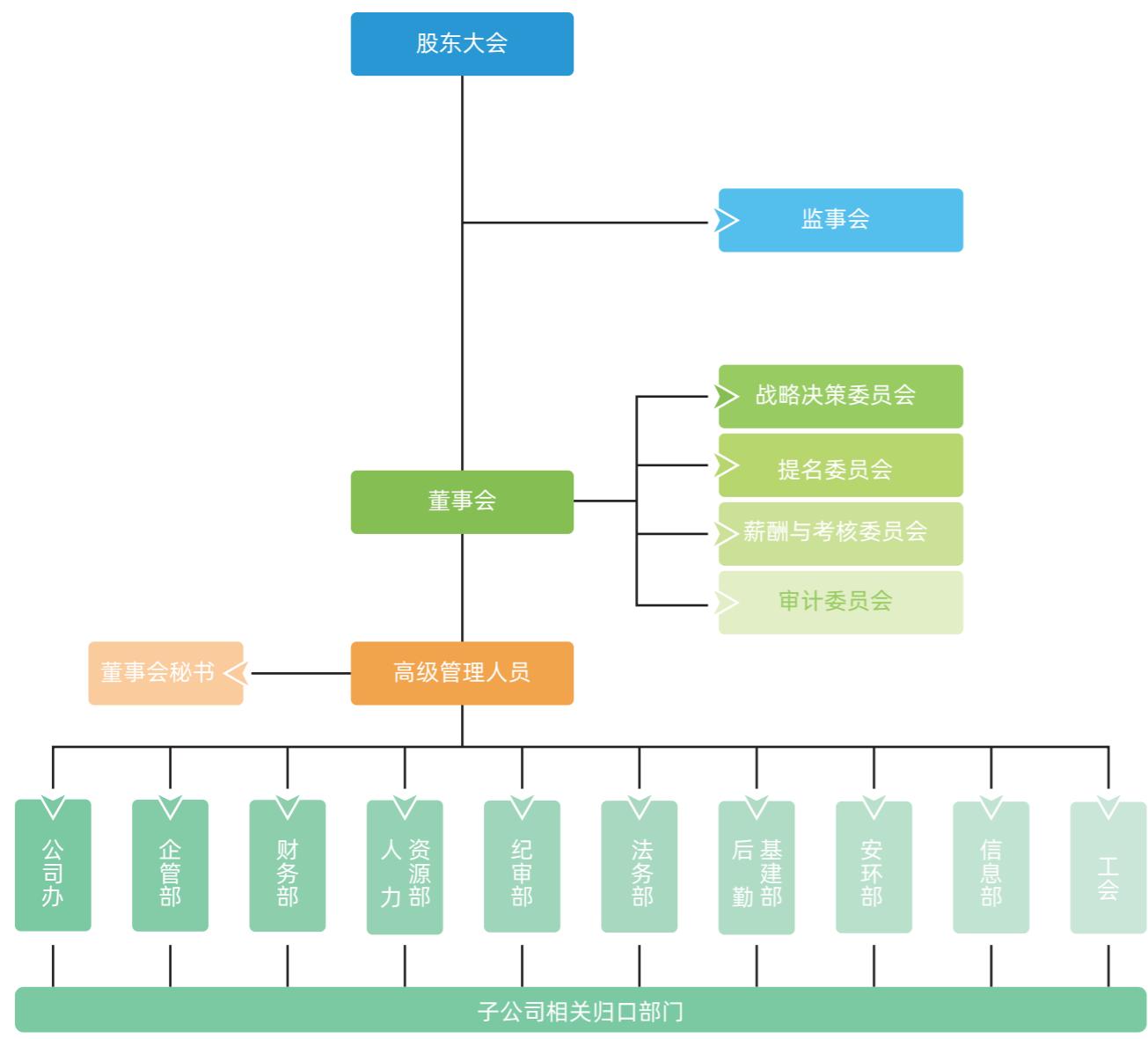
SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
8 体面工作和经济增长	促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人有体面工作	以人为本，共筑东贝幸福家园	严禁各种形式的强迫劳动行为，采取多元化的招聘渠道，切实保障员工权益
9 产业、创新和基础设施	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业，并推动创新	科技赋能，铸就东贝百年辉煌	完善科技创新体系，设立创新激励机制，建立多个研发技术平台，鼓励员工进行研发创新，强化知识产权保护
10 减少不平等	减少国家内部和国家之间的不平等	以人为本，共筑东贝幸福家园	倡导平等多元的职场工作环境，保障员工在招聘、薪资、培训、晋升等方面享受平等待遇
12 负责任消费和生产	确保可持续消费和生产模式	科技赋能，铸就东贝百年辉煌	加强产品质量管理，推进数字化质量管理模式，优化客户服务，维护客户权益
13 气候行动	采取紧急行动应对气候变化及其影响	绿色智造，绘制东贝生态蓝图	积极响应“双碳”目标，推动节能减碳工作，积极推动节能改造及新技术应用，减少温室气体排放
15 陆地生物	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统、可持续森林管理、防治荒漠化、制止和扭转土地退化现象、遏制生物多样性的丧失	绿色智造，绘制东贝生态蓝图	承担保护生物多样性的责任，开展多样的长江江豚保护活动和宣教工作
16 和平、正义与强大机构	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构	治理固本，护航东贝发展征程	依法合规经营，规范三会运作，完善内控建设，加强投资者关系管理工作与反腐败建设工作
17 促进目标实现的伙伴关系	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系	科技赋能，铸就东贝百年辉煌	强化供应商引入、开发、审核、评估与分级管理，持续优化供应商ESG管理，促进供应链可持续发展

## » 致力公司治理

### 三会治理

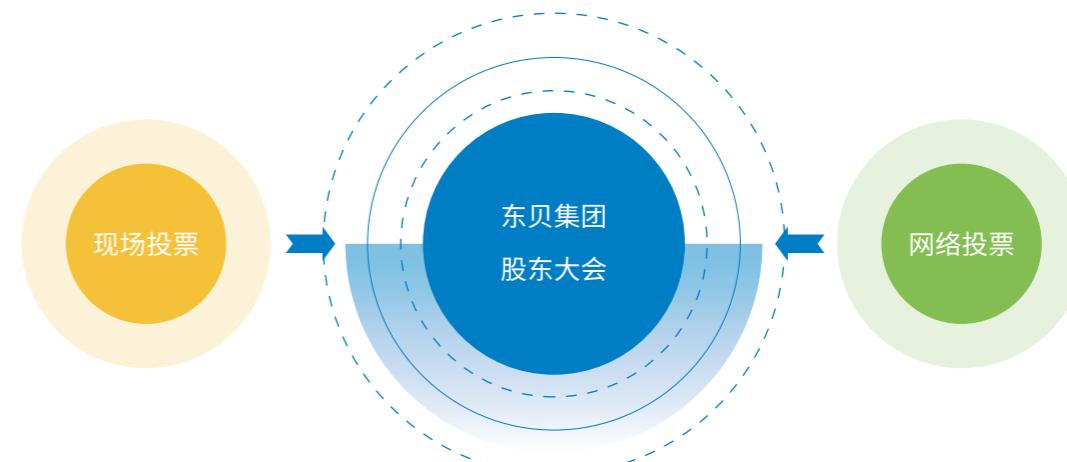
#### 治理架构

东贝集团严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等国家法律法规及规范性文件要求，制定了《公司章程》等内部管理制度，不断完善公司治理架构，提升公司治理水平。公司所有权与经营权基本分离，建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和经营管理层组成的现代化治理架构。各机构之间权责分明、各司其职，确保公司规范运作，切实保护公司和全体股东的合法权益。



#### 股东大会

东贝集团严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》规定与要求召集、召开股东大会，按议事规则开展提案通知、决议和公告等工作，确保所有股东，特别是中小股东平等、有效地行使其自身的表决权。报告期内，公司采取现场投票与网络投票相结合的方式召开了3次股东大会，审议了11项议案。



#### 董事会

为充分发挥董事会决策机构作用，东贝集团制定了《董事大会议事规则》。公司董事会严格按照议事规则开展工作，定期召集、召开董事会会议，依法对公司经营管理的各项重大事宜进行决策，充分发挥董事会决策中心作用。公司董事会下设战略决策委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会4个专门委员会，各委员会成员按照各自工作细则的规定，积极履行职责，凭借深厚的专业知识和严谨的工作态度，为董事会提供科学、合理建议，保障公司规范运作。

“”

报告期内，公司共召开9次董事会，审议通过29项议案；召开审计委员会5次，审议通过15项议案；召开提名委员会3次，审议通过5项议案；召开薪酬与考核委员会4次，审议通过5项议案。

关键绩效

#### ● 董事会多元化与独立性

东贝集团严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，并充分考虑董事会成员的多元化构成，包括但不限于：年龄、文化、教育背景、专业经验及专业资质认证等多个方面。董事会成员在经济、会计、法律等多个领域拥有丰富的工作经验，为公司各项决策提供了有效保障。

3 次  
召开股东大会

11 项  
审议通过议案

公司制定了《独立董事工作制度》，明确规定了独立董事的职责，充分保障独立董事能够有效行使职权。同时，独立董事在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中担任召集人，并对关联交易等议案发表意见或建议，坚持独立董事的独立性与专业性，切实维护股东合法权益。报告期内，公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，独立董事占比为33.33%。



## 监事会

监事会作为东贝集团的监督机构，对公司规范运作以及对董事、高级管理人员行使职权的行为进行监督。公司制定了《监事会议事规则》，明确了监事会的召开方式和表决程序，确保监事会规范运作。报告期内，公司共召开了8次监事会会议，审议通过了17项议案。

8 次  
召开监事会会议      17 项  
审议通过议案

## 董监高薪酬管理

东贝集团建立了以行业标准为基准，以绩效考核为导向的薪酬管理体系，公司董事、监事、高级管理人员报酬以年初制定的各项经济指标完成情况确定年末的薪酬总额，具体参考行业以及地区水平，结合公司实际情况制定。



## 合规治理

## 风险内控

东贝集团制定了《企业内部审计管理标准》《内部控制管理办法》等规章制度，构建了由业务部门、管理部门、内部监督审计部门组成的三道坚固防线，从公司层面到各业务流程层面，均建立了全面的内部控制和监督管理机制，为公司的资产安全、财务报告及相关信息的真实性、完整性提供了充分保障。报告期内，公司聘请第三方专业机构进行内部审计，并出具内部控制审计报告，以增加公司运营的透明度。

## 税务管理

东贝集团严格遵守《企业所得税法》《税收征管法》《发票管理办法实施细则》等相关法律法规，不断完善税务管理流程。为进一步完善税务管理体系，报告期内，公司组织了多场税务培训，持续提升员工的税务认知水平与实操能力。

### 案例

### “加强税务团队建设-征管新形势下财税法律实战与权益守护”培训

2024年10月，公司财务部联合第三方专业机构组织开展相关培训，此次培训覆盖了各分子公司的财务管理人员。

培训内容涵盖了企业常见各类商事纠纷中的财税问题解决策略，以及企业与税务局各种常见税收争议问题的司法解决路径，包括如何通过调解、仲裁或诉讼等多元化解决机制高效解决财税争议等内容。通过此次培训，财务管理人员能更好地理解和应对财税法律风险，掌握在税务争议中维护企业权益的策略，有效促进企业的合规经营和稳健发展。



“征管新形势下财税法律实战与权益守护”税务培训

## 关联交易

为进一步规范公司关联交易的决策，保证公司与关联方之间订立的关联交易合同符合公平、公正、公开的原则，东贝集团制定了《关联交易管理办法》，对关联交易的审议程序、关联人和关联关系等内容作出详细规定，并严格要求关联股东执行关联交易回避表决制度，切实维护公司和股东的合法权益。

## 投资者权益保护

### 信息披露

东贝集团严格按照有关法律法规及《信息披露事务管理制度》要求，切实履行各级监管部门对信息披露的严格规定，持续加强对相关负责人的监督管控，形成自上而下的审核机制，确保真实、准确、完整、及时地披露公司重大信息，使所有股东拥有平等获取相关信息的权利，满足投资者的决策需求。报告期内，公司未发生因信息披露方面违规而受到处罚事件。

### 投资者关系管理

为强化公司治理水平，提高公司运行的透明度，东贝集团制定了《投资者关系管理制度》，指定董事长为投资者关系管理的第一责任人，董事会秘书为投资者关系管理的业务负责人，公司办为投资者关系管理职能部门，负责投资者关系管理的日常事务。

公司持续开展投资者关系管理工作，通过上证e互动、投资者见面会、业绩说明会、路演活动、参观访问、网络平台、邮寄资料和电话咨询多种渠道积极与投资者进行互动交流，加强公司与投资者和潜在投资者之间的信息沟通，促进投资者对公司的了解，充分保障投资者的知情权、表决权等各项合法权益。



2024《股东来了》走进上市公司活动

### 关键绩效

报告期内，公司接待投资者现场调研1次，接待投资者现场调研30人次，举办投资者开放交流会3次，接听投资者电话136次，e互动与投资者互动81次，投资者问题回复率100%。

## 股东回报

东贝集团在《公司章程》中详细规定了利润分配原则、分红形式以及现金分红的条件和比例。同时，公司不断完善利润分配政策，以增强利润分配决策的透明度和可操作性，从而便于股东对公司经营和利润分配进行有效监督。

	关键绩效	单位	2024年
分红 / 股利	每10股派发现金股利（含税）	元	1
	派现总额（含税）	万元	6,217.82
	占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	48.89

## 秉承商业道德

### 反商业贿赂及反贪污

### 治理

东贝集团坚决反对任何形式的腐败、贿赂行为。公司制定了《信访管理标准》《纪检监察管理标准》《业务审核人员廉洁自律管理规定》等规章制度，要求全体员工严格遵守商业道德标准。纪审部作为公司纪检监察部门，全面履行纪检监察各项职能，坚持有腐必反，对重点领域的违规违纪行为进行严肃查处，对管理失职、违规违纪的涉案党员、干部及员工进行追责、问责，涉及违法的公司将移送司法机关处理。

公司通过建立健全制度、运用数字化监管手段、采取“纪检+审计”监督模式，不断巩固并优化反腐倡廉的“预防、警戒与监督”网络。对外，公司与业务往来单位签订了《诚信廉洁交易协议书》，以强化双方的廉洁合作；对内，则组织员工签署《诚实守信廉洁自律承诺书》，并将廉洁从业的表现纳入员工的绩效考核体系，从而确保廉洁文化在公司内部得到深入贯彻和切实执行。

## 反商业贿赂及反贪污举措

为了降低违规违纪及腐败行为的风险，东贝集团遵循“预防为主，控制有效，惩防结合，注重防控”的原则，通过常态化的廉洁风险防范、制度建设、内外监督结合以及严格的腐败惩戒措施，有效保障公司的健康发展。公司高度重视对重点岗位干部、员工及新入职成员的廉洁教育工作，系统性地安排了廉洁从业谈话、任前廉洁谈话以及廉洁教育培训活动。同时，公司坚持每年定期举办党风廉政宣传教育活动月，并召开纪委全会，强化员工的廉洁从业意识和纪律观念。

### 案例 东贝制冷、东贝铸造开展党风廉政教育

红色资源是弘扬廉洁文化、传承党的廉洁基因的重要载体。子公司东贝制冷、东贝铸造组织党员干部深入革命教育基地、廉洁文化场馆等开展学习，实地接受“体验式”“浸润式”党风廉政教育，共同筑牢廉洁防线。

通过此次廉洁教育培训，员工们提高了自我约束能力，激发了责任感和使命感，形成了良好的职业氛围。



党风廉政教育

反商业贿赂及反贪污	关键绩效	单位	2024年
	开展反商业贿赂及反贪污培训次数	次	5
	参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	6,691
	向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	113,747
	员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	17
	廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100

## 举报渠道及举报人保护

为了有效杜绝违反商业道德行为，东贝集团明确表达反舞弊、反贿赂的坚定立场。公司通过在主要人流区域以及会议室、重点岗位和部门张贴纪检监察举报途径海报；设立公开电话和邮箱；以及提供现场举报等多种方式，畅通员工的信访举报投诉渠道，积极发挥员工的监督作用。同时，公司对举报人信息严格保密，确保举报人的合法权益不受侵害。若举报线索一经查实，公司将视情况对举报人进行奖励。

## 反垄断与反不正当竞争

东贝集团严格遵循《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规，坚持公平竞争的原则，指定法务部负责建立完善反不正当竞争体系，并将反垄断与反不正当竞争纳入绩效考核范围，确保合规经营。此外，公司建立完善的举报受理渠道，当发现潜在问题时，法务部将根据情况采取必要的法律手段维护公司权益。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致的诉讼事件。



## » 推进党建引领

### 党建体系

东贝集团始终坚守党委的核心领导和党建引领地位不动摇，秉承“强党建、聚人心、践和谐、促发展”的理念，运用“二三四”党建工作方法，全力推动党建工作与企业经营管理、智能制造、技术创新等核心业务的深度融合，充分发挥党组织作为“领航者”和“加速器”的功能，有效推动党建品牌在公司内部的落地与效能提升。

公司通过党管干部制度选拔和培养人才，严格落实月度党建评分考核制度，以确保各项党建工作得到有效执行。此外，公司还建立了完备的后备人才管理体系，并推行“书记项目负责制”的党建工作新模式，进一步强化党建对生产经营工作的引领作用。报告期内，公司党委下设6个党总支、24个党支部，在册党员412人。

### 党建荣誉

东贝集团党支部在发展中不断完善并获得多项成就，其中，子公司东贝制冷、东贝铸造等7个党支部先后获评市级红旗型党支部、十佳行动支部等表彰。公司党支部将“不忘初心、牢记使命”，推动党建与业务工作的深度融合，确保党建工作成果转化为推动企业高质量发展的强大动力。



6  
个  
党总支

24  
个  
党支部

412  
人  
在册党员

### 党建活动

为了进一步强化党的组织建设，提升党员的思想觉悟和业务能力，推动党建与业务工作深度融合，东贝集团充分利用党建工作引领的优势，积极组织开展了形式多样的党建活动。

#### 案例

#### 东贝集团与黄石市档案馆联合举办“《英勇的红三军团》走进东贝”党史学习教育专题活动

2024年9月，东贝集团与黄石市档案馆携手举办了“《英勇的红三军团》走进东贝”党史学习教育专题活动。黄石市档案馆副馆长、档案指导科科长、东贝集团党委副书记以及来自公司总部和东贝压缩机的党员代表共计50余人参与此次活动。

活动伊始，黄石市档案馆向公司党委赠送了精心准备的党史学习教育专题书籍。紧接着，全体参会人员共同观看了《英勇的红三军团》系列专题片，以此次活动为契机，深入学习党史知识，传承红色基因，弘扬革命精神。



党史学习教育专题活动

#### 案例

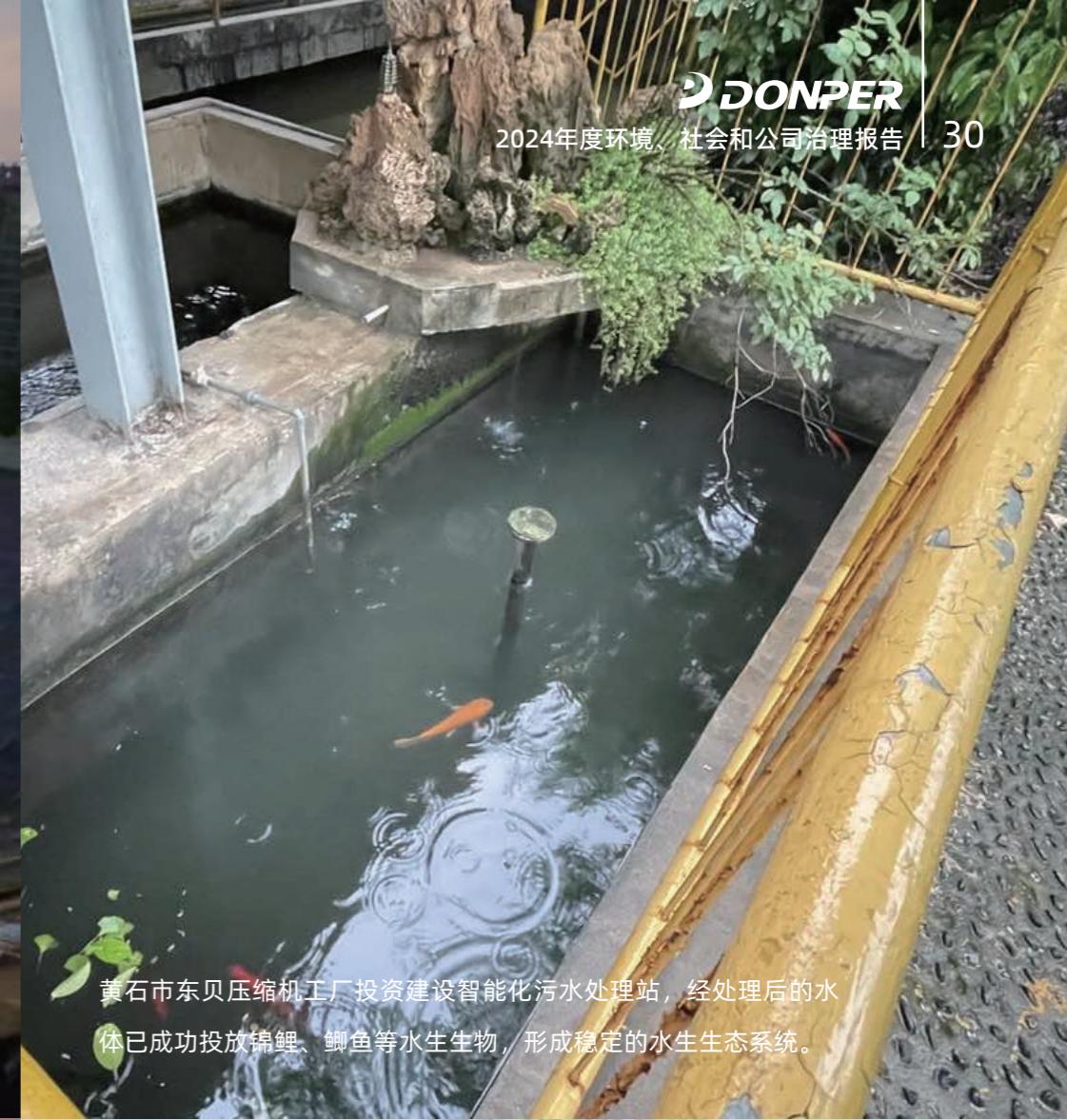
#### 东贝集团与湖北理工机电工程学院开展联合主题党日活动

2024年11月，为深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和指示精神，东贝集团综合党支部与湖北理工机电工程学院党支部，联合组织开展党纪学习教育主题党日活动。公司党委书记、纪委书记、纪委副书记、湖北理工机电工程学院党总支书记、副院长、示范中心主任及双方党员骨干近60人参加活动。

活动组织双方党员前往中国共产党纪律建设历史陈列馆、中共五大会议址等地，开展了一场别开生面的学习实践活动。此次主题党日活动是开展党纪学习教育的一次重要实践，让全体党员深受教育、提高党性觉悟，进一步增强了党组织的凝聚力和战斗力。



主题党日活动



## » 应对气候变化

气候变化是当前人类社会面对的重大挑战，在影响人类健康的同时也对企业长期持续发展构成重大影响。东贝集团积极贯彻落实国家“双碳”战略目标，严格按照国家相关法律法规和制度规定，将应对气候变化融入到公司管理与经营实践中，积极开展气候变化相关风险与机遇的识别，努力提升在应对气候变化方面的治理表现。

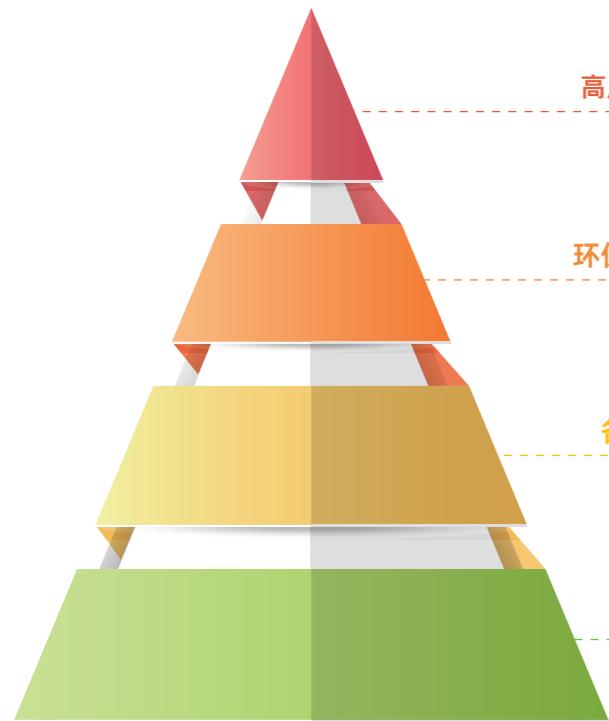
## ◆ 治理

为了有效指导公司整体应对气候变化的工作和行动，实现可持续发展风险的有效管理及资源调配的最优化，东贝集团遵循“预防为主、综合治理、持续改进”的原则，制定了《应对气候变化管理制度》，建立了完善的组织架构，就应对气候变化展开自上而下的治理，推动公司相关部门及各子公司将气候变化管理作为其日常工作的组成部分，并将应对气候变化工作纳入员工及部门绩效考核体系。

公司安环部门成员具备专业的碳管理能力，多位员工已获得碳排放核算师等资质，确保了公司在碳管理领域的专业性和权威性，为常态化推进节能降碳工作提供了坚实的人才保障。



碳排放核算师培训证



应对气候变化组织架构及管理职责

## ◆ 战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
物理风险	急性风险	高温、暴雨、台风等极端天气增多，对公司的生产设施和供应链等造成影响	固定资产减少	短期	低	低	上游运营下游	建立极端天气监测预警机制，制定《极端灾害天气应急预案》，并定期开展应急演练
	慢性风险	全球变暖、海平面上升增加公司基础设施的运营成本以及工作场所温度升高引起的员工健康风险	运营成本增加	短期	低	低		鼓励下属企业识别所在地区的气候脆弱性，并在基础设施建设中纳入对气候风险的考量；做好员工体检工作
	政策风险	国内外对气候变化的监管政策日益严格，增加了企业的合规运营成本。国家对企业温室气体排放管理提出更高要求，可能导致管理成本上升。同时，碳交易价格的上涨也可能进一步推高公司的运营成本	合规成本增加、运营成本增加	短期	低	低		密切关注气候领域的监管政策变化，及时根据政策改变主动调整相关工作；持续推进生产过程低碳化，全面推动公司绿色低碳发展
转型风险	技术风险	绿色低碳技术的更新和迭代导致公司投入更多成本用以研发	运营成本增加	短期	中	低	运营下游	加大技术创新方面的投资，大力发展战略性新兴产业，利用可再生能源、储能技术、CCUS技术进行逐步替代
	市场风险	消费者对绿色环保产品的偏好和需求持续增加，若公司未能有效降低自身碳排放水平，开发更多低碳产品，会导致客户流失	运营成本增加	中期	低	低		践行绿色理念，加大新能源利用和低碳节能产品研发力度，提供绿色环保的产品以满足市场和消费者需求
	声誉风险	若公司未能及时推出新型产品或实质性举措，将得到来自各利益相关方及社会公众的普遍质疑，对公司的企业形象造成影响	营业收入降低	短期	低	低		积极稳妥推进公司绿色低碳转型，提升应对气候变化相关信息披露水平和透明度，加强与利益相关方沟通和交流，维护良好的企业形象
机遇	资源效率	提高资源利用效率能够减少资源消耗，从而降低资源成本	运营成本降低	长期	中	中	运营	推进生产设备升级改造，促进节能减排技术的创新与转化
	能源替代	能源结构的优化将成为重要的发展方向，带来转型升级机遇	运营成本降低	长期	高	高		继续加大对光伏技术的应用，积极使用清洁能源
	产品和服务	开发绿色低碳产品和服务能提高市场竞争地位	营业收入增加	长期	中	中		加大绿色产品的研发和推广

注：影响周期的短期、中期、长期分别定义为1-3年、3-5年、5年以上；影响程度的高、中、低分别定义为对公司生产经营产生严重影响、适度影响、轻微影响；发生可能性的高、中、低分别为极有可能发生、较大可能发生、不太可能发生。

## 影响、风险和机遇管理

为强化气候风险管理，东贝集团参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议披露框架，从物理风险、转型风险和机遇三大类别，识别公司面临的风险和机遇类型，评估风险和机遇的影响程度，并制定相应的应对措施，确保公司有足够的能力应对气候变化风险并有效抓住气候变化带来的机遇。

此外，公司根据各类恶劣天气气候特点，结合公司生产经营的实际状况，制定了《极端灾害天气应急预案》，以确保在发生极端天气突发事件时，公司各项应急工作能够快速且高效有序地启动，最大限度地减轻突发灾害天气事件对公司员工造成的危害和对业务运作造成的损失，确保公司稳健发展，守护员工和公司的共同利益。

## 指标与目标

东贝集团高度重视温室气体排放管理，积极探索行之有效的减碳路径，努力降低温室气体排放增幅。公司对运营控制范围内温室气体排放源进行识别，邀请第三方专业机构对温室气体排放情况进行核查，为减缓与适应气候变化、制定合理的气候变化应对政策和减排路径奠定基础。

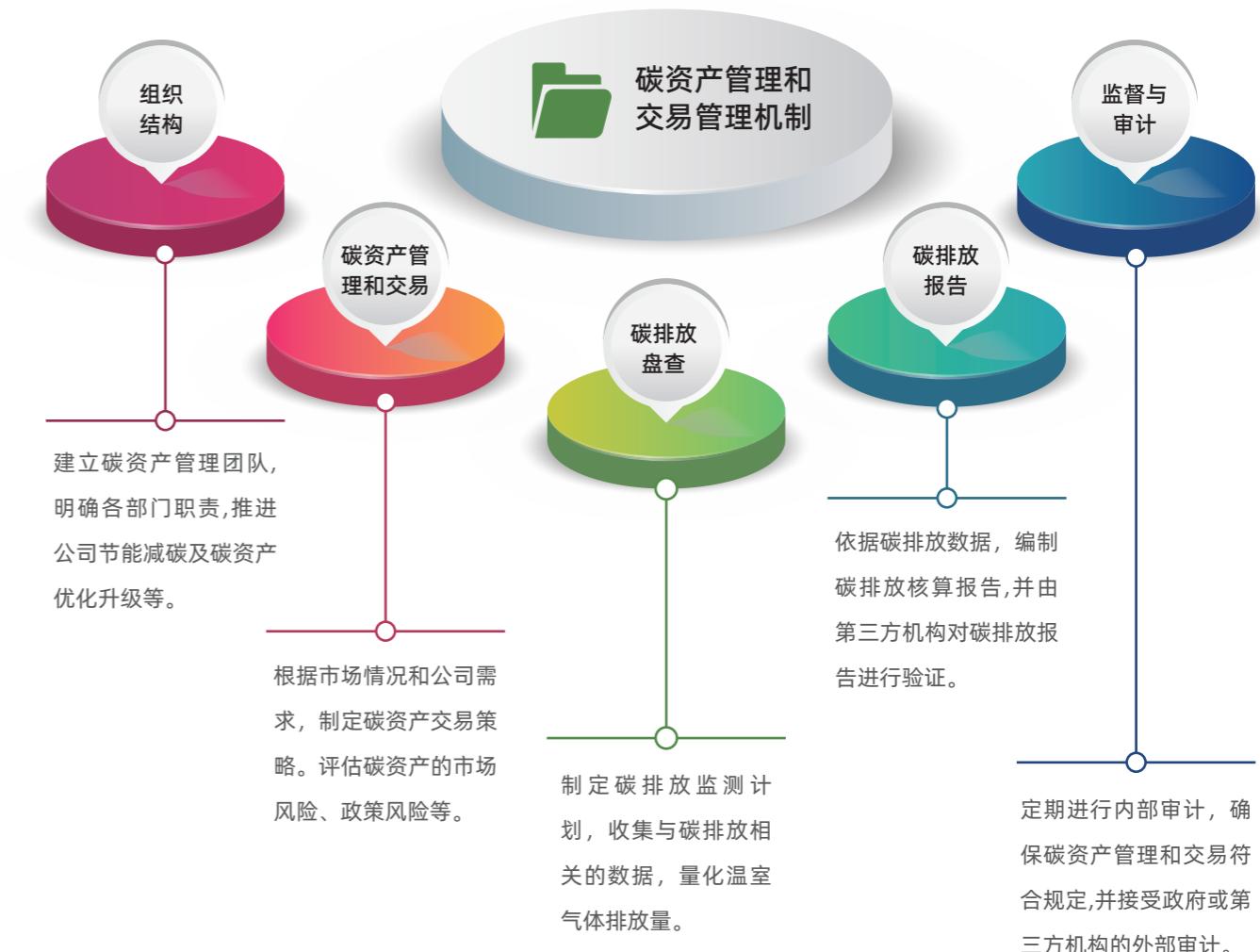
报告期内，公司温室气体排放主要来源于生产经营设备所消耗的化石燃料产生的直接排放（范围一）及使用外购电力所产生的间接排放（范围二）。



## 碳资产管理与碳交易

### 碳资产管理机制

东贝集团深入了解全国碳市场的政策法规，总结“双碳”背景下企业碳资产管理体系建设，结合资产管理业务特点，积极探索资产盘活领域的“双碳”模式。公司搭建了碳资产管理与交易管理机制，制定了碳资产管理相关政策和管理规章制度，积极布局碳交易行动，降低碳排放，促进公司可持续发展。



此外，公司在《环境保护管理标准》明确了碳减排、履约的管理要求及措施，各分子公司按照管理要求编制温室气体排放报告及数据质量控制计划，按照政府生态环境主管部门要求缴还配额，及时购买补足超出配额的部分。

## 碳减排行动举措

东贝集团深入贯彻落实党中央、国务院关于“碳达峰、碳中和”的决策部署，常态化推进碳排放管理工作。公司建立健全长效机制，成立“节能增效、减污降碳，绿色发展”活动领导小组，持续推动节能减排、降碳技术应用、废弃物利用等工作的常态化实施。同时，领导小组定期督导检查，确保各项措施落实到位，并通过宣传引导、技术创新等方式，不断提升节能降碳水平，助力实现“3060”双碳目标，推动企业绿色低碳高质量发展。

此外，公司积极营造绿色低碳的企业氛围，不断强化全体员工降碳减排协同意识，为助力“双碳”目标的实现贡献自身的智慧和力量。报告期内，公司积极开展低碳转型培训、碳排放权交易培训、应对气候变化政策解读、“碳达峰、碳中和”政策宣读及碳排放核查等培训活动，将专业能力、素质提升融入培训中，高效推进各项工作落地实施，更好地服务于碳排放管理工作。



“碳达峰、碳中和”政策宣读及碳排放核查



碳排放权交易培训活动

## 案例 光伏发电

公司自2013年开始布局新能源光伏领域，优先使用清洁能源，分别在新疆阿拉山口、湖北武穴、黄石新港等地投资或合作建设了三个大型光伏电站和二十多个分布式电站，并在东贝工业园及黄石大型企业所有厂房屋顶安装光伏板。公司平均每年光伏发电量达2.20亿度，可实现减排二氧化碳2.19亿吨。



厂房屋顶光伏发电板

## 案例 叉车整治

公司开展了厂区非道路移动机械整治工作，淘汰高排放燃油叉车，更换新能源叉车46台，叉车使用基本实现新能源化。



新能源叉车

## 环境合规管理

环境管理对重点排污企业至关重要。为此，东贝集团严格遵守《环境保护法》《环境影响评价法》《水污染防治法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，建立完善的环境管理体系，通过隐患排查、应急演练等措施，有效识别并应对潜在风险，切实维护企业发展与环境效益的平衡。

### 治理

东贝集团遵循“遵守法律法规、增强环保意识、实现污染预防、推进节能减排”的环境保护方针，制定了《环境保护管理标准》《环保设备设施运行管理制度》《废弃污染物管理制度》《危险废物污染防治责任制度》《噪声排放管理制度》《废气与粉尘排放管理制度》等一系列管理办法，持续完善环境管理体系，并成功通过了环境管理体系认证，助力公司绿色发展。

为实现公司生产经营与生态环境保护协调可持续发展，公司按照“一岗双责、党政同责”的要求，成立以总裁为组长的环境保护领导小组，负责对环境工作进行决策、监督和协调；下设安环部，负责公司环保工作的日常管理。此外，公司吸纳多位环境工程、环境保护工程等领域的专业人才，致力于提升环境管理的技术实力和专业水平。

公司采取“奖优罚劣，奖惩并重”的原则，制定《环保员月度绩效考核办法》，对环保管理员工作进行考评评分，同时要求环保管理员签订《环境保护目标管理责任书》，确保各项环境管理工作落到实处。



东贝电机环境管理体系认证



欧宝机电环境管理体系认证



东贝压缩机环境管理体系认证

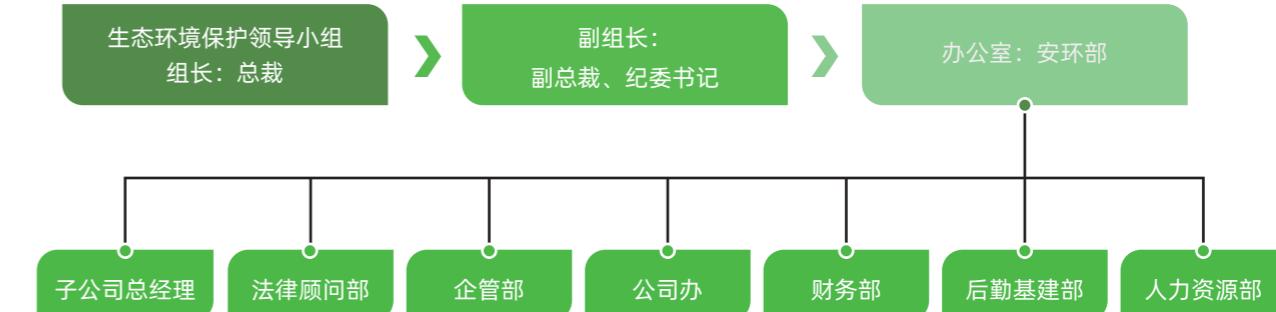


东贝制冷环境管理体系认证



东贝铸造环境管理体系认证

### 环境保护管理组织架构



## 战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
风险	政策风险	政策法规的严苛及变更，可能给企业带来合规及运营风险	合规成本增加	短期	低	低	运营	积极关注环保政策动态，与监管机构建立良好沟通平台
	声誉风险	如因环保问题被媒体曝光、受到公众指责等，可能会影响消费者对企业产品的信任，降低品牌声誉，影响市场份额和企业长期发展	营业收入降低	短期	低	低	运营、下游社区	定期开展环境风险识别与评估和污染物检测
	技术创新机遇	开发出更高效的污染治理技术、节能减排技术等，可以抓住市场对绿色环保产品日益增长的需求，提升企业的竞争力和市场占有率	营业收入增加	长期	中	高	运营、下游	加大环保技术研发方面投入，开发符合环保标准的新产品和技术
机遇								

## 应急预案及演练

东贝集团制定了全面的各类污染物现场应急处置方案，涵盖了危险废弃物处理、废气处理以及生产废水处理等关键环节。各子公司在此基础上，持续完善《环境突发事件应急预案》，成立了专门的突发环境事件应急领导小组，并配备充足的应急救援器材与设备，以确保在面临环境突发事件时，能够迅速、高效且有序地进行应对和处理。报告期内，公司开展危险废物泄漏、废气处理设施故障等应急演练12场次，参与人数375人。

### 案例 东贝制冷开展环戊烷发泡剂泄漏紧急处置演练

2024年6月，子公司东贝制冷在铁山制冷公司厂区发泡班发泡室内开展环戊烷发泡剂泄漏紧急处置演练，共计25人参加。此次演习内容包括现场组织、防护用品使用、堵漏、处置泄漏发泡剂、灭火器及消防栓使用等内容，旨在提升员工对发泡剂泄漏处置以及应急救援方面的能力，杜绝重大污染事故发生。



环戊烷发泡剂泄漏紧急处置演练

## 环境影响评价

东贝集团制定《建设项目三同时管理制度》，明确建设项目环境影响评价和竣工环保验收流程。公司依法办理项目环评手续，并在项目竣工后按照规定程序进行环保验收，验收合格后投入使用，确保建设项目的环境合规性和可持续发展。

## 影响、风险和机遇管理

### 环境风险控制

东贝集团制定了《环境保护区域责任管控实施方案》，对环保责任区域进行了全面摸底调查，辨识40个管控责任区域，并建立了由区域环保管理第一责任人、环保管理责任人以及区域环保管理网格员组成的115人管理团队。通过实施环保区域责任管控，明确车间（部门）在环境保护工作的责任，加强日常监管、源头管控，实现从粗放管理向精细化管理转变，为公司的可持续发展提供了环保安全保障。

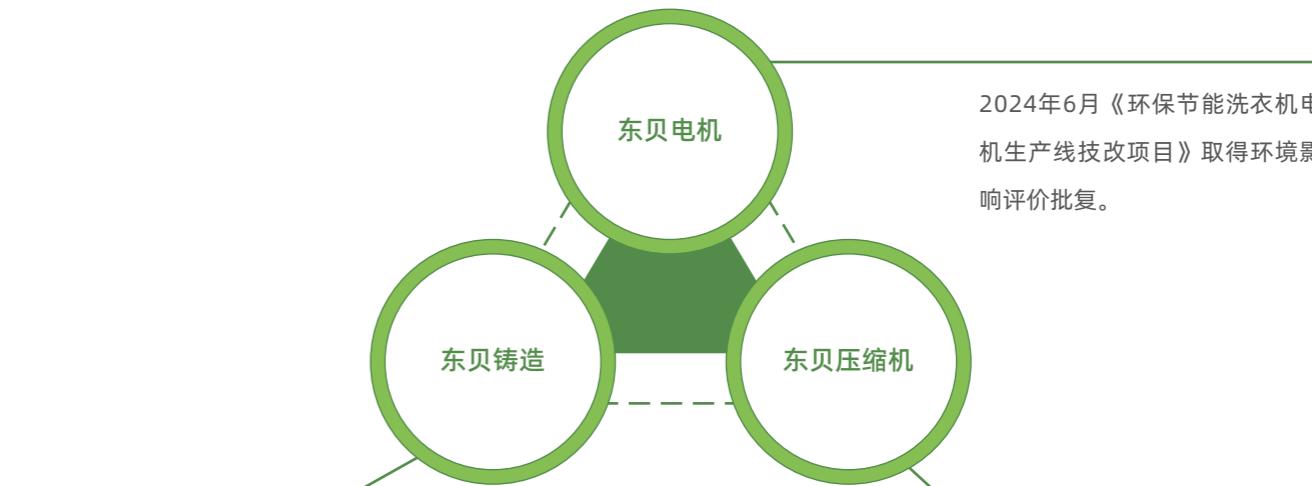
### 隐患排查

东贝集团不断完善环境风险排查机制，通过常规检查、专项检查、节日检查等多种方式，全面实施污染防治排查，确保生产经营过程中潜在的环境危害因素得到有效监控与控制。报告期内，公司开展环保风险隐患排查30次，检查问题点197个，整改率达100%。

30 次  
环保风险隐患排查

197 个  
检查问题点

100%  
整改率达



2024年6月《环保节能洗衣机电机生产线技改项目》取得环境影响评价批复。

2024年完成《黄石东贝铸造有限公司25万吨精密制造项目（X射线探伤项目）》《25万吨精密材料制造项目（一期工程）》《黄石东贝铸造有限公司新增1台X射线实时成像系统项目》竣工环境保护验收。

2024年5月《制冷压缩机零部件精密加工产线建设项目》取得环评批复，10月完成《制冷压缩机零部件精密加工产线建设项目》竣工环境保护验收。

## 指标与目标

为了进一步提升环境管理水平，东贝集团制定了环境管理目标，并将环境突发事件及污染物排放纳入年度管控目标，明确环境管理工作持续提升的方向。

关键绩效		单位	2024年
环保投入总金额		万元	1,861.44
环保总投入占营业收入比例		%	0.30
环保培训次数		次	54
环保培训参加人次		人次	3,245
环保培训时长		小时	175,230
废水	废水排放量	吨	813,638
	废水排放强度	吨/百万元营收	130.33
	废水回收利用量	吨	214,373
	废水回收利用率	%	26.3
	化学需氧量 (COD)	吨	47.1
	五日生化需氧量 (BOD5)	吨	16
	悬浮物	吨	18
	氨氮 (NH <sub>3</sub> -N)	吨	4.7
	总磷 (以P计)	吨	0.65
	动植物油	吨	2.06
废气	PH	/	7.3
	废气排放量	吨	231.71
	废气排放强度	吨/百万元营收	0.04
	氮氧化物 (NOX)	吨	9.1
	二氧化硫	吨	0.2
	挥发性有机化合物 (VOC)	吨	1.21
废弃物	颗粒物 (PM)	吨	221.2
	无害废弃物产生量	吨	62,341
	无害废弃物产生强度	吨/百万元营收	9.99
	无害废弃物处置量	吨	62,341
	无害废弃物回收利用率	%	100
	无害废弃物种类	金属废弃物	39,836.70
	无害废弃物种类	非金属废弃物	22,504.30
	有害废弃物产生量	吨	872.4
	有害废弃物产生强度	吨/百万元营收	0.14
	有害废弃物处置量	吨	872.4
	有害废弃物回收利用率	%	100
	回收再利用废弃物总量	吨	63,213.4
	废弃物回收利用率	%	100
	废弃物合规处置率	%	100



## 污染物与废弃物管理

### 污染和废弃物

东贝集团重视三废一噪管理工作，制定了《废弃物控制管理标准》《废气、废水、噪音管理程序》等管理制度，严格管理污染物排放。报告期内，公司污染物均达标排放，未受到到环保处罚。



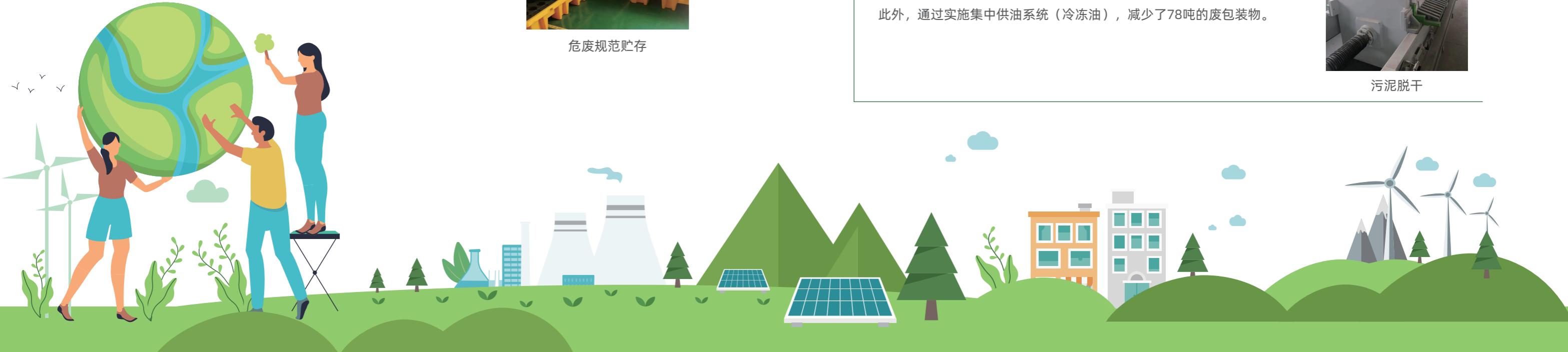
类型	管控措施
废水	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇通过避免使用含磷洗涤品、禁止向水体投杂物等措施减少废水排放；</li> <li>◇在生产中要求将污水进行净化处理后，按要求进行合规排放至规定的排水口；</li> <li>◇实验室的废水废液排放，需经过无害化处理后排放。</li> </ul>
废气	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇按照标准管理程序，规范易挥发化学品储存方式；</li> <li>◇加强对废气处理设施的维修保养，保证废气治理设备设施正常运行；</li> <li>◇定期委托有资质的环境检测机构对废气排放口监测，最大程度减少大气污染物的排放。</li> </ul>
固废	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇生活垃圾通过垃圾桶收集暂存，由清洁工集中到指定垃圾存放点倾倒，并由环卫部门定期清运；</li> <li>◇一般固体废物分类存放，定期处置综合利用；</li> <li>◇医疗废物在经过分类处理后交由有资质的处理机构进行处理。</li> </ul>
噪声	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇项目建设选用满足国际标准的低噪声、低振动设备，并采取基础减振、隔声降噪；</li> <li>◇对设备进行日常维护，保障设备的正常运行，并且要求操作人员严格规范操作，防止因设备故障或者操作不当带来的额外噪声；</li> <li>◇对噪声设备进行合理布局，集中控制。</li> </ul>

### 危险废物处理

东贝集团制定了《危险废物污染防治责任制度》《标识管理制度》《管理计划制度》《分类管理制度》等。按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)规范危险废物贮存环境管理，按照《危险废物管理计划和管理台账制定技术导则》(HJ1259-2022)建立危险废物管理台账，加强危险废物的产生、贮存、转移等各环节管理，委托有专业资质的单位进行处置。



危废规范贮存



### 案例

#### 东贝铸造守护“黄石蓝”

子公司东贝铸造致力于守护“黄石蓝”的天空，积极投身于污染防治设施的建设，经过努力，颗粒物的排放已达到超低水平，显著改善了大气环境。近年来，东贝铸造的环保成果两次被黄石市广播电视台“美丽中国，黄石作为”栏目宣传报道。



电视台报道

### 案例

#### 废铝提炼回用

公司利用坩埚炉对浇铸机清理出的废铝渣进行熔炼处理，每年可从中回收纯铝10余吨。这一举措，可节约采购成本20余万元，同时降低了危险废物对环境造成的影响。



提炼铝渣

### 案例

#### 污泥干化工艺

子公司东贝压缩机采用了污泥干化工艺，成功将污泥含水率从75%降低至50%，此举减少了63吨以上的污泥量，并节省了处置费用约2.5万元。此外，通过实施集中供油系统（冷冻油），减少了78吨的废包装物。



污泥脱干

## ◆ 绿色产品

在打造绿色产品方面，东贝集团在设计阶段对产品生命周期内的资源利用、能源消耗、环境影响和品质属性进行全面的识别、评价和控制，严格执行《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度》，确保所有纳入《达标管理目录》的冰箱产品均通过RoHS认证，并对供应链中的物料实施RoHS管控。

公司已有28个规格产品达到GB26920.2-2015的1级能效标准，并在中能效标识网备案，实现对原有74%普效型冰箱产品的替代。此外，公司正在进行R290/R600a等低GWP值、低ODP值的绿色制冷剂在产品上的应用研究，进行相关制冷剂系统匹配、防爆安全设计验证以及易燃易爆制冷剂充注产线改造，推进产品向节能环保方向发展。



中国能效标识

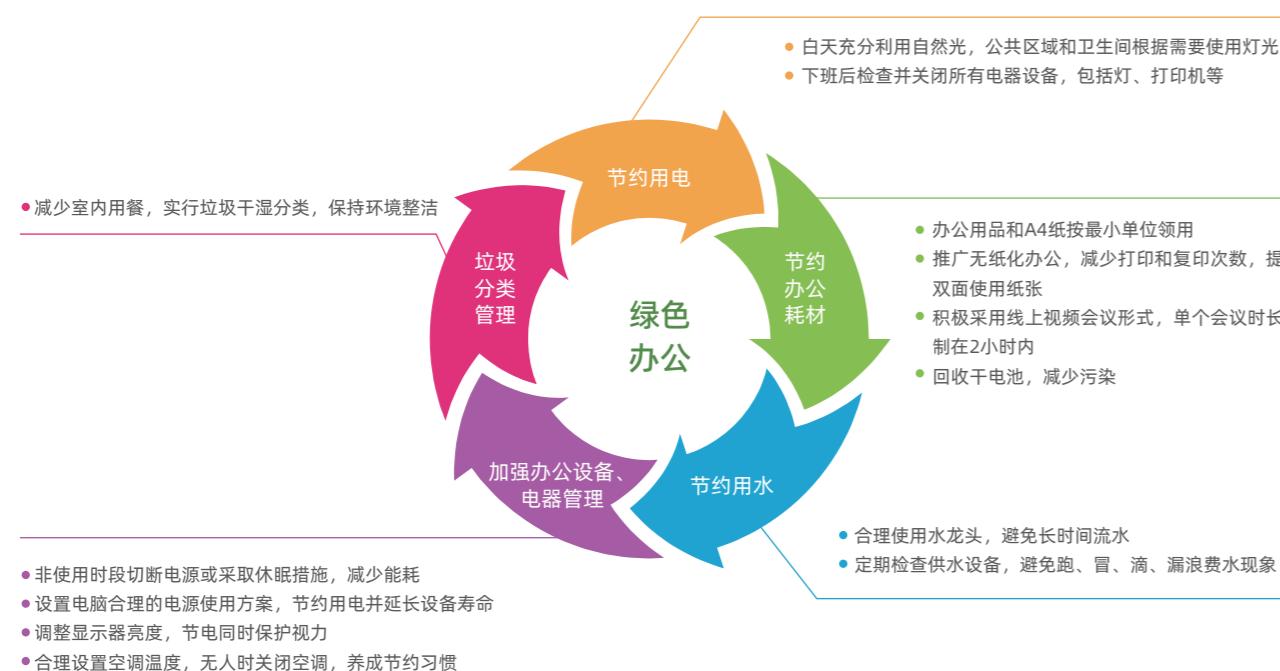
## ◆ 绿色运营

### 清洁生产

东贝集团依据《清洁生产促进法》《清洁生产审核办法》等法律法规，对生产流程、资源利用、能源消耗、污染物排放等方面进行全面调研、评估和分析，通过识别关键污染环节和污染物种类，确定清洁生产的重点和方向，并制定针对性的清洁生产方案，致力于打造绿色工厂。

### 绿色办公

东贝集团倡导绿色办公，树立“点点滴滴降成本，分分秒秒增效益”的节能意识，严格管理办公能源消耗，营造绿色办公氛围，为公司“降本增效”计划贡献力量。



## 环保培训

东贝集团积极开展形式多样的环保培训，包括环保员每月一课、六五环境宣传月活动、环保法律法规公开课等，旨在全面增强员工的环境保护意识。此外，公司还依托由各公司分管环保副总、环保管理部门负责人、环保员组成的东贝环保管理交流群，搭建起“微课教学平台”，定期推送法律法规、国家标准、行业规范、典型案例、专业知识等内容，为员工提供便捷的学习途径。

### 案例 东贝集团参加六五环境日活动

2024年6月，东贝集团应邀参加由湖北省生态环境厅和黄石市人民政府主办的“矿韵传千年，转型换新颜”2024年六五环境日湖北省主场活动。开幕式前，公司汇报了环保理念和产品性能，表达了打造绿色工厂、建设绿色家园、全面推进美丽中国建设的决心。



六五环境日成果展示

### 案例 东贝集团开展环保法律法规知识教育培训

2024年6月，公司开展环保法律法规知识教育培训，旨在进一步强化员工的环境保护意识和法律素养。通过此次培训，员工们深入了解了国家环保政策、法律法规以及企业环保责任与义务，为推动公司绿色发展和可持续发展奠定了坚实基础。



环保法律法规知识教育培训

## 绿化建设

东贝集团高度重视绿化建设，通过厂房绿化、道路景观升级改造等多种措施，为员工营造清新宜人的绿色工作环境，打造生态和谐的绿色园区。报告期内，公司对绿地进行建设及改造，总面积达6,617m<sup>2</sup>。

商用制冷压缩机厂房绿化工	绿化面积达到2,900m <sup>2</sup> ，共栽植了92株乔灌木，目前植物成活率达到100%
绿化改造项目	对绿地进行了改造，包括栽植细叶麦冬、草坪复壮等措施，并套播了黑麦草，改造面积约为3,400m <sup>2</sup>
半成品库、宿舍楼干道及食堂绿化	栽植了16棵樱花树和207m <sup>2</sup> 的红叶石楠苗，并播种了110m <sup>2</sup> 的草坪





## » 资源优化利用

东贝集团深知能源对于企业经营稳定与发展的重要性，因此，公司对能源风险的识别与应对工作极为重视。在严格遵守《节约能源法》等相关法律法规的基础上，公司针对能源供应中断、价格大幅波动等一系列潜在风险进行了深入分析，并制定了一系列切实可行的应对措施，全面提升了能源风险防控能力，为公司的稳定发展奠定了坚实的能源保障基础。

## 治理

东贝集团秉持“节能增效”的方针，要求并指导下属各子公司制定了《能源管理标准》《能源耗用管理规定》等多个规章制度，涵盖了能源计量、定额、计划使用以及检查考核等多个关键环节，为能源管理提供了全面的框架和依据。

公司下属各子公司各自设立能源管理部门，负责能源控制、督促检查、检查考核等工作。同时，各子公司的管理团队每月审核能耗目标的完成情况，并将其作为绩效考核的重要指标之一。报告期内，子公司江苏机电通过能源管理体系认证审核。



江苏机电能源管理体系认证

## 战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
物理风险	极端温度事件	极端高温或低温事件通常会显著增加企业的能源需求	运营成本增加	短期	低	低	运营	升级制冷/供暖/通风系统或使用隔热材料，使用多样化的能源供应
	极端风暴	极端风暴可能造成能源相关设施的损坏，进而导致能源供应中断	运营成本增加	短期	低	低	上游运营	制定极端灾害天气应急预案，定期检查和维修能源相关设施
转型风险	政策风险	能源相关的政策变化可能会增加能源的使用成本和合规成本	合规成本增加、运营成本增加	短期	低	低	运营	加强政策研究与解读，根据政策变化及时调整企业能源使用部署
	技术风险	投资新能源技术、能效提升技术可能受到投资失败和高额研发成本影响	运营成本增加	短期	中	低	运营	制定科学、合理的研发投入预算，确保其在可接受的范围
机遇	市场风险	能源市场供应结构的改变，可能导致能源价格的剧烈波动，影响企业的生产成本和利润	运营成本增加	短期	中	低	运营下游	采取能源对冲策略、调整生产计划
	政策机遇	政府推出的补贴、激励措施和优惠贷款，鼓励企业采用清洁能源或提高能源效率	运营成本降低	长期	低	中	运营	深入研究政策内容，优化能源使用部署
能源数字化转型		搭建能源数字化管理系统，提高资源利用效率	运营成本降低	长期	中	中	运营	引入智能化、数字化能源管理系统，推动能源数字化转型

## 影响、风险和机遇管理

东贝集团经过深入调研，识别可能影响能源高效利用和公司正常运营的各种潜在风险，并采取多元化策略，持续优化风险管理流程，以确保能源利用的安全、高效与可持续。在优化自身能源风险管理的同时，东贝集团还积极发挥在能源风险管理方面的示范和引领作用，督促各子公司规范能源风险管理流程，为公司长期稳定发展奠定坚实基础。

## 指标与目标

为减少能源消耗和碳排放，东贝集团充分考虑了实际情况和发展需求，通过设定明确的目标，优化能源利用结构。子公司东贝压缩机迅速响应公司要求，制定了《2024年度公司能耗综合管理计划》，明确了全年的能耗目标，并制定了为达成目标而实施的一系列行动方案。

关键绩效		单位	2024年
能源使用	天然气使用量	万立方米	958.20
	柴油使用量	吨	34.62
	外购电力总量	千瓦时	374,603,406.32
	光伏发电消耗量	千瓦时	9,637,599.63
	总用电量	千瓦时	384,241,005.95
	能源消耗总量	吨标煤	60,018.22
	能源消耗强度	吨标煤/百万元营收	9.61
	可再生能源消耗总量	吨标煤	1,184.46
	可再生能源消耗占比	%	1.97
水资源使用	总耗水量	吨	1,593,938
	水资源消耗强度	吨/百万元营收	255.33

## 东贝压缩机

项目名称	2024年能耗目标
电耗	0.897元/每台压缩机
水耗	0.05元/每台压缩机
天然气耗	0.253元/每台压缩机



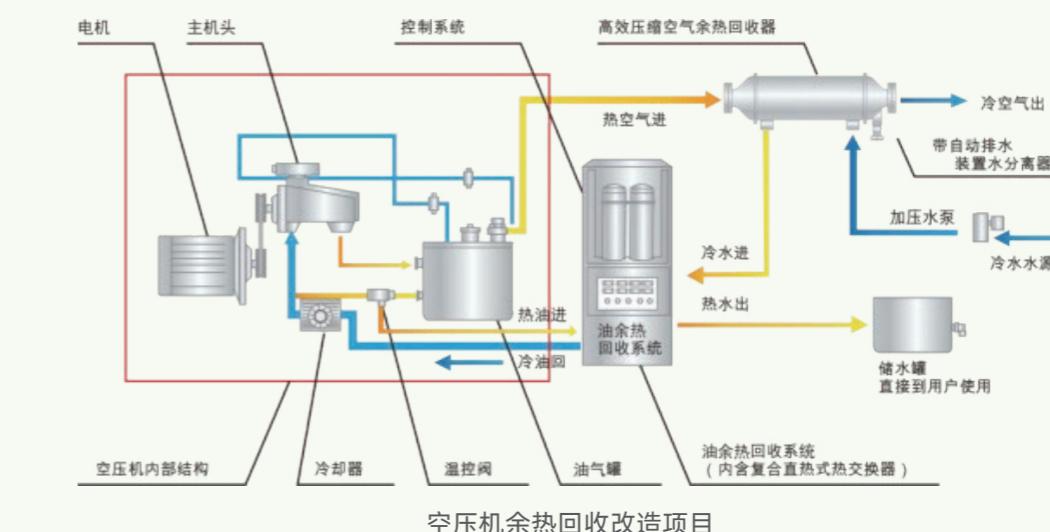
## 能源管控

为积极践行绿色发展理念，将节能工作贯穿到生产经营的全过程中，东贝集团淘汰了高能耗且低能效的设备，并积极推动各子公司实施一系列节能措施。同时，为强化员工对节能减排重要性的认识，公司陆续开展了能源改善周、节能活动方案、设备效率提升等培训活动，以树立绿色低碳的工作与生活理念，形成全体员工参与节能的良好氛围。

### 案例

### 东贝铸造开展空压机余热回收取代燃气锅炉循环利用改造项目

随着国家对环保、节能项目的大力推广和扶持，子公司东贝铸造开展空压机余热回收取代燃气锅炉循环利用改造项目，针对空压机废弃的余热热源进行回收利用，制取热水，彻底替代了厂区原有的燃气锅炉。通过此次节能改造，公司有效缓解能源供应压力，减少运营成本。



东贝压缩机节能活动方案

## 水资源管理

为规范公司内部用水并提高利用效率，东贝集团秉承“计划用水、节约用水、安全用水，创建节水型企业”的理念，制定了《节约用水管理制度》《节水统计管理制度》，并成立节水领导小组，全方位推动节水工作的开展。

公司重视水资源的节约利用，通过制定年度用水计划，完善供水及排水管网图，健全用水三级计量体系，加强管网和用水设备巡查，开展员工节水意识培训等措施，推进节水和用水定额管理，确保水资源的合理利用，最大限度地减少水资源浪费。



## 物料高效管控

东贝集团严格规范物料管理，要求下属子公司贯彻落实物料管理相关要求。公司充分发挥领导作用，指导各子公司制定了《周转器具管理规定》《零部件及物料保存技术标准》《物料贮存期管理标准》等规章制度，进一步提升物料管理的规范性和标准化，不断促进物料管理的科学性和高效性。

为了达成“减少能源、资源浪费”的目标，深入贯彻新发展理念，公司积极挖掘物料管理的精细化潜力。在原材料选择方面，优先采用无毒无害、可降解、可再生的环保型材料，减少有毒有害物质的使用；在产品设计方面，采用CAD、CREO等设计软件，通过精准设计，实现材料利用率最大化。同时，公司积极推广标准化包装尺寸与塑料循环包装，以减少资源浪费，促进可持续发展。

## ● 东贝制冷

阶段	目标	规划
减量化	优化产品设计，减少不必要的部件和材料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 通过产品模块化设计，减少冗余部件；</li> <li>② 采用简洁的设计风格，减少装饰性和不必要的功能部件；</li> <li>③ 对说明书和指导手册等，尽量提供电子版替代纸质版，减少纸张消耗；</li> <li>④ 对材料优化，选择密度更低、强度更高的材料，减少材料用量。</li> </ul>
再利用	提高产品的再利用率，延长产品的使用寿命。设计可拆卸和可维修的产品，方便用户自行修复和更换部件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 产品设计时确保可以轻松拆卸，方便维修和部件更换，减少整体更换的频率；</li> <li>② 使用标准化和通用的部件，方便用户在不同产品之间互换使用；</li> <li>③ 工艺设计时，提升冲压件套材利用率；</li> <li>④ 选择耐久性强的材料和结构设计，延长产品的使用寿命。</li> </ul>
再循环	提高产品的可回收性，促进资源的循环利用。使用可回收或生物降解材料，减少环境污染。	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 优先选择可回收的材料，如再生塑料、再生纸、金属合金等，并在产品标签上标明回收标识；</li> <li>② 设计可拆卸和可分离结构：确保产品在废弃后可以容易地拆卸和分离不同材料，便于回收处理；</li> <li>③ 在产品和包装上明确标注回收标识和回收指南，增强用户的回收意识。</li> </ul>

**企业愿景**  
Corporate Vision

**创百亿企业 建百年东贝**  
CREATE AN ENTERPRISE WITH SALES OF OVER TENS OF BILLIONS OF YUAN  
AND BUILD DONPER INTO AN ENTERPRISE WITH A LONG-STANDING HISTORY



从研发到生产

# 科技赋能 铸就东贝百年辉煌

东贝集团秉持合作共赢的理念，与各方合作伙伴紧密联系，共同推进产业的发展与创新。公司以质量为生命，以服务为桥梁，以合作为动力，不断提升自身的竞争力和市场影响力。在未来的发展道路上，公司将继续坚持质量领先的品质战略，不断提升产品和服务的质量，与客户、供应商携手前行，共同创造更加辉煌的未来。



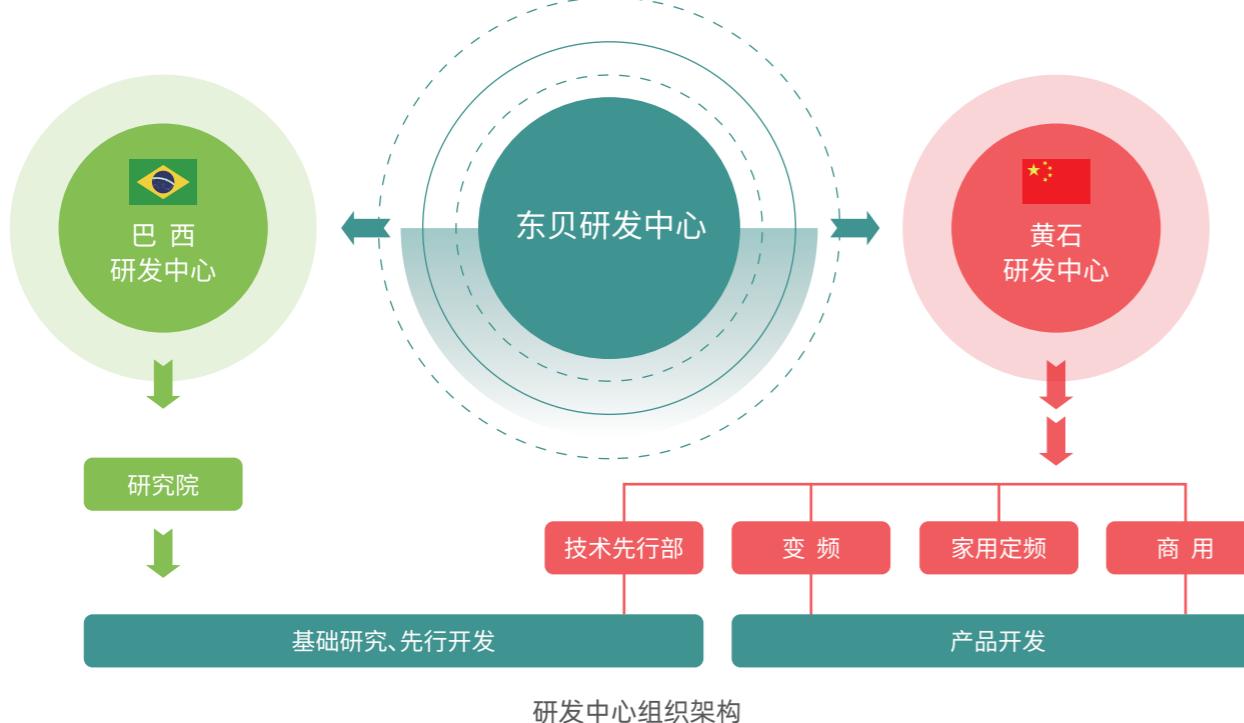
## 创新驱动前行

东贝集团以科技创新为核心，专注研发低碳高效制冷压缩机，以技术创新引领行业发展。公司遵循《科学技术进步法》等相关法律法规，积极建立健全创新体系，依托于国家级企业技术中心、国家地方联合工程研究中心、院士专家工作站等八大核心创新平台，不断推进技术创新与管理优化，增强风险识别与应对能力。通过有效识别与应对创新风险，公司得以在激烈的市场竞争中保持竞争优势，实现长期的稳健发展。

## 治理

东贝集团秉承着“技术创新，价值创造”的发展理念，积极落实研发管理制度，对各子公司提出明确要求并指导其建立健全研发管理制度。公司下属子公司根据要求制定了《新产品设计和开发控制管理标准》《产品开发策划控制（APQP）程序》等规章制度，对新产品的设计和开发指导思想、新产品分类、产品开发规划、新产品设计和开发基本程序等进行了详细规定。同时公司建立系统性的激励制度，包括产品激励和专利激励，科研人员的研发工作和创新成果将被纳入年度考核，表现优秀者将获得晋升机会、荣誉称号等多样化激励。

公司在中国黄石、巴西若茵维利分别建有研发中心，两个研发中心紧密协作，负责全面规范产品设计与开发工作。公司研发团队技术实力雄厚、年龄与学历结构合理、工作经验丰富，不断挑战制冷领域“无人区”，致力于打造一支高层次、高水平的研发团队。



## ● 资质认证

东贝集团先后荣获“国家技术创新示范企业”“国家知识产权优势企业”“中国轻工业联合会重点实验室”“制造业单项冠军产品”等国家级荣誉称号。同时，公司建立了八大研发平台，包括国家地方联合工程研究中心、国家

认定企业技术中心、湖北省重点实验室、湖北省工程研究中心、院士专家工作站、博士后科研工作站、湖北省工业设计中心和湖北省工程技术研究中心。八大研发平台的建立，不仅显著提升了公司的自主创新能力，还加速了科研成果向实际应用的转化进程。此外，子公司东贝压缩机、东贝制冷、欧宝机电、江苏机电、东贝铸造、东贝电机均被认定为高新技术企业。



## 战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
转型风险	政策风险	政策的不确定性可能导致企业在决策过程中面临困难，增加创新风险	合规成本增加	短期	低	低	运营	积极响应国家创新驱动发展战略，不断推出高效、节能、环保的制冷压缩机产品
	技术风险	研发投入不足或技术工艺缺陷可能导致研发失败	运营成本增加	短期	中	低	运营	加大研发投入，强化研发团队建设，开展全面的技术风险评估，建立完善的风险预警和应对机制
机遇	转型升级	科技创新是推动产业升级的重要动力，通过科技创新，可以优化生产流程、提高效率、降低成本，增强市场竞争力	运营成本降低	长期	中	中	运营	积极调整和优化产业结构与布局，加强品牌建设和市场推广
	产品创新机遇	科技创新为企业提供了改进和升级产品的机会，通过引入新技术、新材料或新工艺，可以开发出更具竞争力的产品，满足消费者的多样化需求	营业收入增加	长期	高	高	运营	加大研发投入，提升市场竞争力；与科研机构、高校等建立合作关系，积极参与行业交流活动

## 影响、风险和机遇管理

东贝集团通过细致的风险识别，精准评估潜在风险的影响与概率，并采取产学研合作、优化产品布局等应对风险措施，不断优化内部管理机制和风险管理流程，确保创新活动的稳健推进，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

## 指标与目标

东贝集团以“科技创新”为核心战略指引，致力于高效完成研发任务。2024年度，子公司东贝压缩机根据这一创新战略部署，制定了详细的目标，包括新产品开发项目、新产品量产率提升以及专利申报数量等关键指标。

关键绩效	单位	2024年
研发投入	万元	29,610.51
研发投入占营业收入比例	%	4.74
研发团队总人数	人	875
研发人员占员工总人数比例	%	11.54
新产品开发项目	个	66
专精特新企业认证	个	3
国家高新技术企业认证	个	4
国家认定企业技术中心认证	个	1
授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	813
授权外观设计专利累计数	项	6
授权实用新型专利累计数	项	694
授权发明专利累计数	项	113
每百万元营收有效专利数	项	0.13

### 东贝压缩机2024年研发目标

项目	目标值	达成情况
新产品开发项目完成率	66项	66项
新产品量产率	≥77%	78%
专利申报	≥35项	136项
工艺贯彻执行率	≥96%	97.41%

## 研发创新措施

### 产学研合作

东贝集团持续完善产学研合作机制，以市场为导向，以技术属性和项目特征为主要依据，科学合理地选择合作模式，提升产学研合作效率，促使合作规范化、有序化。

多年来，公司与中国科学院理化技术研究所、西安交通大学、华中科技大学，湖北理工大学等高等院校及科研机构建立了紧密的技术合作关系，合作项目涵盖了电冰箱用线性压缩机开发与产业化研究、电冰箱用线性压缩机控制策略研究及其控制器开发、直线压缩机的冰箱匹配技术研究、冷芯及水平线铸造大直径超薄制动盘技术、压簧式转子压缩机技术优化等方面，有效实现双方在核心技术 and 实际能力上的互补，显著提升了公司的研发水平。

公司依托院士专家工作站，与中国科学院理化技术研究所联合建立了制冷联合创新中心和东贝名师工作室，积极推动研发创新工作。同时，公司与湖北理工学院共同创办了东贝产业学院，双方充分发挥产教融合、校企合作的优势，携手打造高水平教学科研机构与人才培养基地。



制冷联合创新中心



东贝名师工作室

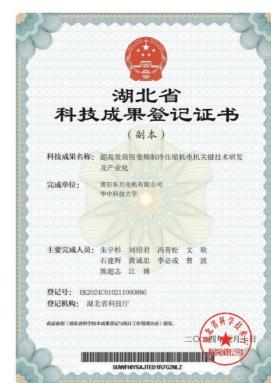
### 研发成果

东贝集团在科研领域取得了一系列重要的研发成果和创新突破。子公司东贝压缩机同时承担了3项湖北省自然科学基金联合培育项目和中央引导地方科技发展（区域创新体系建设）

2024年专项，并成功完成了“光谷科创大走廊”这一独立项目的结题。此外，子公司东贝电机也取得了显著成就，成功获得了“超高效散片制冷压缩机电机关键技术研究及产业化”与“超高效商用变频制冷压缩机电机关键技术研究及产业化”两项科技成果登记证书。



超高效散片制冷压缩机电机  
关键技术研究及产业化科技成果  
登记证书



超高效商用变频制冷压缩机电机  
关键技术研究及产业化科技成果  
登记证书

## 推动行业发展

东贝集团作为中国家电协会与中国轻工业联合会的常务理事单位，通过技术创新不断引领行业发展。公司积极参与并主导了多项国家标准、行业标准及团体标准的编写和制定工作，其中包括7项国家标准、12项行业标准和12项团体标准。公司多次作为第一起草单位，为推动各项标准的不断完善和升级做出了重要贡献。

**7**  
项  
国家标准

**12**  
项  
行业标准

**12**  
项  
团体标准



知识产权培训

## 数字化管理

为了激发员工的创新潜能，促进内部技术交流，东贝集团开通了专属的创新交流平台——柠檬豆网。柠檬豆网作为公司内部技术创新的核心平台，不仅为员工提供了一个便捷、高效的交流渠道，还极大地促进了技术知识的共享与传播。平台上，员工们可以分享自己的专业知识、技术心得和实战经验，通过互动交流的方式，为公司的技术创新注入源源不断的活力。

## 科技伦理

东贝集团在研发过程中严格遵循科学伦理规范机制，紧贴市场需求与政策导向，致力于商用制冷产品在高效节能、绿色低碳与智能健康技术领域的关键技术研发及产业化应用，在促进经济发展、行业技术进步的同时，实现环境保护、能耗节约及消费者食品卫生健康安全保障，增进社会福祉。研发立项前，公司明确客户需求与群体定位，同时尊重文化差异，并严格遵守相关法律法规；研发过程中，公司设立多环节评审，如技术方案与三维结构评估，审慎对待潜在风险，力求规避科技成果的误用与滥用，确保科技成果的安全，避免危及社会安全、公共安全、生物安全和生态安全。

## 》产品质量安全

东贝集团始终将产品质量安全放在首位，严格遵循《产品质量法》等国家法律法规，不断优化质量管理体系。公司通过严格把控产品生产工艺、成品检验等关键环节，有效识别并防范各类质量风险，确保产品质量安全，持续为客户提供优质的产品和服务。报告期内，公司未发生重大质量责任事故。

## 治理

东贝集团将产品质量视为公司可持续发展的基石，践行“质量领先”的品质战略，持续提升产品安全与质量。公司下属各子公司制定《管理手册》《工序质量控制管理标准》《不合格品控制程序》等规章制度，不断加强过程控制，严把各环节质量关。

为了推动质量管理标准化、质量监督管控精细化，公司下属各子公司各自设立质量管理部门，专职负责产品质量控制工作的归口管理，并将产品质量管理工作纳入员工及部门绩效考核体系。此外，公司注重培养员工的专业技能，不断提升产品质量管理方面的专业能力和水平。截至报告期末，公司已有多名员工通过专业培训，成功获得内审员资格证书及六大核心工具培训合格证书等资质认证。

## 知识产权保护

东贝集团严格遵守《专利法》《商标法》等相关法律法规，制定了《知识产权管理标准》，对专利的立项、申报、奖励，商标注册、续展、变更、注销，注册商标的使用管理，知识产权的风险管理等环节进行了详细的规定。在此基础上，公司企管部与法务部密切协作，全面统筹知识产权管理工作，为各子公司提供包括知识产权申请、检索、评议、质押、评估及诉讼在内的全方位专业指导。

为了全面加强知识产权保护工作，各子公司的研发部门安排了专人负责知识产权工作，在产品开发前，通过国家知识产权局及智慧芽等平台对拟研发的产品进行相关技术领域检索，以避免知识产权侵权和重复研发。同时，公司常态化组织知识产权管理人员参加各类知识产权培训，不断提高知识产权管理人员的专业素养和管理实践能力。

### 案例

### 知识产权培训

2024年6月，为了提升公司中高层管理人员及关键岗位员工对知识产权及商业秘密保护的认识与重视，并强化知识产权在驱动企业创新发展中的核心支撑与引领作用，公司根据既定的战略发展方向及高层领导的明确指示，成功举办了一期关于商业秘密保护和知识产权赋能企业创新发展的培训。

通过此次培训，公司中高层及关键核心岗位人员对知识产权保护的意识得到了全面提升，为企业在未来的创新驱动发展中奠定了坚实的基础。



## 资质证书



内审员资格证书



六大核心工具培训合格证书

公司高度重视产品质量管理，凭借规范的现代化管理、完善的质量管理体系和可靠的产品品质，公司多家子公司通过了ISO 9001质量管理体系、IATF 16949质量管理体系、IECQ QC080000有害物质过程管理体系的认证并取得相应证书。



东贝电机质量管理体系认证

江苏机电质量管理体系认证

东贝压缩机质量管理体系认证



东贝制冷质量管理体系认证



东贝铸造质量管理体系认证



东贝压缩机有害物质过程管理体系认证

## 战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
政策风险	政策风险	产品相关法律法规的更新，特别是对产品有害物质限值的严格要求，公司需及时遵守，以避免合规性问题	合规成本增加	短期	中	低	运营	增加产品检测和认证，调整生产工艺以满足新法规要求
转型风险	生产 工艺 风险	生产流程中的操作失误、参数设置错误，可能导致产品质量波动或批量型不良	运营成本增加	短期	中	低	运营 下游	通过建立严格的检验、生产控制等全流程控制，确保产品质量和服务安全符合标准
机遇	市场 机遇	消费者对健康、安全、质量等方面的关注度不断提升。企业可以抓住这一机遇，开发更加安全、健康、高质的产品，满足消费者的新需求	营业收入增长	长期	中	中	运营 下游	实施严格的质量控制体系，提升公司产品质量水平，综合提升市场竞争力

## 影响、风险和机遇管理

东贝集团聚焦产品质量风险，压紧压实各层级产品安全责任，公司下属子公司充分考虑内外部组织环境因素及相关方需求和期望，制定了详细的《潜在失效模式与风险评估管控管理标准》，识别评估产品质量风险，并及时采取纠正和预防措施，确保产品质量风险得到有效控制。

为降低在产品质量管理层面的突发风险，各子公司制定了《质量事故应急管理规范》《应急管理控制程序》，建立了完善的质量事故应急机制，持续改进产品质量风险防范措施。同时，公司严格按照《压缩机材料REACH控制标准》和《压缩机材料限制化学物质标准》对有害物质进行监测和管控，定期聘请第三方专业机构对产品中的有害物质进行检测，并出具权威检测报告，有效防范产品质量安全风险。

## 指标与目标

东贝集团始终严以律己，制定产品质量管理目标，并及时跟踪目标进展情况，保持自身产品质量表现在行业中处于优势地位。

	关键绩效		2024年
	单位		
质量管理	产品合格率	%	98.19
	年度质量内审次数	次	13
	聘请第三方机构抽检次数	次	81
	质量培训次数	次	114
	质量培训人次	人次	4,865
	质量培训总时长	小时	12,573
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0

江苏机电质量目标名称	目标值		达成情况
	基础目标	加压目标	
气隙一次性下线率	≤5%	≤3.5%	阶段性达标
室外终检启动噪音噪音不良改善	≤368台/月	≤150台/月	阶段性达标
降低活塞磨损	≤0.020元/台	≤0.018元/台	达标
降低转子工废率	≤7,500ppm	≤6,500ppm	达标
降低活塞销孔垂直度进货检验不良率	2.50%	2.00%	达标
提升VFA曲轴进货检验合格率	96%	97%	阶段性达标

## 质量管理措施

### 质量全生命周期管理

东贝集团持续优化质量控制体系，跟踪监控产品质量。公司通过端到端的产品全生命周期管理，不断提升产品质量的精细化管理水平。



### 数字化质量管理

东贝集团聚焦生产经营数字化升级，不断完善数字化顶层设计，持续提升整体的生产效率和产品质量。公司持续推进MES系统智能化应用，实时监控和管理生产过程，实现更高效的质量管控；引进先进机器人、智能检测仪器等自动化设备，减少人工干预，降低人为错误的可能性，减少因质量问题造成的返工和报废。

### 质量培训活动

东贝集团厚植质量文化，积极营造质量兴企、质量强企良好氛围，不断强化全体员工的质量意识。报告期内，公司下属子公司积极开展质量培训活动，围绕质量体系建设、生产技术标准和人员能力提升等方面，进一步夯实质量基石、强化质量共治、打造质量品牌。

此外，公司重视与供应商的协同合作、共同成长，通过供应商激励、培训赋能、深化合作等方式，持续激励供应商开展优质实践，进一步提升供应链全方位风险管理效益。报告期内，公司发挥自身管理经验和行业专业优势，结合供应商实际业务运行情况，持续开展相关培训和赋能活动，帮助供应商提高在产品质量、交付和创新能力方面的能力水平。



员工质量培训活动

## 案例

### 供应商质量专项培训

2024年4月，公司成功举办了2024年中高层培训（品质管控）供应商培训活动，公司相关部门领导及多家供应商企业受邀参加本次培训活动。会上，参会人员就全面质量和零缺陷开展了培训分享。通过此次培训，供应商企业受益匪浅，纷纷表示在今后工作中严格要求自身，与东贝携手打造“质量强企”。



供应商质量培训活动

## » 客户权益保护

### 治理

东贝集团坚持“以用户为中心”的核心理念，为提升客服团队的服务品质与响应速度，要求下属各子公司制定了《客户服务控制程序》《外派售后、返工人员管理规定》《客服部岗位操作管理标准》等规章制度，持续优化与构建高效的客户服务管理体系。子公司东贝电商设立了客服部，并将售后服务绩效纳入关键考核指标，持续提升客户服务水平。

### 影响、风险和机遇管理

#### 响应客户反馈

东贝集团高度重视每一位客户的意见与反馈，致力于构建一套全面而高效的客户售后服务体系。为此，公司指

导下属子公司制定了《市场异常质量信息处置管理规定》，旨在规范客户反馈响应流程，确保高效、准确地处理市场异常质量信息，进而为客户提供满意的服务体验。

### 致力客户满意

东贝集团高度重视客户满意度提升，严格督促各子公司建立健全相关制度，各子公司制定了《顾客满意度测量与分析管理办法》，全方位提升客户的满意度。公司每年6月份开展顾客满意度测评活动，当有顾客来访时，主动向其发放《用户满意度调查表》，并对调查结果进行统计与分析，提出切实可行的改进措施，最终形成一份详尽的书面分析报告，以指导后续的服务优化工作。

### 客户隐私保护

为了维护客户隐私权益，东贝集团制定了严格的《数据安全管理标准》，明确了客户隐私保护义务与职责，并通过数据加密、访问控制等措施严格控制客户信息的传播与使用，保障信息的合法合规使用。报告期内，公司未发生泄露客户隐私事件。

### 指标

	关键绩效	单位	2024年
客户服务	客户投诉数量	次	406
	客户投诉解决数量	件	406
	应对客户投诉响应考核次数	次	78
	应对客户投诉响应考核通过率	%	100
	客户满意度/满意度总分	分/分	94.56/100

### 客户权益保护措施

#### 赋能数字服务

为提高客户服务效率，各子公司积极推进客户服务体系建设数字化建设。东贝铸造成功上线了T100系统，显著提升了客户服务的工作效率；东贝压缩机建立了CRM系统，实现对客户问题的快速响应与闭环处理，确保客户问题得到及时解决，并与海尔及海信等客户建立了数据互通，将生产过程中的质量数据直接实时传输至客户端，双方共同监管生产流程的质量，从而进一步提升产品质量与客户满意度。

CRM • E/6 Cloud										
潜在客户		匹配与质量问题点								
品质, 上午好!		工作台	匹配与质量问题点		匹配与质量问题...		处理过程-DW2...			
快速访问	所有记录 *									
	<input type="checkbox"/> <a href="#">单号</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">上一周(1)</a>		反馈日期	管理人	客户名称	用户型号	东贝型号	问题分类	故障类型	要求完成时间
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202411050001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">更早(14)</a>		2024-11-05	张倩雯	土耳其Artek	SU118CY1T	SU118CY1T	质量	附件	2024-11-08
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410300001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-30</a>		程远	广东海信冰箱	BCD-461/375/510	VFL110CY1/VB...	质量	外观	2024-11-06	用户
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410280001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-28</a>		毛宇	合肥海尔	/	VFA090CY1H	质量	噪音	2024-10-29	2024-10-29
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410290001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-25</a>		张建明	土耳其Arcelik	/	AZ100CY1A	质量	外观	2024-11-01	客户
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410230001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-23</a>		夏晓明	宁波阿诺丹	HN52HAG	HN52HAG	质量	性能	2024-10-26	客户
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410220001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-22</a>		王亚奇	巴基斯坦Electrolux	饮水机	DG40DY1	质量	安装问...	2024-10-25	148
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410220002</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-22</a>		袁妍	印尼POLYTRON	展示柜	LG56DZ1	质量	外观	2024-10-26	客户
	<input type="checkbox"/> <a href="#">ZL202410210001</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">2024-10-21</a>		黄思雅	俄罗斯Diorit	D53CY1	D53CY1	质量	性能	2024-10-21	客户
  <a href="#">PP202410210003</a>		2024-10-21	方嘉豪	中山联星	7K移动空调	QH120CURS3C1	匹配	性能	2024-11-07	1.

优化客户服务

为了更好地服务客户、提升客户满意度，东贝集团督促下属子公司组织开展了常态化、多样化的客户服务培训活动。报告期内，子公司东贝制冷制定了专项培训计划，开展了客户服务、冰淇淋机故障处置等培训。



东贝制冷客户服务培训

## » 保障供应安全

供应商作为产业链的关键合作伙伴，是企业把控源头品质、保障生产连续性的核心支撑。东贝集团坚持打造责任供应链，不断优化供应商管理机制，建立完善的供应商管理流程，以识别并有效应对潜在风险，保障供应链的稳定运行和持续发展。



治理

东贝集团积极落实供应商管理制度，不断完善供应商管理体系。为此，公司成立供应链管理部专门负责统筹协调供应商管理工作，旨在共同促进产业高质量发展。同时，公司对各子公司提出严格要求，确保各子公司建立健全供应商管理制度，以全面提升供应商管理水平。

## 供应商管理部分制度

东贝电机	《采购管理标准》《供应商管理标准》
东贝电商	《采购控制管理标准》《ODM供方评价管理标准》
东贝压缩机	《采购资源管控管理标准》《供应商管理标准》
东贝铸造	《采购和供应商控制程序》

战略

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	影响的价值链环节	应对措施
风险	原材料价格上涨	原材料占比比较高，未来主要原材料价格波动，将直接影响企业生产成本	运营成本增加	短期	中	低	上游运营	与主要供应商建立长期稳定合作，提高生产效率，降低原材料消耗
	供应链中断	供应商供应中断，公司可能会面临生产停滞、订单延误或无法履行的情况	运营成本增加	短期	低	低	上游运营	建立多元化的供应商网络，减少对单一供应商的依赖
	绿色供应链	通过实施环保采购，提升企业的环境责任形象，吸引更多优质客户	营业收入增加	长期	中	高	运营下游	与供应商签订环境相关协议，并向供应商传播公司的环保理念
机遇	绿色供应链	通过实施环保采购，提升企业的环境责任形象，吸引更多优质客户	营业收入增加	长期	中	高	运营下游	与供应商签订环境相关协议，并向供应商传播公司的环保理念

## 影响、风险和机遇管理

为有效管理供应链风险，确保物料供应的稳定性，东贝集团各子公司制定《采购独供物料管理规定》等管理制度，明确了独供物料的分类、管控等内容，降低公司经营面临的风险，建立良性、健康、稳定的供应链资源系统。

为应对因物料短缺导致的突发事件，子公司东贝电机制定了《原材料、外协件及外购件等供应中断应急预案》，明确了供应商的预防措施，并详细规划了应急响应流程，旨在全方位保障生产不受物料短缺影响，有效应对各种供应中断的风险。

## 指标与目标

东贝集团致力于构建绿色、高效、可持续的供应商管理体系，通过设定供应商管理目标，强化供应商的可持续发展能力建设，以确保原材料的质量与供应稳定性。

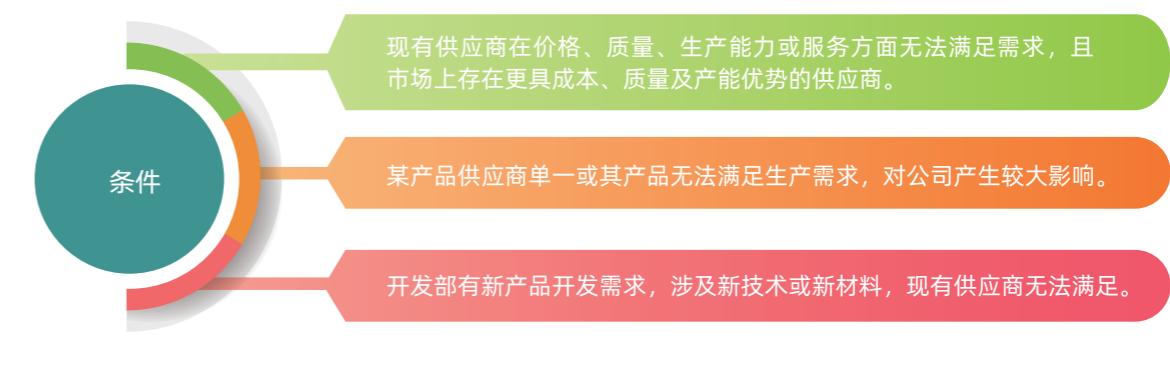
供应商管理	关键绩效	单位	2024年
	供应商总数	个	1,017
	拥有质量管理体系认证的供应商	个	345
	拥有环境管理体系认证的供应商	个	193
	拥有职业健康安全管理体系认证的供应商	个	97
	针对供应商开展的ESG培训次数	次	1
	针对供应商开展的ESG培训时长	小时	3
	ESG培训覆盖的供应商数量	个	21
	供应商廉洁协议签署率	%	100
	向当地供应商采购支出的比率	%	32.67
	供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0

## 供应商全生命周期管理

东贝集团制定《采购活动评委库管理办法（试行）》，对各公司评委库人选申报资料进行审查，组建公司采购活动评委库，完成了采购活动流程表关联评委库人员选定流程的设计、测试，进一步完善了公司采购活动的合规管理、高效运行。

### 供应商准入

东贝集团不断加强供应商准入管理，明确了供应商引入条件和开发流程，确保公司采购活动和供应商管理的持续、稳定和高效。



东贝压缩机引入新供方条件

### 东贝压缩机新供方开发流程

#### 提交资料

新供方需根据PPAP文件清单提交公司概况、质量、环境管理体系认证证书以及有害物质第三方检测报告等相关资料，安全类零部件还需提供安全认证证书。

#### 文件资料审核

文件资料审核通过后，无需实地审核的供方可直接进入新品开发流程。

#### 实地审核

成立新供方审核小组，对供应商规模体系、技术管理、品质管理进行现场审核评分。审核结束后告知供方结果。

供方对不合格项进行整改，并在规定时间内回复整改报告或计划。

### 供应商审核

东贝集团高度重视供应商审核环节，建立了完善的供应商审核标准和流程，确保供应商的质量、交付能力及服务水平符合公司要求。

## 东贝压缩机供应商审核流程

### 编制审核计划

根据年度审核计划及异常质量信息，确定需审核的供应商，编制月度审核计划。

### 审核实施

召开供应商审核首次会议，传达审核目的、程序及完成时间；按照审核条款的内容进行逐项审核，记录审核中发现的问题点；召开审核的末次会议，通报问题点，提出改进要求。

### 审核报告 编制与审批

审核完成后，各审核员在七个工作日内完成各自部分的审核报告和问题点整理，审核组汇总并出具最终的审核报告。

### 报告发布

审批通过的审核报告（包括问题点台账）的电子版需提交给质量分管领导，并分发给审核组成员、相关部门领导、供应链管理部门以及受审供应商。

### 供应商回复 整改措施

督促供应商针对不合格项提出具体的整改措施并作出回复；对供应商回复的整改措施进行文件审核，评估其是否有效，并根据整改的实施情况，进行现场复审。

## 供应商评估与分级

东贝集团建立了供应商绩效评价体系，根据评价结果对供应商进行分级管理。子公司东贝压缩机制定了《供应商绩效评价管理标准》，规范供应商评价的管理内容与要求，对供应商的质量、成本、服务、交付、智能制造等方面进行评价，保证公司供应链管理体系的有序稳定运行。

东贝压缩机供应商分级管理			
评价等级	评价得分	评价分类	评价策略
A	90~100分	优秀供应商	上调供货份额；优先新品开发；放宽来料检验
B	80~89分	合格供应商	连续三个月同类物料评价排名第一，上调供货份额；限制新品开发；当月来料检验合格率≥95%，放宽来料检验
C	70~79分	限制供应商	禁止或限制新品开发；收严来料检验；限制供货；限期整改
D	60分以下	淘汰供应商	下调供货份额；禁止新品开发；收严进货检验提升质保金20%；暂停供货；整改无效直接纳入淘汰

## 供应商沟通与培训

东贝集团高度重视与供应商的合作伙伴关系，始终坚持开放、共赢的合作态度，通过开展培训、交流会等多种形式，与供应商展开深入的沟通交流，提升供应链的整体质量和效率，共同打造高质量、高效率的供应链体系。

### 案例 东贝压缩机组织开展供应商质量交流大会

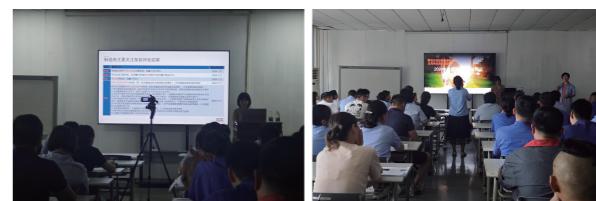
2024年5月，子公司东贝压缩机品质管理部积极响应品质攻坚年的主题号召，组织供应商质量交流大会，共有14家供应商的高层领导和品质负责人参加。会议中，品质管理部将公司品质管控策略和理念向供应商做面对面传达，各供应商分享了前期质量数据和问题整改情况，通过相互学习借鉴，共同探索质量改进的新思路。



供应商质量交流大会

### 案例 东贝压缩机开展有害物质培训

2024年7月，子公司东贝压缩机在开发培训室开展有害物质管理培训，采取完全自愿原则，邀请核心供应商参加。通过此次培训，公司加强了供应商有害物质管理，并有效提升公司与核心供应商相关工作人员的管理水平。



开展有害物质培训

## 供应链可持续发展

### 供应链ESG管理

公司高度重视供应商的ESG表现，持续优化供应商ESG管理，确保供应链的可持续性和合规性，构建一个负责任、可持续的供应链体系。子公司东贝铸造与供应商签订《相关方安全、环境、能源管理协议书》，明确了对供应商职业健康、环境保护方面的要求，共同构建绿色、健康、和谐的合作关系。

### 廉洁采购

东贝集团秉承公平公正、诚实守信、廉洁自律的原则，与供应商建立和谐的合作关系。各子公司严格遵守东贝集团《关于严肃员工与业务往来单位廉洁诚信的公告》要求，确保所有业务往来均在阳光下进行。此外，公司与供应商签订《诚信廉洁交易协议书》，确保双方在交易过程中的透明度，共同维护一个健康、公正的商业环境。

### 平等对待中小企业

报告期内，东贝集团不存在应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的情况。

## » 聚焦数据安全

### 治理

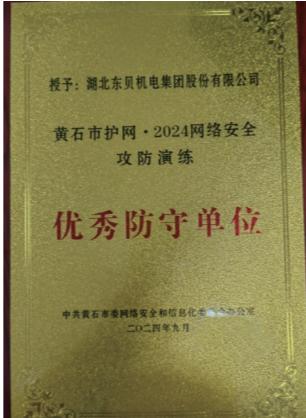
东贝集团秉持“安全可靠、自主选择、合理必要、清晰透明、隐私涉及”的管理理念，制定了《信息安全管理标准》《数据安全管理标准》等规章制度，确保信息在收集、存储、使用、共享、转移到销毁的每一个环节都能得到妥善的保护。同时，公司构建了以信息中心为核心的管理架构，负责信息安全体系建设、日常防护及监控工作，以确保信息安全管理的全面性和有效性。

### 影响、风险和机遇管理

东贝集团制定《信息安全事件应急处置预案》，规定了工作原则、应急处理流程及后期处置措施等内容。同时，公司规划了全面的应急响应计划，涵盖了事件检测、及时报告、迅速响应以及恢复操作的各个环节，确保在发生安全事件时能够快速响应。

公司成立了应急响应团队，针对数据泄露、恶意软件攻击等多种类型的突发事件，制定了周密详尽的应对措施。同时，为确保在紧急情况下能够迅速响应，公司建立了备份与恢复机制，配备了紧急联系人名单及高效的通信渠道，最大限度地减少潜在损失。报告期内，公司整体网络及数据中心的抗攻击能力已达到中级水平，并在2024年黄石市护网活动中荣获全市第三的佳绩。

公司定期组织钓鱼邮件识别、恶意软件防护等实战演练活动，提升员工对潜在网络风险的警觉性和应对能力。报告期内，公司圆满完成了网络安全攻防演练，并凭借卓越的表现荣获了“优秀防守单位”证书。



攻防演练证书

### 指标

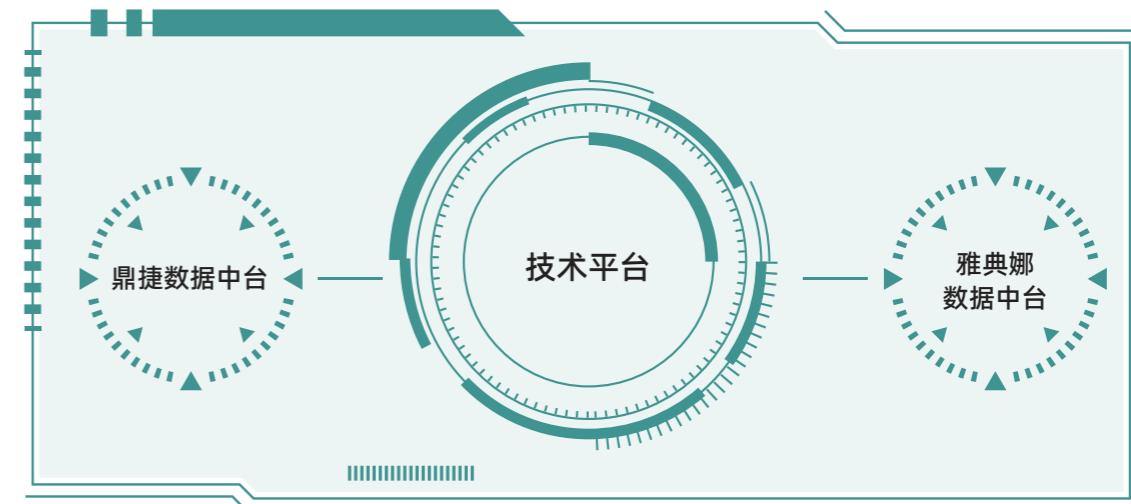
关键绩效		单位	2024年
数据安全	数据安全培训次数	次	4
	数据安全培训人均培训时长	小时/人	5
	数据安全培训覆盖率	%	10
	数据安全总投入	万元	41.9

(注：培训数据仅包含东贝集团本部)

## ◆ 数据安全管理措施

东贝集团定期开展数据安全审查，对现有的安全控制措施进行周期性的检查和评估，以识别潜在威胁与漏洞，并据此制定风险管理策略及缓解措施。同时，公司部署了全面的网络安全设备，并使用反病毒与反恶意软件工具，定期更新签名库以应对复杂多变的网络威胁。此外，公司还采用了先进的数据加密技术，确保数据的安全性和完整性。

在终端安全管理方面，公司建立了端点检测与响应系统，实时监控并响应终端上的各类安全事件。在云服务提供商选择方面，公司坚持高安全标准，并实施严格的供应链风险管理计划，以全面监测和应对第三方可能带来的安全威胁。同时，公司设有鼎捷数据中台和雅典娜数据中台两大技术平台，为信息安全与隐私保护提供坚实保障，从而进一步提升公司的信息安全防护水平。



### 案例

### “安全意识筑牢网络安全防线”专题培训

2024年9月，公司组织了一场网络安全培训活动，参训对象包括所有信息化人员、部门代表以及其他感兴趣人员。

此次培训内容包括：勒索病毒的传播途径和防范措施、网络安全概念及重要性、常见网络安全威胁与风险、加强密码设置与管理、钓鱼邮件识别与防范等。通过此次培训，员工们对网络安全的认识得到了进一步提高，掌握了基本的网络安全知识和技能，提高了应对网络安全威胁的能力。



网络安全培训

# 以人为本 共筑东贝幸福家园

东贝集团始终将员工的权益放在首位，致力于构建一个公正、平等且充满包容性的工作环境。公司不断完善福利制度，确保每位员工的合法权益得到充分保障。同时，公司提供多元化的学习资源与成长平台，鼓励员工不断提升专业技能与综合素质。



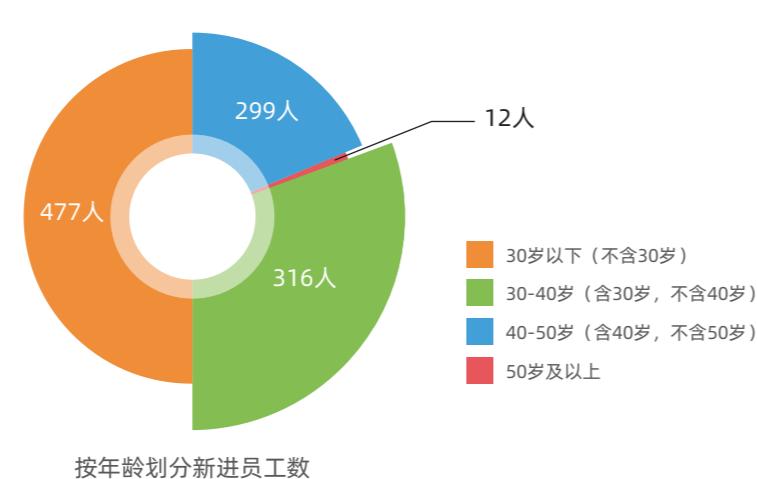
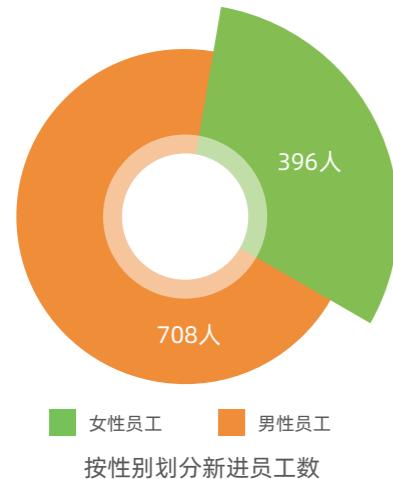


## » 员工权益保护

### 员工招聘

东贝集团以“岗得其人、人适其岗”的原则，制定《人员招聘与配置管理标准》《岗位管理标准》《劳动合同管理标准》等规章制度，明确人员招聘流程、面试甄选、入职及试用期管理、建立劳动关系等方面的工作规范，优化人力资源招聘管理，实现公司人员与管理者的最优配置。

公司采取内部调动、社会招聘、校园招聘和中高端招聘等多元化的招聘途径，通过线上平台与线下相结合的方式，积极吸纳优秀人才，持续为公司发展注入新的活力。



II

### 关键绩效

报告期内，公司劳动合同签订率为100%，劳务派遣571人，兼职工人0人。

### 遵守劳工准则

#### 多元化与平等

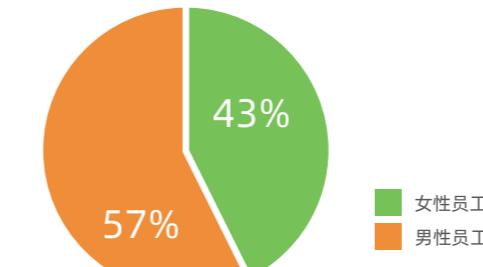
东贝集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《未成年工特殊保护规定》等法律法规，坚决反对任何形式的歧视，制定了禁用问题清单，确保应聘者不因年龄、性别、家庭背景、宗教信仰等因素遭受不公平对待，营造一个平等、包容的工作环境。此外，公司制定了招聘和晋升政策，保障招聘与晋升过程的公平性和透明度，防止基于个人特征的歧视现象。报告期内，公司未发生雇佣童工、强迫劳动事件。

为提高员工对多元化、平等与包容性的认识和理解，公司邀请专家举办讲座或研讨会，向员工传授理念和实践方法，并结合公司实际情况，开展人权教育活动，让员工了解并尊重不同文化背景和身份的员工，促进公司内部的文化多样性和相互尊重。

### 员工组成情况

员工总人数	残疾员工人数	少数民族员工人数	少数民族员工比例
7,578人	116人	52人	0.68%

### 按性别划分员工数



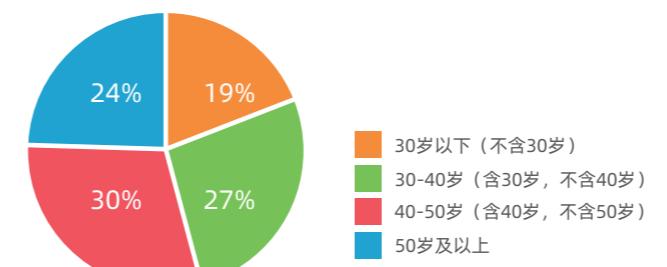
女性  
3,245人

男性  
4,333人

### 按教育程度划分员工数

教育程度	人数
博士	3人
硕士	32人
本科	895人
本科以下	6,648人

### 按年龄划分员工数



30岁以下 (不含30岁)  
1,445人

30-40岁 (含30岁, 不含40岁)  
2,024人

40-50岁 (含40岁, 不含50岁)  
2,251人

50岁及以上  
1,858人

### 按地区划分员工数

地区	人数
中国大陆	7,578人
港澳台地区	0人
国外	0人

## 女性权益保护

东贝集团认真倾听并重视女性员工的声音，密切关注她们的需求，并建立了达到省级示范标准的爱心母婴室。此外，公司为女性员工庆祝三八妇女节，享受半天假期并送上节日祝福，维护女性员工的合法权益。报告期内，公司开展五子棋比赛、拔河比赛、趣味运动会、登山活动等系列活动，提升女性员工的参与度和团队精神。

### 案例 东贝集团开展拔河比赛

2024年3月，公司在罗桥园区与黄金山园区分别举办了拔河比赛，吸引了来自各子公司的16支代表队，共计320名女员工参与。在比赛中，女员工们全力拼搏，诠释了东贝女性力量的坚韧与勇气，展现了公司对女性员工的重视与支持。



拔河比赛



爱心母婴室



举办《女性健康知识》讲座

### 关键绩效

报告期内，公司管理人员中女性人数比例22.37%，享受产假员工54人，产假返岗率100%，享受育儿假员工54人，育儿假返岗率100%。

## 薪酬与福利

### 薪酬与绩效考核

东贝集团秉承公平、公正的薪酬分配原则，制定了与现阶段发展水平相适应的《员工薪酬管理标准》，规范了薪酬发放标准与计算方法，充分激发员工积极性和创造力。同时，公司建立了公正、透明的绩效评价标准与激励约束机制，将团队与个人的绩效紧密关联，并定期进行考核，旨在帮助员工充分了解岗位职责与工作目标，同时激发员工潜能，提升整体工作效率。



每月定期绩效考核  
年终绩效考评

绩效考核频次

工作业绩、业务能力、作风形象

绩效考核内容

绩效计划—绩效实施与辅导—绩效考核与面谈—考核申诉与结果反馈

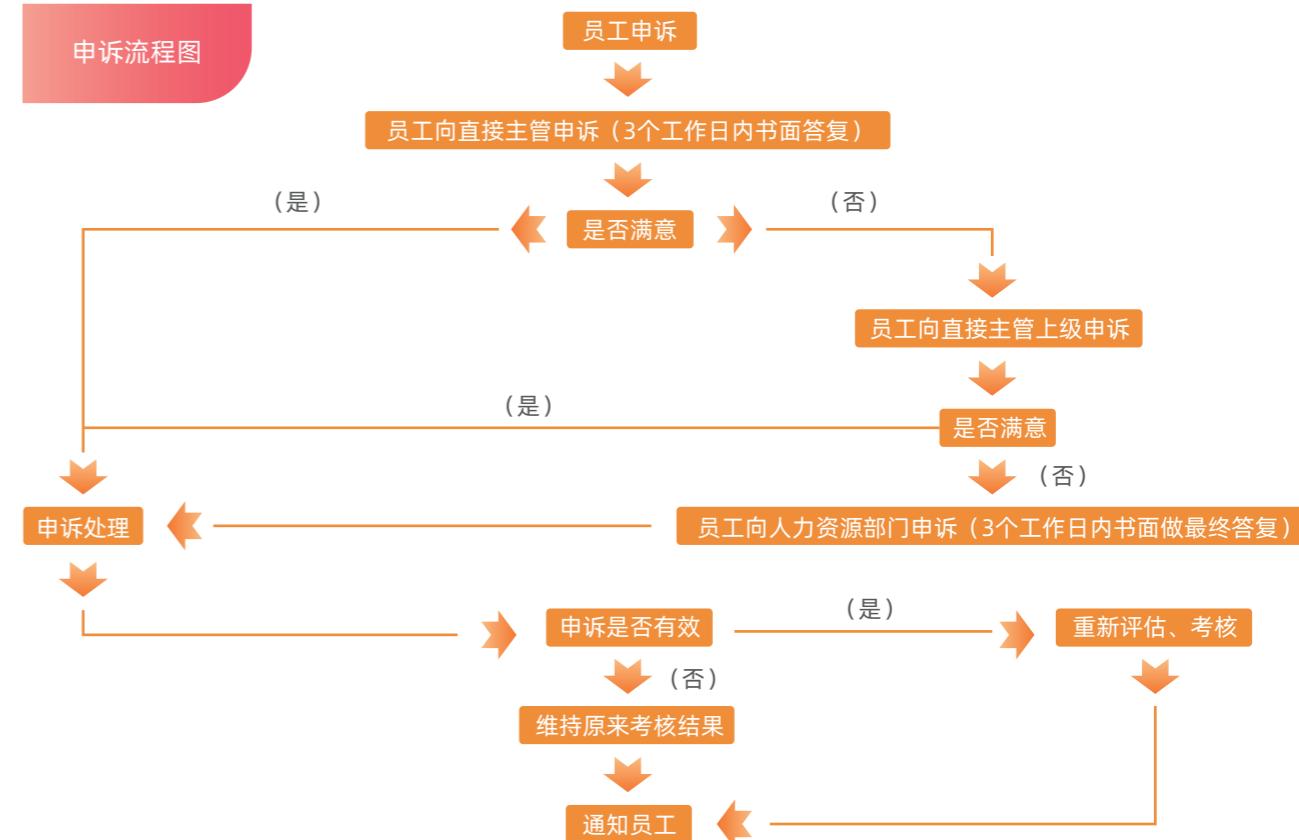
绩效考核流程

绩效考核方式  
以KPI为考核目标，涵盖经营业绩、管理效率等多个方面

### 绩效考核机制

公司建立了完善的绩效反馈与申诉机制，员工可通过OA流程审批、面对面沟通、电话或电子邮件等多种渠道进行反馈或申诉，全面保障员工的合法权益。

### 申诉流程图



### 福利体系

东贝集团不断优化员工福利体系，制定了《保险福利管理标准》，完善公司福利待遇，为员工按时足额缴纳五险一金，提升员工的幸福感。公司对员工宿舍每月至少进行一次安全与卫生的综合检查，并在夏季清洗空调，让员工拥有一个健康、舒适的居住环境。此外，公司实施了“菜篮子工程”，解决员工下班后买菜问题，并在春节期间为员工置办年货，进一步关怀员工的生活需求。

为了优化员工管理并确保员工休息得到充分保障，公司制定了《劳动纪律与考勤管理标准》。制度中不仅详细规范了员工的考勤、请假及休假等相关流程，还明确规定了员工在法定节假日、年休假以及其他特殊假期（包括但不限于婚丧假、产假、探亲假等）方面的权益。

### 关键绩效

报告期内，人均薪酬9.40万元，人均创收82.38万元，社会保险覆盖率为100%，人均带薪年休假天数7天，定期接受绩效和发展考核的员工比例19.11%。

### 员工关爱与帮扶

东贝集团关爱员工的工作与生活，制定困难员工帮扶方案，将困难员工划分为特困、困难、一般困难三个等级，并制定相应的帮扶措施，精准解决不同员工的需求和困难。同时，公司积极开展退休员工慰问活动，在重阳节为退休员工送上节日慰问。截至报告期末，公司为1,375名离退休员工发放节日慰问金和牛奶卡，总计158.13万元。

公司持续关注员工心理健康，并建立心理健康室。报告期内，公司开展心理健康讲座疏导员工的心理负面情绪和精神焦虑，确保每位员工在工作中都能感受到支持、尊重和关爱。

### 东贝集团开展心理健康专题讲座和中医专家问诊活动

2024年9月，公司工会在一楼培训室开展心理健康专题讲座和中医专家问诊活动，近80名员工参加此次活动。讲座中，中医专家通过讲解生动案例，向员工们传授了中医养生知识，普及了中医养生理念，并分享了缓解焦虑的方法。讲座结束后，专家们提供了一对一问诊服务，包括中医号脉、血压测量和健康咨询等，进一步增强员工们的健康意识。



中医专家问诊

心理健康专题讲座



为退休员工发放福利



员工身心健康室



心理健康督导室

### 关键绩效

报告期内，公司困难员工帮扶人数212人，每百万元营收困难员工帮扶人数0.03人，困难员工帮扶金额32.6万元。

### 员工民主管理

东贝集团高度重视员工民主管理，严格遵守《工会法》等相关法律法规，制定了《工会工作管理标准》，维护员工的合法权益。同时，公司坚持职代会制度，听取审议集团年度工作报告，针对生产经营、工资福利、民生保障等关键问题提交提案，并监督整改实施，充分发挥了员工民主管理作用。

公司建立了包括企业OA平台、邮箱等在内的多元化沟通渠道，使员工能够便捷地反馈意见与建议。此外，公司定期组织座谈会，使高层领导与一线员工代表直接交流，收集员工诉求，并帮助解决生产和生活中的问题，确保员工话语权的充分体现。

关键绩效	单位	2024年
召开职工代表大会	次	1
职代会审议通过项目	项	3
工会会员占在职员工的比例	%	95.44
工会召开次数	次	1
工会审议通过项目数	项	3

### 员工满意度

东贝集团始终将员工满意度视为重要指标，定期通过在线问卷调查的形式，全面收集员工对于工作环境、薪酬福利、岗位发展、上级领导、同事关系、员工培训、职业发展、公司文化等方面反馈，为管理层提供了宝贵的决策依据，进而改善工作条件，确保员工能够在更加舒适和公平的环境中工作，提升工作满意度和企业的凝聚力。

公司遵守《劳动争议调解仲裁法》，制定了《劳动争议调解委员会组织及工作规则》，明确调解委员会的组成、职责、调解原则及程序，确保能够及时、有效地处理劳动争议，维护公司和谐劳动关系。

关键绩效	单位	2024年
收到员工投诉数目	宗	43
员工满意度	%	86.47
员工满意度调查的参与率	%	85.62

## 离职管理

东贝集团制定了离职管理规范，明确了在劳动合同到期、员工办理离职手续以及合同续签等关键环节要求，确保相关流程的顺利进行，保障员工的合法权益，维持公司运营的稳定。

关键绩效	单位	2024年
员工离职数	人	555
员工流失率	%	7.59
<b>按性别划分的流失率</b>		
女性	%	5.14
男性	%	10.89
<b>按年龄划分的流失率</b>		
30岁以下（不含30岁）	%	6.33
30-40岁（含30岁，不含40岁）	%	7.15
40-50岁（含40岁，不含50岁）	%	4.88
50岁及以上	%	3.72

## 员工活动

东贝集团高度重视员工生活，组织开展多样化的员工活动，致力于提升员工的归属感与幸福感，增强公司凝聚力。

### 案例 东贝集团开展秋季登山游活动

2024年10月，公司工会组织员工前往东方山景区登高望远。此次登山活动展示了员工的风采，增强了集体荣誉感和凝聚力，激励员工以更加健康的体魄和身心投入今后的工作中去，推动公司高质量发展。



秋季登山游活动

### 案例 东贝集团举办员工乒乓球比赛

2024年11月，公司工会组织开展员工乒乓球比赛，吸引了众多乒乓球爱好者参与。比赛设有男子青年单打、男子中年单打、女子单打和混合双打4个项目，此次活动丰富了员工文化生活，提升了团队凝聚力。



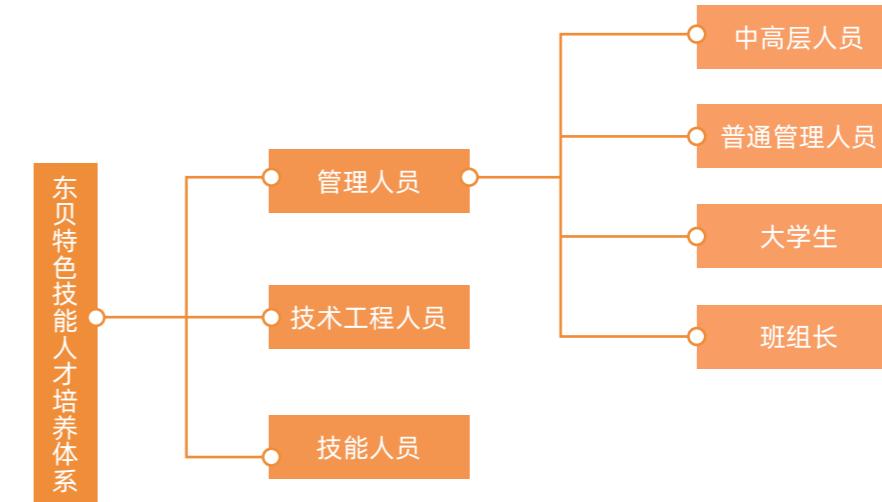
举办员工乒乓球比赛

## 员工培训发展

### 员工培训

#### 员工培训体系

东贝集团制定《培训管理标准》《培训学习管理制度》等管理办法，明确了培训管理的职责、内容和要求，规范公司培训活动，增强培训的有效性，提升全体员工的综合素质，促进公司的持续发展。



关键绩效	单位	2024年
员工培训投入	万元	76.78
员工培训场次	场次	1,403
接受培训总人数	人	7,578
接受培训总人次	人次	37,894
员工培训覆盖率	%	100
培训总时长	小时	503,937
每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	66.5
<b>按性别划分平均受训时长</b>		
女性	小时/人	63.5
男性	小时/人	69.5
<b>按职级划分平均受训时长</b>		
高级管理层	小时/人	58.4
中级管理层	小时/人	75.6
基层员工	小时/人	65.5

## 师资队伍建设

东贝集团制定了《讲师管理标准》，明确内部讲师的级别划分、任职条件、评聘程序、评价考核、授课管理及激励措施，提高内部讲师的整体素质和授课积极性。同时，公司通过讲师评定程序将内部讲师划分为初级讲师、中级讲师和高级讲师三个级别，人力资源部不定期对内部讲师进行综合评价与考核，提高内部讲师队伍的整体素质。截至报告期末，公司共有208名讲师。

### 讲师数量统计

初级讲师  
**127**人

中级讲师  
**55**人

高级讲师  
**26**人

### 培训平台建设

东贝集团引进了线上学习平台——东贝云学院，平台包含总裁课堂、综合管理、职业素质、人力资源、财务管理、生产管理、采购物流、市场营销、互联网、客户服务十大类课程，主要以自学形式进行，实现了线下培训与线上培训相结合的培训方式，满足不同岗位、不同层次人员的培训需求，推进公司学习型组织建设。

## 分层分级培训

东贝集团注重员工的分层分级培训，充分结合员工需求与公司战略规划，有序开展员工培训。

### 案例

### 东贝集团开展中高层培训

2024年3月，公司在一楼培训室开展了中高层培训，集团领导、各公司中高层及海外项目组人员共计90余人参加了此次培训。在培训中，讲师紧扣东贝集团海外建厂项目风险管控主题，从“走出去”趋势及挑战、海外投资风险管控体系、海外宏观环境风险/防范、海外投资建厂风险汇总四大板块进行了深入讲解，并与学员共同探讨了应对策略。



开展中高层培训

### 其他培训措施

东贝集团鼓励在职员工提升学历，制定了《在职研究生培养管理规定》，明确培养前、培养期间、培养结束后的管理内容和要求，并对学习培养阶段的相关费用给予减免，解决公司在急需专业领域的人才需求，为公司的发展贡献力量。

## 职业发展

### 职业发展体系

东贝集团根据自身特点，构建了管理、技术专业、技能专业的职业发展通道，为员工提供了明确的晋升路径。

职业发展通道		
管理通道	技术专业通道	技能专业通道
总经理	/	/
副总经理	总工程师	首席技师
总经理助理		
部长	首席专家	
副部长	主任工程师/专家	特技技师
高级主管/经理	高级工程师	高级技师
主管	工程师	技师
高级专员/副主管	助理工程师	高级工
专员	技术员	中级工

## 员工内部调动

东贝集团持续优化内部调岗制度，允许员工在符合特定条件下，发起跨公司或集团内部的岗位调动，并需遵循既定的调动流程。同时，公司禁止恶性竞争和挖角行为，确保员工流动满足个人职业规划，维护公司的整体利益和运营秩序。

### 关键绩效

报告期内，公司员工内部调动人数377人，内部调动比例4.97%。

## 职业健康安全

### 治理

### 管理体系与制度

东贝集团秉承“以人为本、珍爱生命，科技支撑、安全发展”的安全生产文化理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。公司严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规，制定了《安全生

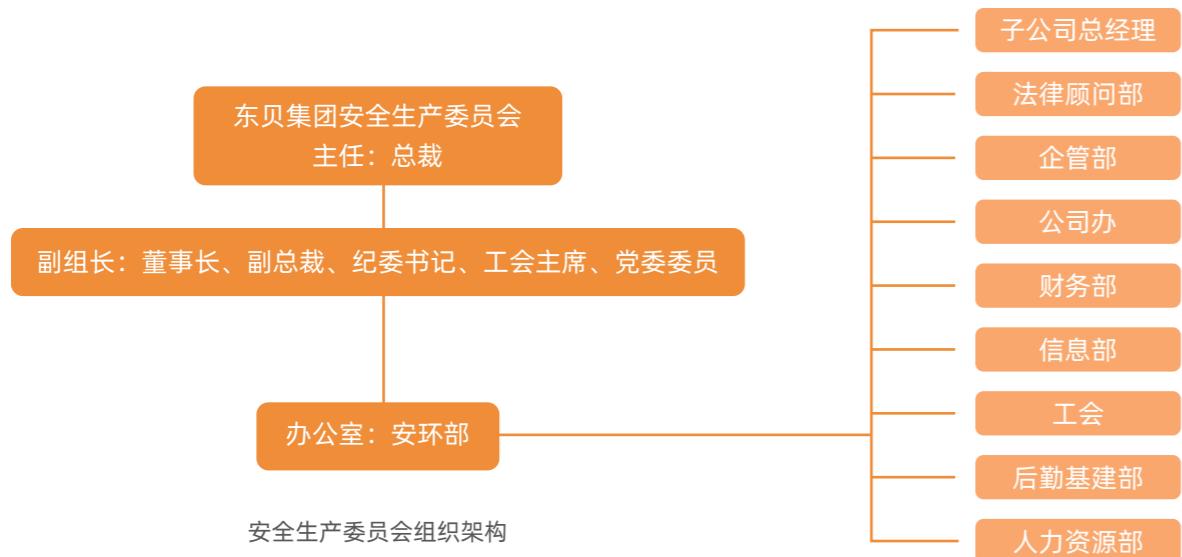
产管理标准》《职业健康管理制度》等规范化管理办法，为安全生产工作的管理提供了有力的指导。报告期内，公司多家子公司成功通过职业健康安全管理体系认证，并持续保持有效状态，有力保障了员工的安全与健康。



东贝电机职业健康安全管理  
体系认证      欧宝机电职业健康安全管理  
体系认证      东贝压缩机职业健康安全管理  
体系认证      东贝制冷职业健康安全管理  
体系认证      东贝铸造职业健康安全管理  
体系认证

## 组织架构

东贝集团成立了安全生产委员会作为安全管理工作的最高领导机构，致力于将职业健康与安全管理体系融入公司的日常业务之中。通过各部门的紧密协作，共同确保公司的安全生产得到有效保障。



## 安全生产主体责任

东贝集团制定了《全员安全生产责任制》，坚决压实安全生产主体责任，认真执行安全管理职责。此外，公司要求相关人员签订《安全生产目标管理责任书》，层层落实安全生产目标与责任，并将安全生产事故与高层管理人员的薪酬挂钩，通过KPI扣分机制来强化安全生产责任。

## 影响、风险和机遇管理

### 风险识别与评估

东贝集团制定《安全生产风险分级管控体系建设实施方案》《风险评估和控制管理制度》《安全风险评价维度、方法和分类》等管理办法，建立健全安全风险分级管控、公告警示和预警机制，实施安全风险动态管理，并落实岗位责任。同时，公司通过“LECD”法则辨识危险源，并按照评定分值实行“公司级、车间级、班组级、岗位级”的分级管控。

2024公司风险点分级管控汇总表					
级别	岗位级	班组级	车间（部门）级	公司级	合计
风险点数量（个）	1,520	1,068	450	79	3,117

### 隐患排查

东贝集团制定了《隐患排查与治理管理制度》《安全生产检查制度》《设备现场管理制度》，要求各子公司认真开展专项检查与日常隐患排查，旨在消除现实的、潜在的事故隐患，从而减少和预防事故的发生，确保公司安全、稳定运行。

在日常工作中，员工每日打开生产设备前进行设备点检和岗位风险自查点检，班长进行复核，部门安全员每周进行检查确认。同时，安全环保部门定期进行走访审核和督导，并跟进整改落实，以确保安全生产按要求执行。报告期内，公司开展职业健康安全检查21次，共发现510个隐患，整改率为100%。



现场隐患排查

21  
次

开展职业健康安全检查

510  
个

共发现隐患

100%

整改率为

## 应急预案与演练

为提升生产安全事故防控能力，控制事故发生，东贝集团制定《生产安全事故应急预案》，完善公司应急管理体系，提升应对风险和防范事故的能力。报告期内，公司开展了多项应急演练，包括防暑降温演练、中暑应急预案演练、突发火灾场景应急预案演练、有限空间演练等，提高员工应急处理能力，保障员工安全。

### 案例 东贝铸造开展有限空间应急演练

2024年6月，子公司东贝铸造在三车间炉台开展了有限空间应急演练，共计23人参加。本次演练模拟了员工在拆炉过程中突然休克晕倒的场景，大班组迅速启动应急预案开展救援。通过此次应急演练，提升了有限空间作业人员的应急处理能力和安全意识。



有限空间应急演练

	关键绩效	单位	2024年
安全培训	安全培训总投入	万元	14.4
	安全培训场次	场	505
	参与安全培训总人次	人次	61,320
	安全培训总时长	小时	144,814
	人均安全培训时长	小时/人	19.8
	安全培训员工覆盖率	%	100
职业健康	特种作业人员持证上岗率	%	100
	工伤保险的投入金额	万元	338.72
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	员工体检覆盖率	%	100
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	89.80
	新增职业病数	宗	0

## 指标与目标

东贝集团严格遵循相关法律法规，制定《安全目标管理制度》，致力于构建全面的“大安全”管理体系，坚决预防重特大事故的发生，为公司的生产经营活动奠定坚实的安全基础。

	关键绩效	单位	2024年
安全生产	安全生产事故数	起	2
	因工作关系死亡人数	人	0
	因工作关系死亡比率	%	0
	总工伤人数	人	2
	因工伤损失工作日数	日	122
	百万工时损失工时率	/	54.9
	百万工时损工事故率LTIR	%	0.11
	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	场次	115
	安全生产投入金额	万元	1,243.1
	安全生产投入占营业收入比例	%	0.20

职业健康与安全生产目标	2024年达成情况
无生产类工亡、重特大事故	已达成
无重大爆炸、特种设备事故	已达成
一般生产安全事故发生率控制在1.30%以下	已达成
控制职业病、防止急性中毒和食物中毒事故发生	已达成

## 安全管理措施

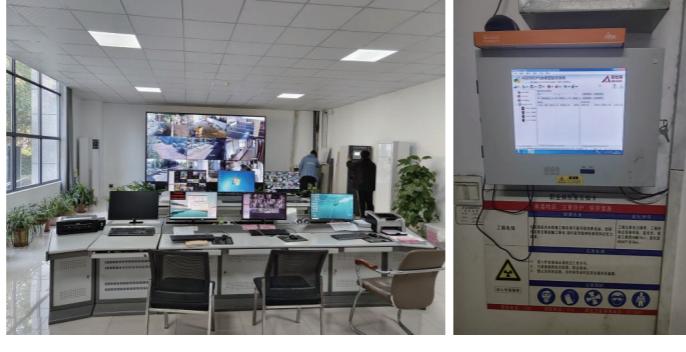
### 相关方安全管理

东贝集团加强对相关方安全管理，制定《相关方安全管理制度》，规范外来施工单位、参观人员、外协人员、设备维修及其他外来人员进入的基本要求。安全生产部负责现场管理检查和监督考核，确保进入公司的相关方都遵守公司规定。相关部门负责审核项目承包方的相关资质，并与之签订安全管理协议书、安全管理告知书以及承诺书，共同维护公司安全秩序。



## 数字化管理

为了提升安全管理水，东贝集团在重点部位、区域、关键岗位、人员密集场所及公共区域安装了1,819个数字监控探头，这些探头能够保存一个月的历史监控记录。在易燃易爆区域，公司安装了气体探头和报警监控系统。监控室实行24小时轮流值班制度，确保能够实现“快速感知、实时监测、超前预警、应急处置和系统评估”的全方位智能数据管控，从而有效降低安全事故的发生风险。



监控室

气体报警监控系统

## 安全意识培养

东贝集团制定了年度安全培训计划，共计20项，各部门严格按照计划落实培训工作，旨在全面增强员工的安全意识。

### 安全教育活动

- |                  |   |
|------------------|---|
| 开展“安全、环保法律法规公开课” | 组织观看环境保护警示教育片及环保案例；根据安全、环保法律法规等相关知识，制作安全环保宣传册400余份，发放员工培训学习   |
| 开展“车间主任安全日”活动    | 车间主任每周深入一线巡查，参与车间班前会，开展岗位员工作业安全“行为观察”，收集建议和意见，检查安全管理制度执行与资料台账 |
| 建立并推进岗位四知卡管理活动   | 结合岗位特性完善四知卡的编制并进行宣贯，共张贴380余张                                  |

## 案例 东贝集团开展安全月活动

报告期内，公司围绕“人人讲安全、个个会应急-畅通生命通道”的主题，制定“2024年东贝集团安全生产宣传月活动方案”，开展安全管理资格培训，覆盖122名安全管理人员；组织各公司专职安全管理人员集中观看《安全生产，责任在肩》安全生产警示教育片；全员参与安全知识有奖问答活动；制作安全宣传横幅18条和LED电子屏滚动播放安全标语25条；开展隐患大排查，实现189项隐患的100%整改。



开展安全月活动

## 案例

## 江苏机电开展安全生产学习宣传活动

2024年9月，江苏机电邀请宿迁经济技术开发区古楚街道党委书记开展安全生产学习宣传活动，公司总经理、副总经理及各中层干部共计50余人参与此次活动。活动上，通过分析近期安全生产事故案例，详细讲解了企业如何履行安全生产主体责任、强化安全管理和推进隐患排查治理，全面增强了管理人员安全生产意识。



开展安全生产学习宣传活动

## 其他安全措施

东贝集团重视安全生产过程管理，针对消防安全、特种设备、危险化学品、厂区交通等过程，建立了完善的管理制度，确保员工生产安全。

### 职业健康防护

东贝集团贯彻落实《职业病防治法》等法律法规，制定了《职业健康管理制度》《职业安全健康教育制度》《职业病防治计划与实施方案制度》等管理办法，设立了线上“职业病危害因素管控台账”，详细记录危害工序、因素、接害岗位人员数量、职业危害告知及健康体检情况，全方位保护员工的身体健康。

### 职业健康管理措施

#### 职业危害因素监测

2024年，公司聘请第三方专业机构对作业场所进行职业病危害因素检查，累计检测193个点位，对不合格点位采取改善措施。

#### 职业健康体检

每年组织涉及职业病危害岗位人员进行健康体检。

#### 职业健康防护措施

在特定区域张贴职业危害因素告知牌，并对职业健康岗位或产生有职业健康危害因素的设备、设施均安装除尘或净化设施。

# 社会奉献 传递东贝温暖力量

东贝集团积极响应社会需求，全面履行社会责任，高度关注民生福祉。公司积极参与各类公益行动，不断深化和拓展社会责任实践，巩固脱贫攻坚战的胜利成果，以实际行动助力和谐社会构建，为推动社会持续进步贡献积极力量。

2024年东贝集团大学生拓展活动



## » 促进社区发展

东贝集团深知社区发展的重要性，坚持优先雇佣本地居民的原则，促进社区就业，提高居民收入，增强社区的经济发展活力。同时，公司注重本地高校毕业生的吸纳，积极为其提供就业机会。

公司党委联合奥美社区打造“红色驿站”，完善硬件设施，提供多样化服务，增强党在基层治理中的号召力，实现服务群众“最后一公里”。通过“社区+网格员+物业+党员志愿者+乐心居民”模式，驿站成为居民沟通的桥梁，提升了社会治理效能和居民幸福感。

### 案例 战冰冻 暖民心 东贝集团在行动

2024年2月，受强冷空气影响，开铁区冻雨、冰雪天气持续，给居民出行和企业生产带来系列不利影响，东贝集团党委积极响应号召，第一时间下沉奥美社区，了解抗灾情况并部署工作。同时，公司实地查看社区防冰冻、防雨雪工作情况，并组织东贝党员志愿者和物业人员深入东贝佳苑小区除冰扫雪，解决路面湿滑等实际问题，切实把群众利益放在心里，把民生问题摆在首位。



战冰冻 暖民心 东贝集团在行动

## » 推动乡村振兴

东贝集团积极投身乡村振兴工作，通过产业帮扶、人才帮扶、消费帮扶等多种形式为乡村发展、区域振兴做出贡献。

在消费帮扶方面，公司积极支持乡村特色产业发展，从2022–2024年期间积极采购当地企业的鸡蛋及牛奶。报告期内，公司共采购鸡蛋17,621枚，牛奶1,084,280杯，有效激发乡村产业的活力并增强了农产品的市场竞争力。此外，公司从阳新县采购了270袋大米，进一步促进了当地农业经济的发展。

在人才帮扶方面，子公司东贝铸造在湖北恩施州开展了集中招聘活动，成功招聘了24名当地员工，以实际行动支持乡村人才就业，助力乡村振兴。



### 关键绩效

报告期内，公司乡村振兴惠及人数546人。

## 附录：

### 关键绩效表

经营范畴		
关键绩效	单位	2024年
营业收入	万元	624,270.19
归母净利润	万元	12,717.72
纳税总额	万元	15,683.50
总资产	万元	705,160.13
每股社会贡献值	元	1.62
环境范畴		
关键绩效	单位	2024年
温室气体排放		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	198,825
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	31.85
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	23,318
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	175,507
环境保护		
环保投入总金额	万元	1,861.44
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的事件	件	0
环保培训次数	次	54
环保培训参加人次	人次	3,245
环保培训总时长	小时	175,230
废水排放		
废水排放量	吨	813,638
废水排放强度	吨/百万元营收	130.33
废水回收利用量	吨	214,373
废水回收利用率	%	26.3
废气排放		
废气排放量	吨	231.71
废气排放强度	吨/百万元营收	0.04

环境范畴		
关键绩效	单位	2024年
废弃物排放		
无害废弃物产生量	吨	62,341
无害废弃物产生强度	吨/百万元营收	9.99
无害废弃物处置量	吨	62,341
无害废弃物循环利用率	%	100
有害废弃物产生量	吨	872.4
有害废弃物产生强度	吨/百万元营收	0.14
有害废弃物处置量	吨	872.4
有害废弃物回收利用率	%	100
回收再利用废弃物总量	吨	63,213.4
废弃物回收利用率	%	100
废弃物合规处置率	%	100
能源使用		
天然气使用量	万立方米	958.20
柴油使用量	吨	34.62
外购电力总量	千瓦时	374,603,406.32
光伏发电消耗量	千瓦时	9,637,599.63
总用电量	千瓦时	384,241,005.95
能源消耗总量	吨标煤	60,018.22
能源消耗强度	吨标煤/百万元营收	9.61
可再生能源消耗总量	吨标煤	1,184.46
可再生能源消耗占比	%	1.97
水资源使用		
总耗水量	吨	1,593,938
水资源消耗强度	吨/百万元营收	255.33

社会范畴		
关键绩效	单位	2024年
创新驱动		
研发投入	万元	29,610.51
研发投入占营业收入比例	%	4.74
新产品开发项目数	个	66
研发团队		
研发团队总人数	人	875
研发人员占员工总人数比例	%	11.54
创新成果		
授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	813
专利申请数	项	1,385
授权发明专利累计数	项	113
授权实用新型专利累计数	项	694
授权外观设计专利累计数	项	6
每百万元营收有效专利数	项	0.13
商标累计数	项	149
发表论文累计数	篇	4
专精特新企业认证	个	3
国家高新技术企业认证	个	4
国家认定企业技术中心认证	个	1
质量管理		
产品合格率	%	98.19
年度质量内审次数	次	13
聘请第三方机构抽检次数	次	81
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0
产品召回比例	%	0.24
产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额	万元	0
质量培训次数	次	114
质量培训总人次	人次	4,865
质量培训总时长	小时	12,573

社会范畴		
关键绩效	单位	2024年
<strong>客户服务</strong>		
客户投诉数量	次	406
客户投诉解决数量	件	406
参与调查的客户数量	人	109
客户满意度调查问卷发放有效份数	份	95
客户满意度/满意度总分	分/分	94.56/100
应对客户投诉响应考核次数	次	78
应对客户投诉响应考核通过率	%	100
<strong>供应商安全</strong>		
供应商总数	个	1,017
拥有质量管理体系认证的供应商数目	个	345
拥有环境管理体系认证的供应商数目	个	193
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	个	97
供应商廉洁协议签署率	%	100
向当地供应商采购支出比率	%	32.67
供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0
<strong>数据安全</strong>		
数据安全总投入	万元	41.9
<strong>劳工权益</strong>		
劳动合同签订率	%	100
劳务派遣人员	人	571
兼职工人数	人	0
<strong>员工总数</strong>		
员工总人数	人	7,578
残疾员工人数	人	116
少数民族员工数	人	52
少数民族员工比例	%	0.68
男性员工总数	人	4,333
女性员工总数	人	3,245

社会范畴		
关键绩效	单位	2024年
<strong>新进员工数</strong>		
新进员工数	人	1,104
<strong>女性权益保护</strong>		
管理人员中女性人数比例	%	22.37
享受产假员工数	人	54
产假返岗率	%	100
享受育儿假员工数	人	54
育儿假返岗率	%	100
<strong>员工福利</strong>		
社保覆盖率	%	100
困难员工帮扶人数	人	212
困难员工帮扶金额	万元	32.6
人均带薪年休假天数	天/人	7
定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	19.11
<strong>民主管理</strong>		
工会召开次数	次	1
工会审议通过项目数	项	3
工会会员占在职员工的比例	%	95.44
收到员工投诉数目	件	43
<strong>员工满意度</strong>		
员工满意度	%	86.47
员工满意度调查的参与率	%	85.62
<strong>员工流动</strong>		
员工离职数	人	555
员工流失率	%	7.59
<strong>员工培训</strong>		
员工培训投入	万元	76.78
员工培训场次	场次	1,403
接受培训总人数	人	7,578
接受培训总人次	人次	37,894

社会范畴		
关键绩效	单位	2024年
员工培训覆盖率	%	100
培训总时长	小时	503,937
每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	66.5
员工发展		
员工内部调动人数	人	377
员工内部调动比例	%	4.97
安全生产		
安全生产事故数	起	2
因工作关系死亡人数	人	0
因工作关系死亡比率	%	0
总工伤人数	人	2
因工伤损失工作日数	个工作日	122
百万工时损失工时率	/	54.9
百万工时损工事故率LTIR	%	0.11
隐患排查整改率	%	100
安全应急演练次数	场次	115
安全生产投入金额	万元	1,243.1
安全生产投入占营业收入比例	%	0.20
安全培训总投入	万元	14.4
安全培训场次	场	505
参与安全培训人次	人次	61,320
安全培训总时长	小时	144,814
人均安全培训时长	小时/人	19.8
安全培训员工覆盖率	%	100
特种作业人员持证上岗率	%	100
职业健康		
工伤保险的投入金额	万元	338.72
工伤保险人员覆盖率	%	100
员工体检覆盖率	%	100
职业病危害因素检测率	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	89.8

社会范畴		
关键绩效	单位	2024年
新增职业病数	宗	0
社会贡献		
公益慈善投入	万元	71.89
乡村振兴惠及人数	人	546
治理范畴		
关键绩效	单位	2024年
三会治理		
股东大会召开总次数	次	3
股东大会审议通过事项	项	11
董事会成员人数	人	9
董事会召开次数	次	9
董事会审议通过事项	项	28
监事会成员人数	人	3
监事会召开次数	次	8
监事会审议通过事项	项	17
董事、监事及高级管理人员报酬(包含现任和离任)	万元	1,037.31
合规经营		
开展法律培训次数	次	9
参与法律培训总人次	人次	300
开展法律培训总时长	小时	9,150
风险管理与内部控制		
内部风险控制培训次数	次	2
内部风险控制培训总人次	人次	270
内部风险控制培训总时长	小时	370
投资者交流		
接待投资者现场调研次数	次	1
接待投资者现场调研人次	人次	30
在e互动与投资者互动次数	次	81
举办投资者开放交流会次数	次	3

**治理范畴**

关键绩效	单位	2024年
<b>投资者交流</b>		
接听投资者电话次数	次	136
投资者问题回复率	%	100
<b>信息披露</b>		
因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0
<b>分红/股利</b>		
每10股派发现金股利（含税）	元	1
派现总额（含税）	万元	6.217.82
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	48.89
<b>商业行为</b>		
开展反商业贿赂及反贪污培训次数	次	5
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	4
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事人数占比	%	44
向董事提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	8
董事接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2
参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数	人	7
参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数占比	%	58
向管理层提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	14
管理层接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	6,691
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	100
向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	113,747
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	17
廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100
反贪污反腐败举报事件总数	件	1
提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	1
提出并已审结的贪污诉讼案件结案率	%	100

**指标索引表**

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》
关于本报告		2-2/2-3/2-4	P1.1/P1.2
董事长致辞		/	P2.1
走进东贝集团	公司简介	2-1	P3.1
	企业文化	/	P3.2
	发展历程	2-1	P3.3
	业务布局	2-6	P3.3
	企业荣誉	2-1	/
治理固本，护航东贝发展征程	持续发展管理	2-9/2-14/2-16/2-22/2-29/3-1/3-2	G1.1.1/G1.1.4/G1.1.5/G1.1.9/G1.1.11/G1.3.1/G1.3.2
	致力公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-16/2-27/2-29	/
	秉承商业道德	205-2	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/G2.1.5/G2.1.6/G2.1.7/G2.1.8/G2.2.2
	推进党建引领	2-27	/
绿色智造，绘制东贝生态蓝图	应对气候变化	305-1/305-2/305-4	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.11/E1.1.12/E1.1.16
	环境合规管理	2-12/2-27/303-4/305-7/306-2/306-3/306-4/306-5	E2.1.1/E2.1.2/E2.1.3/E2.1.5/E2.1.6/E2.1.7/E2.1.9/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5/E2.2.6/E2.2.7/E2.3.3/E2.4.1/E2.4.2/E2.4.3/E2.4.4/E3.3.4/E3.3.5
	资源优化利用	301-1/302-1/302-3/303-3/303-5	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/E3.1.4/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.2/E3.2.3/E3.2.4/E3.3.2

## 指标索引表

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》
科技赋能，铸就东贝百年辉煌	创新驱动前行	203-1	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/S2.1.7/ S2.1.8/S2.1.10/S2.1.12/S2.1.13
	产品质量安全	416-2	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.3/S3.3.5
	客户权益保护	/	S3.3.4/S3.3.6
	保障供应安全	204-1/308-1/414-1	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4/S3.2.1
	聚焦数据安全	/	S3.4.1/S3.4.2
以人为本，共筑东贝幸福家园	员工权益保护	2-7/2-19/2-20/401-1/401-2/405-1	S4.1.1/S4.1.2/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.5/S4.1.6/ S4.1.7/S4.1.8/S4.1.9/S4.1.11/S4.1.12
	员工培训发展	404-1/404-2	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.5/S4.3.6
	职业健康安全	2-27/403-1/403-2/403-5/403-6/ 403-7/403-8/403-9/403-10	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/S4.2.4/S4.2.5/S4.2.6
社会奉献，传递东贝温暖力量	促进社区发展	/	/
	推动乡村振兴	/	S1.1.2/S1.1.3
附录	关键绩效表	/	A2
	指标索引表	/	A3
	反馈意见表	2-16	A6

## 反馈意见表

感谢您阅读《湖北东贝机电集团股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理报告》。为改进东贝集团在环境、社会和公司治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

公司电话：0714-5415858

公司传真：0714-5415588

公司邮箱：jtstock@donper.com

联系地址：湖北省黄石经济技术开发区·铁山区金山大道东6号

您的信息

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对东贝集团2024年度环境、社会和公司治理报告的总体评价：

好  一般  待提高  不了解

2. 您认为东贝集团在客户服务方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

3. 您认为东贝集团在科技创新方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

4. 您认为东贝集团在公司治理方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

5. 您认为东贝集团在员工队伍建设方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

6. 您认为东贝集团在社会公益方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

7. 您认为东贝集团在可持续供应链方面做得如何？

好  一般  待提高  不了解

8. 您对东贝集团在环境、社会和公司治理工作方面的其他意见？

---



---