

河南中原高速公路股份有限公司

- 公司地址：河南省郑州市郑东新区农业南路 100 号
- 公司网址：[www.zygs.com](#)
- 联系电话：0371-67717696/ 0371-67717695

雄踞中原 枢纽四方

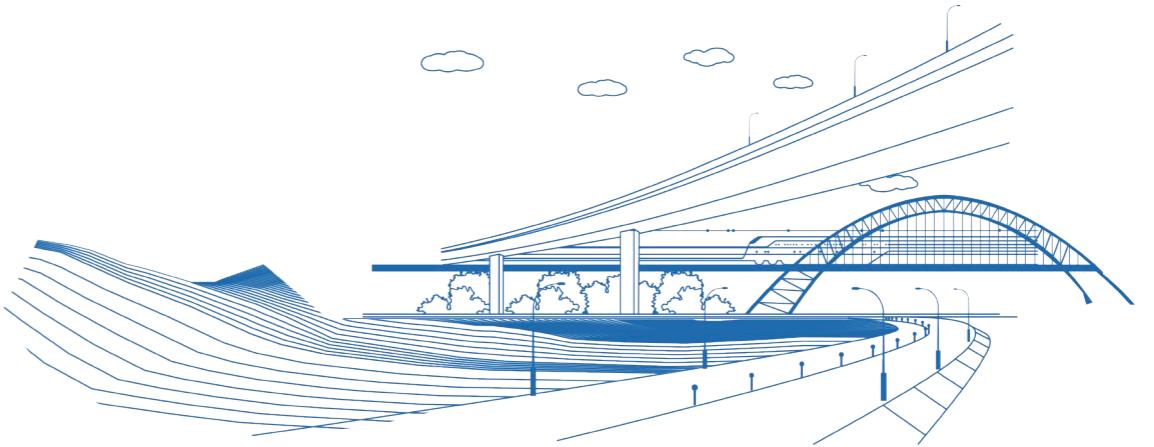


股票代码：600020



2024 | 河南中原高速公路股份有限公司
环境、社会与治理(ESG)报告

HENAN ZHONGYUAN EXPRESSWAY COMPANY LIMITED
ENVIRONMENT, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



CONTENTS

目录

关于本报告	001
董事长致辞	003
豫路通衢,产融创新	005
公司简介	005
发展战略	007
2024发展亮点	009
荣誉奖项	011
专题一: 奋楫“双碳”时代 迈向绿色未来	013
专题二: 擘画高速蓝图 创新数智交通	017
议题重要性评估	021
利益相关方沟通	021
重要性议题评估	023
可持续发展目标	026



党建引领筑基业
合规笃行稳远帆

01

党建引领发展	029
合规治理稳企	031
遵守商业道德	038
深化ESG治理	041

碧水青山织锦绣
低碳循环绘新章

02

应对气候变化	045
环境合规管理	049
资源高效利用	056
守护多样生态	059

智创未来开新局
质安并重立标杆

03

创新引领未来	063
安全质量保障	067

凝心聚力护民生
和谐共生展担当

04

保障员工权益	077
关爱职业健康	086
共建和谐社会	093

关于本报告



报告简介

本报告是河南中原高速公路股份有限公司(以下简称“中原高速”“公司”或“我们”)发布的年度可持续发展报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。



报告范围

本报告以“河南中原高速公路股份有限公司”为主体,包括下属分子公司,除特别说明外,本报告范围与本公司年报范围保持一致。



时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日(简称“报告期”)。为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。



编制依据

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准(GRI Standards)》(2021年版)
- 联合国可持续发展目标(SDGs)



数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。



报告质量保证

公司努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性等,系统阐述企业在追求发展、经济、生态和社会的理念、制度、行为和绩效。保证本报告内容的客观性、准确性和完整性,不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。希望通过报告的发布,提高公司社会责任管理水平,加强利益相关方沟通,促进公司可持续发展。

释义项	释义内容
河南交通投资集团、集团	河南交通投资集团有限公司
中原高速、公司、我们	河南中原高速公路股份有限公司
郑漯分公司	河南中原高速公路股份有限公司郑漯分公司
驻马店分公司	河南中原高速公路股份有限公司驻马店分公司
郑州分公司	河南中原高速公路股份有限公司郑州分公司
平顶山分公司	河南中原高速公路股份有限公司平顶山分公司
郑开分公司	河南中原高速公路股份有限公司郑开分公司
商丘分公司	河南中原高速公路股份有限公司商丘分公司
睢县分公司	河南中原高速公路股份有限公司睢县分公司
航空港分公司	河南中原高速公路股份有限公司航空港分公司



报告获取

本报告以电子版形式发布,您可以在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)下载本报告电子文本,获取更多公司信息。如对报告有疑问和建议,您可以发邮件至zygs600020@163.com。



意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议,欢迎通过下述联系方式反馈意见,帮助我们对报告进行持续改进。

公司网址: http://www.zygs.com	联系地址: 河南省郑州市农业南路100号
公司邮箱: zygs600020@163.com	邮政编码: 450000



董事长致辞

“

改革赋能积胜势·谋远图强启航程

——以奋进之势续写高质量发展新篇章

”

尊敬的股东、合作伙伴及社会各界朋友：

2024年，是中原高速迈向“数智化、绿色化、高质量发展”的关键一年。面对全球气候变化与产业变革的双重挑战，我们始终秉持“创新驱动、绿色引领、责任担当”的核心价值观，将可持续发展理念深度融入企业战略与日常运营，以行动诠释国有企业的使命与担当。在此，我谨代表中原高速董事会，向所有关心和支持公司发展的各界同仁致以诚挚感谢，并分享我们在环境、社会与治理(ESG)领域的实践与展望。

以创新驱动智慧交通，夯实高质量发展基石

中原高速始终将科技创新作为转型升级的核心引擎。2024年，我们筹备成立“中原高速数智科创有限公司”，聚焦智能交通系统开发、物联网应用服务研发等，推动传统基建向智慧化、低碳化转型。积极探索一揽子科技赋能解决方案，与国家院士团队、嵩山实验室、南京应用数学中心、中兴通讯等20多家科研院所及企业交流沟通，拓展资源渠道。

以绿色实践守护生态，绘就低碳发展蓝图

中原高速积极响应国家“双碳”目标，将绿色理念贯穿于建设与运营全周期。2024年，公司全面推进绿色养护技术，公路技术状况指数MQI均值92.76，优良路率100%。在生态保护方面，我们创新实施“路域生物多样性修复计划”，于沿线种植适应性植被超10万株，积极构建生态廊道，有效降低施工对自然环境的干扰。

以责任担当回馈社会，共筑美好出行未来

作为民生基础设施的守护者，我们始终铭记“修的是路，连的是心，惠的是民”。全年投入2.36亿元养护费用升级路面及交通安全设施，重大节假日服务免费通行群众超1070万车次，“智慧路网”系统使事故率同比下降66.29%，路产人员开展服务救援9300余起，30分钟到达率80.32%，司乘满意率99.28%，获得社会广泛赞誉。2024年，我们通过“交通+产业、交通+文旅”模式，助力沿线20余个乡镇发展特色农旅经济。在公益领域，我们发起“安全出行进校园”活动，覆盖100余所中小学，惠及师生3万余人。

以合规治理护航发展，筑牢长效经营根基

公司始终将治理效能作为可持续发展的保障。2024年，我们完善了ESG专项治理架构，将战略委员会更名为战略投资与ESG委员会，强化ESG工作的顶层设计。公司制定《“三会一层”决策事项清单》，将运行管理涉及的决策事项按照内容划分为15个大类、234个事项，指导公司治理有效运转。强化合规管理顶层设计和组织保障，成立合规管理委员会；通过强化内控与风险预警机制，全年实现零重大安全事故、零环保违规事件。

展望未来，锚定新赛道，激发新动能

站在新的历史节点，中原高速将紧抓“交通强国”“数字中国”战略机遇，以三个“坚定不移”开启新征程：坚定不移推进科技创新，加速智慧交通与新能源技术融合，打造“低碳智慧高速走廊”；坚定不移践行绿色承诺，探索“交通+生态”新模式，实现路网与自然和谐共生；坚定不移深化责任治理，以更高标准推动ESG与业务深度融合，为股东创造长期价值，为社会贡献国企力量。初心如磐，使命在肩。中原高速将以此次ESG报告为新的起点，与各界携手，共同书写高质量发展的时代答卷！

党委书记、董事长：

刘静



豫路通衢 产融创新



河南中原高速公路股份有限公司经河南省人民政府批准,于2000年12月28日正式成立。2003年8月8日,公司公开发行的2.8亿股人民币普通股(A股)在上海证券交易所成功挂牌上市,成为河南省交通行业目前唯一的上市公司。

自成立上市以来,公司始终聚焦主营业务,专注于经营性收费公路的投资、建设与运营管理。在发展过程中,公司始终秉持“为公众出行高速公路创造美好体验”的理念,坚持以高效、优质的服务为导向,全力创造良好的经济效益与社会效益。通过不断优化管理模式、提升服务品质、强化科技创新,持续提高道路通行效率,为过往司乘提供安全、便捷的出行环境;同时,积极履行社会责任,助力区域经济发展,在推动交通基础设施建设、带动沿线产业繁荣、促进就业等方面发挥重要作用,以实际行动践行企业使命担当。

中原高速管辖路段有:

序号	路段名称
1	机场高速
2	京港澳高速郑州至驻马店段
3	郑栾高速郑州至尧山段(原郑尧高速)
4	郑民高速
5	商登高速
6	德上高速永城段(原济祁高速)

截至报告期末

公司所管辖的道路总里程达808公里。其中,高速公路四车道里程约567公里,六车道约16公里,八车道约209公里,匝道长度为16公里。这一公路网络规模,占据了河南省高速公路通车总里程8900公里的9.1%。公司所运营的路段,犹如交通脉络中的关键枝干,紧密交织,不仅承担着繁重的交通运输任务,促进区域间的人员流动与物资运输,更为河南省的经济发展与社会交流搭建起了坚实的桥梁。

808 公里

公司所管辖的道路总里程

567 公里

四车道里程

16 公里

六车道里程

209 公里

八车道里程

16 公里

匝道长度

在确保高速公路主营业务稳健发展的坚实基础上,公司积极顺应市场趋势,主动谋变求新,大力拓展多元化项目。目前,已成功构建起一套以高速公路经营为核心,以股权投资、基金、房地产、信托、保险、银行以及路域经济开发等业务为重要支撑的多元化发展战略体系。在多元化业务领域,公司充分发挥自身资源优势和专业能力,精准把握市场机遇,积极整合各类资源,推动各业务板块之间深度融合、协同发展,实现了资源的高效配置和优势互补,有效增强了公司的综合实力和抗风险能力,为公司的长远发展开拓出更为广阔的空间。



发展战略

○ 总体思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实集团第二次党代会精神，以高质量党建领航高质量发展，围绕河南交通投资集团战略转型发展规划和“美丽中原再出发”规划纲要，聚焦主业做大规模，对标提质做强企业，以精益管理擦亮品牌，培育新质生产力、突出价值创造力，建设公路板块国内一流上市公司。

明确 1 个方向

以高质量党建领航高质量发展。

突出 1 条主线

打造公路板块国内一流上市公司。

抓好 3 项重点

抓好经营增效: 实施增收、降本、盘活三项工程。

加强管理提质: 实施组织精健化、管理精益化、经营品牌化三项工程。

推动资本提升: 实施重组整合、资产优化、资产并购(资本运作)三项工程。

坚持 5 项原则

坚持对标市场
突出企业思维

坚持主业聚焦
提升规模效益

坚持精益管理
提升运营质效

坚持审慎经营
强化风险管控

坚持上市初心
接续奋斗使命

实现 6 个目标

- 力争运营管理里程、年收入、年利润总额实现新突破，打造公司核心利润高地。
- 企业法人治理更加规范，打造国有上市企业规范治理高地。
- 经营实力更加稳健，打造高速公路主业高质量发展高地。
- 资产布局更加合理，打造产业高效拓展高地。
- 资本市场更具活力，打造资本市场运作高地。
- 企业文化更加卓越，打造人才建设高地。





2024 发展亮点



经营增效·锐意进取

| 工作布置 |

围绕“经营增效攻坚战”，以“经济效益”为核心，从多方面开展工作。

拓增量

落实集团“引流增收 12 条”举措并细化为 22 项，调研平行路段和周边企业，开展热点营销和优惠活动，建立微信社群进行会员积分制相关调研测试。

严稽核

深入开展“三优两推一提升”和“秋风行动”等稽核打逃专项活动，集中整治各类逃费行为，治理多个专案。

控成本

减少运营成本和债务利息，为项目融资，开展“金点子”征集活动，推进“化债”工作，各分公司在机电系统、养护、物资利用等方面采取降本措施。

| 亮点成果 |

- 通行费收入达 **44.59** 亿元，超额完成年计划的 **103.36%**。
- 全年共治理逃费车辆 **12.76** 万台次，完成年度稽核治逃任务的 **142.6%**。
- 郑漯分公司治理逃费行动入选全国优秀典型案例，多个分公司专项治理工作获集团表彰。
- 母公司全年较上年减少路桥运营成本 **8,899** 万元、债务利息 **1.92** 亿元，降本增效措施取得显著成效。



管理提质·精益求精

| 工作布置 |

聚焦“管理提质攻坚战”，以“增效赋能”为导向推进科技创新与主业提质。

科技创新

完善顶层设计，参与“一轴一廊”项目，与科研院所合作开展课题研究，开发数据资源进行产品登记，多项科技成果实现转化应用并获得荣誉。

主业提质

保障机电系统稳定运行，优化保通措施，提升服务质量，贯彻科学性养护，落实安全生产责任，完善双重预防体系。

规范管理

强化股权投资管理，推进机构改革，完成薪酬配套设计。

| 亮点成果 |

- 科技创新成果丰硕，完成 **3** 项数据产品登记，成为全省高速行业“首单”数据资产入表实例，获得银行授信。
- 主业提质成效显著，路桥状况改善，优良路率 **100%**，一、二类桥隧比例达 **99.89%**。
- 服务水平提升，构建“三零”服务长效机制，安全生产工作扎实，双重预防体系有效运行。
- 规范管理取得新进展，机构改革获批，精简两级本部内设机构，优化分公司基层单位设置，完成薪酬配套改革设计。



资本提升·腾飞跨越

| 工作布置 |

围绕“资本提升攻坚战”，以“市值管理”为抓手开展系列工作。

市值管理

提高分红回报等举措推进市值管理，加强与机构交流并举办活动，提升公司股票关注度。

公司治理

完善现代企业体系，制定多项规则和制度，规范决策和信息披露程序。

产业投资

投资战新产业基金，与企业建立合作关系，推进项目尽调，盘活路衍经济资产。

| 亮点成果 |

- 推动市值年内增长 **21.2%**，股票入选中证 1000 指数。
- 公司治理，获资本市场高度认可，在多个评选活动中荣获多项奖项。
- 产业投资，布局实现突破，推动“专精特新”项目尽调，实现投资收益 **3.31** 亿元。



党建引领·砥砺前行

| 工作布置 |

以“党建领航”为载体，加强政治建设和党业融合。

- 强化党的领导，召开二次党代会，推广党支部创建经验。
- 开展党纪学习教育，做好公司宣传工作，建立集团内部首个专业化新质融媒体运营团队和经营模式，提出精准客服理念，开展常态化直播，打造三类用户社群；加强媒体互动，提升中原高速品牌影响力。
- 推进全面从严治党，压实主体责任，开展专项治理和检查行动，打造廉洁文化品牌。

| 亮点成果 |

- 三个党支部入选省国资委首批“五星”支部。
- 宣传工作创新，构建专业融媒体团队，运营新质融媒体矩阵，规划新媒体经营模式，宣传作品发布量增长显著，全年刊发新闻作品 **218** 篇，抖音作品 **1,320** 篇，荣获中国交通报“强国通途 先锋影像”十佳作品，河南交通投资集团“我的创新故事”微视频大赛一等奖等荣誉。
- 全面从严治党成果显著，打造廉洁文化品牌，航空港分公司“清风港”廉洁文化品牌荣获第六届全国交通运输“传播力文化品牌”表彰。



荣誉奖项

第十九届中国上市公司董事会
“金圆桌奖”董事会价值创造奖交通企业社会责任(ESG)报告
评级“杰出报告奖”2024 年度上市公司
董办最佳实践案例微视频大赛
一等奖第五届全景投资者关系金奖
“杰出 ESG 价值传播奖”2024 上市公司董事会优秀
实践案例奖“安康杯”优胜单位
(三等奖)“安康杯”
优胜班组2024 年上市公司可持续发展
优秀实践案例2024 年度上市公司 ESG 价
值传递奖十佳路产大队
十佳机电运维大队
十佳收费站

十佳收费站



| 专题一 |

奋楫“双碳”时代，迈向绿色未来

中原高速深入践行“双碳”战略，全面推进绿色低碳高速建设。从“源网荷储一体化”示范工程到资源循环利用与绿色建造，公司在低碳隧道、桥梁、服务区等领域创新实践，显著提升节能减排成效。同时融入文旅融合理念，实现生态保护与文化传播的有机结合，打造绿色交通新标杆，为可持续发展贡献中原智慧。

案例 | 构建绿色低碳路——“源网荷储一体化”示范工程

公司践行“双碳”战略，创新融入“源网荷储一体化”理念，打造绿色低碳智慧交通示范工程。充分利用隧道、服务区等场景布局光伏发电系统，构建光伏、储能、充电一体化“微电网”，采用“自发自用”模式满足用电需求并支持新能源车充电。

全线光伏利用面积 41,231 平方米，装机规模 6.78MWp，年均发电量 698.35 万度，节约电费约 474.88 万元，减少标煤消耗 2,112 吨及多种污染物排放。

▶ “低碳”隧道——实现“零碳”运营目标

郑洛高速全线共 6 条隧道，集中分布于巩义段。项目公司结合隧道地形和朝向，利用隧道洞口仰坡、中央分隔带等布置光伏板并配备储能设施，以“自发自用”模式供能，解决隧道引电困难、能耗高问题，降低运营费用，实现“零碳”隧道建设目标。

▶ “低碳”服务区——打造节能减排新样板

万山湖服务区作为郑洛高速重要节点，以光储充一体化充电站、地源热泵系统和节能照明技术为核心。光储充一体化充电站通过光伏板动态调配发电满足自用电需求，支持新能源车充电；地源热泵系统利用土壤恒温特性实现冬暖夏凉，降低能耗；节能照明结合微风发电与风光电互补技术提升能源效率。服务区同步实施污水清洁化处理，打造“节能降耗、环境友好”的绿色示范区。

▶ “低碳”桥梁——创新桥梁节能技术

后寺河特大桥的设计中，创新性地引入自控除雪融冰系统，利用光伏发电供能自动检测桥梁积雪和结冰情况并融化冰雪。保障了桥梁冬季的运营安全，同时降低了传统除雪方式的能源消耗和维护成本，实现节能减排目标。



“低碳”隧道洞口



“低碳”隧道中分带



“低碳”收费站



“低碳”桥梁



案例 | 资源化循环利用——建设资源节约型高速公路

中原高速郑洛项目统筹运输通道线位资源,优化设计理念,优先采用低路堤、浅路堑、以桥代路、以隧代路等措施,减少土地资源占用,打造资源高效利用的绿色节约型高速公路。

▶ 矿坑回填区新技术应用

针对巩义境矿渣堆积区域地基沉降隐患,采用“夯扩挤密桩技术”解决地基问题,提升承载能力,同时实现矿渣消纳,降低成本。

▶ 弃方优化与资源利用

通过优化路线设计和减少中间带开挖,累计减少弃方 443 万方,将优质石料高效用于路基、路面及匝道建设,实现资源循环利用与水土保持。同时,采用 60 厘米级配碎石 +20 厘米 ATB-25 柔性基层替代传统半刚性基层,降低石料运输与消耗,减少沉降与裂缝风险,提升行车舒适性,节约工程成本。

案例 | 推行绿色建造理念与文旅融合发展——打造绿色生态路

郑洛高速以绿色建造为核心理念,贯穿规划、设计、施工与运营全流程,结合沿线文化与旅游资源,构建兼具生态保护与文化传播价值的绿色生态路。

▶ 推行绿色建造理念,落实环保责任

项目严格落实扬尘治理、水土保持等环保措施,构建“谁施工、谁负责”责任制度,制定《环境保护管理办法(试行)》,全面压实环保责任。通过“四节一环保”(节地、节水、节能、节材和环境保护)方案及新技术应用,提高施工效率、减少环境影响。

▶ 文旅融合推动文化与旅游发展

项目以文旅融合为抓手,通过站区名称和主题景观展现区域文化与自然特色,如“浮戏山枢纽”“凤凰山枢纽”等站区名称凸显历史文化内涵。沿线服务区融入本地特色设计,绿化与路域文化结合,保护自然环境的同时延续地域文脉,促进沿线旅游资源开发和区域经济文化发展。





| 专题二 |

擘画高速蓝图,创新数智交通

围绕智慧化与数字化转型,依托人工智能、北斗技术、无人机等前沿科技,中原高速在智慧运营、数据治理、养护安全等领域取得显著成果。通过创新技术应用与管理模式优化,公司全面提升通行效率、管理效能与安全保障能力,为智慧高速建设奠定了坚实基础,展现了行业领先的创新实践。



案例 | 智慧化与数字化转型赋能

报告期内,公司全面推进智慧交通建设,覆盖京港澳高速、机场高速等重点路段,结合自动化收费改造,显著提升通行效率与管理效能。参与“一轴一廊”项目,联合华为等企业提出“集中监控、机电维护、数据开发”等智慧方案,支持路网实时感知与智能管控,智慧与数字化协同发展。

案例 | AI 赋能及模式创新

中原高速依托“AI 赋能共享平台”,深入应用国产人工智能技术(如 DeepSeek、即梦 AI、天工 AI 等),推动 AI 在收费数据分析、道路运行监控优化和应急指挥辅助等场景的深度融合,加速交通运营智能化升级,构建“高能力、高效率、高质量、低成本、轻量化”的“三高一低一化”新型管理运行模式,显著提升管理与业务的综合效能。

案例 | 北斗与 AI 赋能养护安全管理

中原高速融合应用北斗定位与 AI 技术,结合智能设备和云平台,实现养护区多维度精准监管与作业动态管理,减少现场人员配置,降低事故概率,全面保障安全。智能监控设备显著提升隐患识别与协同效率,加速线下施工数字化转型,推动道路安全与管控精细化升级。

案例 | 数据治理资产化创新实践

公司依托郑漯路段稽核、收费数据分析项目及郑州数据中心资源,深度挖掘数据资产价值,探索数据要素归集与资产入表创新路径,成功完成“中原高速车型库数据集”等 3 项数据产品在郑州数据交易中心的入库和经营权登记,成为全省高速行业首例数据资产入表实例,并获 1.1 亿元银行授信,推动数据资产化应用落地。

案例 | 机制砂自加工技术赋能路面养护

公司创新应用机制砂自加工技术,提升沥青路面养护质量与成本效率。通过现场自加工实现机制砂砂当量 85%,优于外购材料,显著提升沥青混合料性能,马歇尔稳定度达 18KN,车辙动稳定度达 7500 次/mm。相比传统模式,显著提升混合料稳定性与抗压能力,降低采购与运输成本,增强施工灵活性与环保性,提供高效、经济的路面养护解决方案。

案例 | 收费网络数据传输实时监测方案

郑漯分公司创新推出收费网络数据传输质量实时监测方案,机电故障发现与定位准确率 90% 以上,增强收费系统稳定性与智能化管理水平。方案显著提高数据上传准确性与及时性,避免运营问题,支持日常运营与突发事件处理,树立收费系统数字化转型标杆。

案例 | 低造价自动化改造赋能智慧运营

平顶山分公司鲁山站创新推出“已通车收费站低造价自动化改造综合技术方案”,成功列入《省标准化收费站建设指南》并推广至全省 86 个收费站。该方案聚焦降本增效与智慧提质,通过优化设备配置和流程设计,显著降低改造成本,提升自动化水平,树立行业标杆。同时,方案中的两项自主知识产权软件实现市场化突破,达成 344.8 万元意向报价,初步形成品牌输出效应。



案例 | 无人机技术赋能高速公路智慧管控

公司紧扣“科技赋能交通”战略，将无人机技术应用于高速公路道路管控，探索智能化、精细化的管理新路径。无人机通过“一键启动”、远程操控及4G模块实现图像实时传输，全面覆盖路产管理，弥补传统监控盲点。在巡查、高边坡监控、拥堵处理及应急处置中，其高效精准的性能显著提升管控效率。为规范该技术应用，公司制定了无人机巡查制度，明确标准并强化操作培训，并推动其与AI、物联网等技术融合。



无人机视觉定位

案例 | 三维实景建模技术赋能高速公路资产管理

公司应用三维实景建模技术进行资产数字化管理，实现资产的可知、可测、可控。报告期内，以德上高速商丘段为试点，通过摄影测量构建土地、建筑物、桥梁涵洞等资产的三维模型，整合边界权属、位置坐标等关键信息，并实现数据、视频、地图三合一动态监测模式。该技术提升跨部门协同效率和资产利用率，为优化资源配置和运营能力提供有力支撑。





议题重要性评估



利益相关方	沟通渠道	诉求与期望
政府	• 工作汇报 • 日常沟通	• 合法合规运营 • 促进经济发展 • 承担社会责任
合作伙伴 / 供应商	• 签署合作协议 • 专题讨论沟通会	• 高层会晤 • 日常业务交流
客户	• 售后服务 • 集团网站及邮箱	• 客户座谈 • 日常运营沟通
员工	• 职工代表大会 • 座谈会	• 公司慰问走访 • 工作评核
行业协会	• 日常沟通 • 信息披露	• 行业协会活动
公益组织或社区组织	• 公益慈善活动 • 定期报告	• 信息公开 • 宣传走访
专业机构	• 行业论坛和研讨会	• 日常专业咨询
媒体	• 公众媒体平台	• 媒体见面会
股东及投资者	• 股东会 • 业绩说明会 • 投资者电话会议	• 投资者调研 • 定期报告 • 公司公告



重要性议题评估

公司基于全球可持续发展趋势、公司业务发展现状，同时参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》《GRI3：重大主题》等国内外披露标准的评估方法，引入影响重要性和财务重要性的双重重要性分析视角。同时，采用了问卷调查的方式向董事会成员、监事会成员、管理层、股东、员工、供应商、客户、公益组织、行业协会共 9 类利益相关方进行了调研，衡量利益相关方对每个议题的关注度及看法。

我们共回收了 135 份有效问卷，共识别 5 项议题具有财务重要性，9 项议题具有影响重要性。



135 份

有效问卷



5 项

议题具有财务重要性



9 项

议题具有影响重要性

组建专业 ESG 报告团队

成员专业涵盖环境、财务、法务、市场、人力资源等，并聘请外部 ESG 专家，确保从多维度考量议题。

根据公司背景进行分析

基于全球大趋势、中国宏观经济环境、公司所处行业、公司所处商业模式进行，识别公司利益相关方与公司面临的风险与机遇。

议题初步筛选建立议题库

参考全球报告倡议组织 GRI、联合国可持续发展目标 SDGs，以及国内外同行业相关议题，筛选出部分议题，调整后建立 2024 年可持续发展相关议题库。

议题重要性评估

影响重要性评估

梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过问卷调查和专家判断的形式对利益相关方开展调研分析，回收了 135 份问卷，根据问卷结果识别出 9 项影响重要性议题。

财务重要性评估

通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，以及公司各部门风险识别和评估清单，识别和评估相关议题下的风险和机遇，并从潜在风险发生的可能性、影响程度与影响时间进行评估，最终识别出 5 项议题具有财务重要性。

议题确认与审核

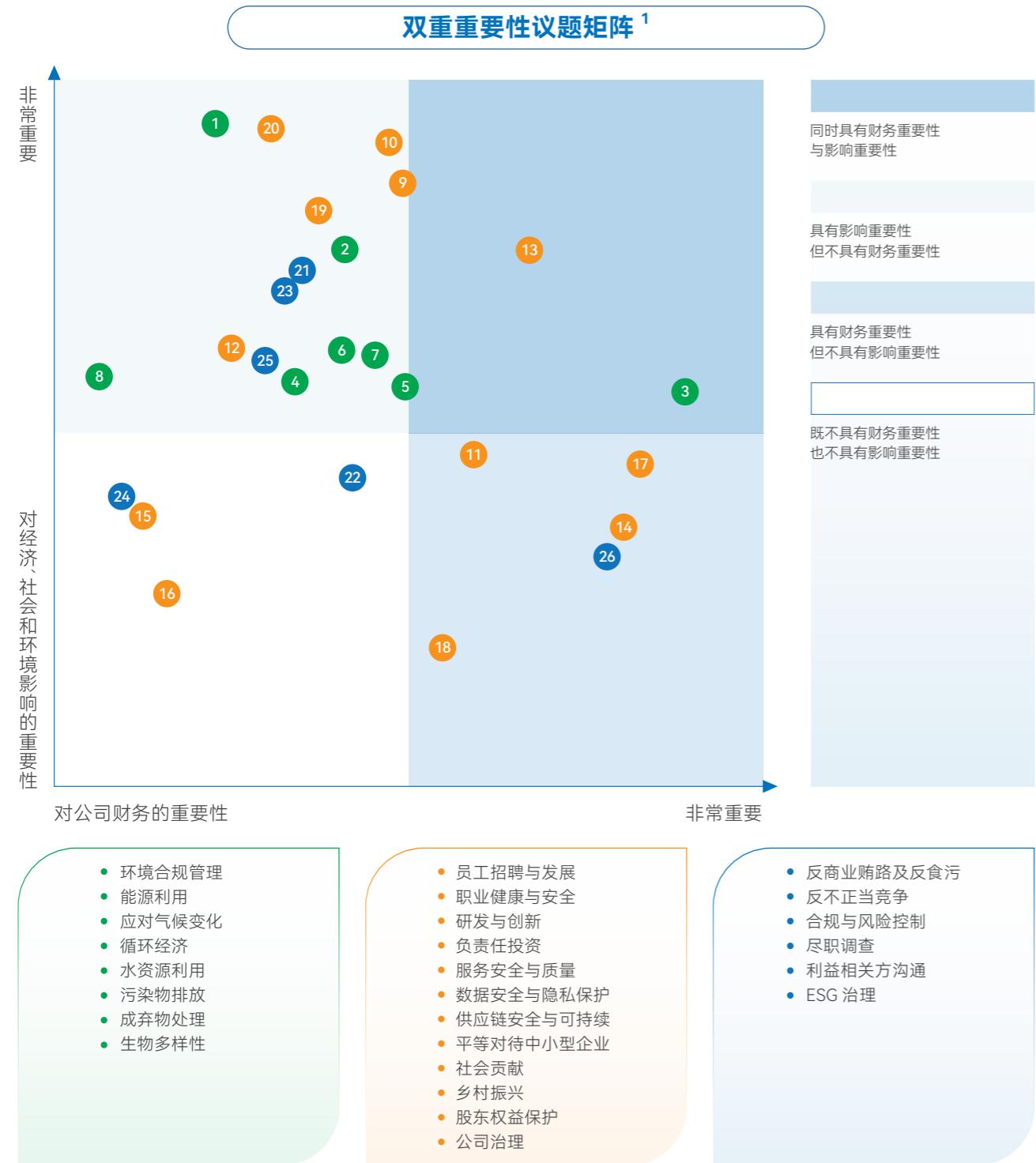
形成影响重要性和财务重要性议题清单，经过管理层审批，确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。





○ 实质性议题矩阵

通过对影响重要性和财务重要性的分析结果进行整合,我们绘制了双重重要性议题矩阵。



¹ 公司是一家从事高速公路运营与建设的企业,不涉及平等对待中小型企业及尽职调查议题,且关于供应链安全与可持续及反不正当竞争的相关话题在当前业务中占据的比重较小。

可持续发展目标



01

党建引领筑基业 合规笃行稳远帆

——以固本之志护航基业长青路

党建引领发展	029
合规治理稳企	031
遵守商业道德	038
深化ESG治理	041



党建引领发展

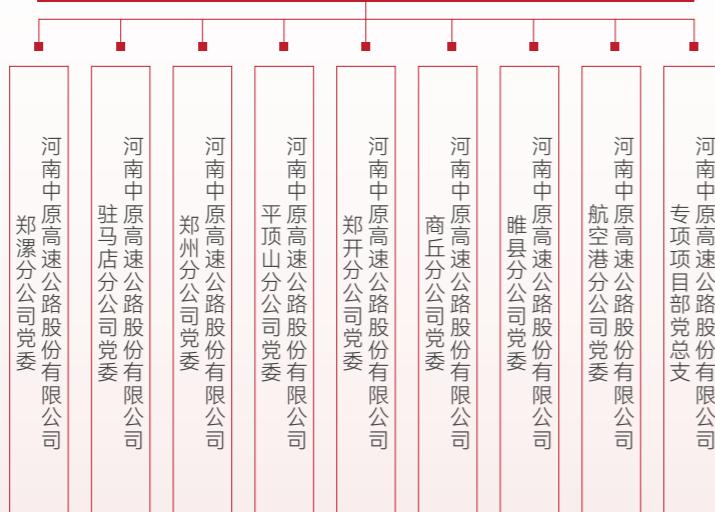
中原高速公司始终坚持党的领导,以党的建设为根本引领,将党的先进理念融入企业文化血脉,不断巩固和提升党组织建设水平,充分发挥党员的先锋模范作用。通过深化技术创新与管理革新,为公司的高质量发展注入了源源不断的红色动力与生机活力,确保了企业可持续发展的坚实基础。

○ 党组织架构

公司不断完善党组织架构,制定了《党务公开实施细则》《思想政治工作制度》《党委议事规则》等党建相关制度,致力于党的方针政策贯彻落实到公司治理各环节,为公司的持续健康发展提供了坚实的组织保障。



河南中原高速公路股份有限公司党委



党组织架构

○ 党建活动

报告期内,中原高速积极组织各类党建活动,内容涵盖重温入党誓词、观看警示教育片、党史学习、党务干部培训班等,扎实有效地推进党员队伍的思想、组织、作风建设,带动员工群众共同进步,推动党的路线方针政策的贯彻落实。



重温入党誓词



重温入党誓词



党史学习



现场警示教育



党纪学习教育调研



党纪学习教育党务干部培训班

关键绩效

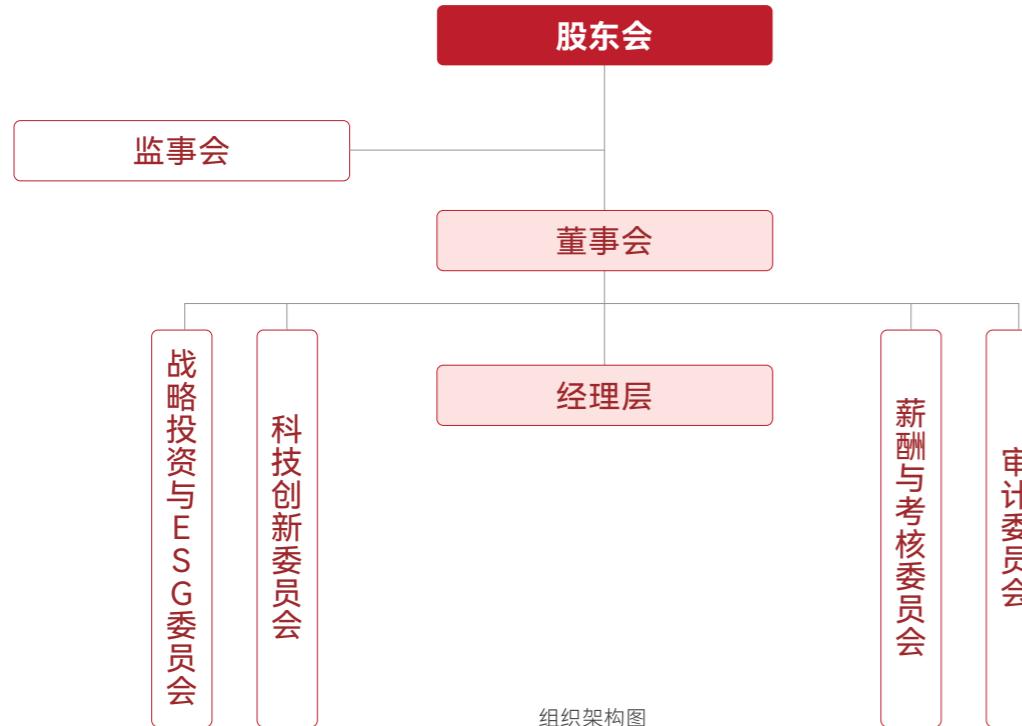
关键指标 (2024 年)

党总支数量 1 个; 党支部数量 156 个; 召开党委会次数 187 次; 党员数量 1,387 人。



○ 三会治理

中原高速严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规,制订了《公司章程》以及《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等配套制度。公司构建了由股东会、董事会、监事会及高级管理层构成的“三会一层”治理架构,确立了规范运作、权责明晰的治理体系,从而为公司的优质发展奠定了坚实的基础。



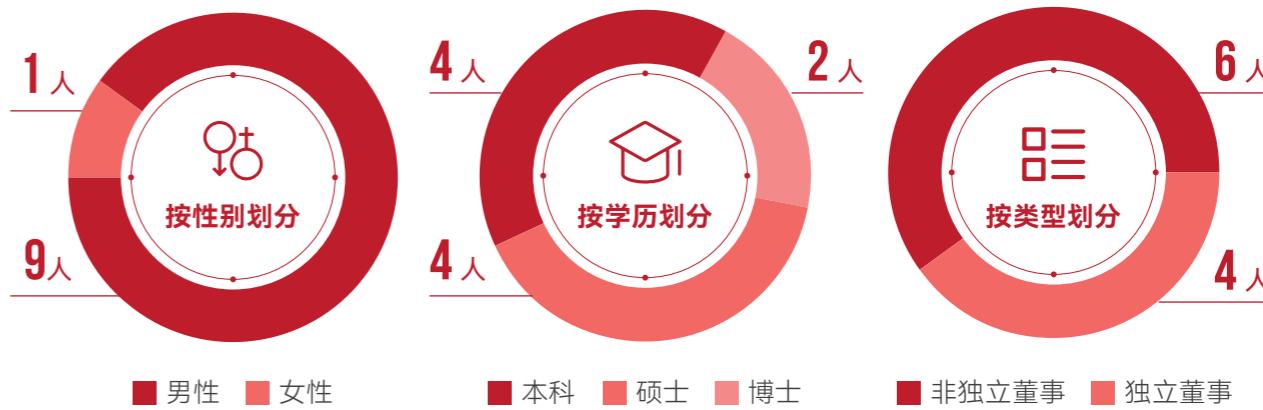
| 董事会 |

董事会作为公司的重要决策机构,承担对股东会负责的职责。为提升决策的科学性与专业性,董事会设立了战略投资与ESG委员会、审计委员会、科技创新委员会以及薪酬与考核委员会等专门委员会。各委员会均严格按照董事会专门委员会工作细则执行职责。

关键绩效

报告期内,公司召开董事会会议 11 次,审议通过事项 49 项;召开其余相关董事会专门委员会 12 次,审议通过事项 26 项。

董事会成员情况



| 股东会 |

股东会作为公司的最高权力机构,依据《公司法》《公司章程》及《股东会议事规则》等相关规定,负责对公司的经营活动实施有效监督。本公司始终秉持公正原则,致力于维护全体股东,尤其是中小股东的合法权益,确保广大股东能够公平分享公司发展的成果。

| 监事会 |

监事会作为公司专门的监督机构,严格按照《监事会议事规则》履行监事职责,通过列席股东会、董事会会议等方式,对公司的决策和运营进行监督,保证公司信息披露的真实、准确、完整,切实维护公司及股东的合法权益。

关键绩效

报告期内,公司召开股东会 6 次,审议通过事项 20 项。

○ 合规管理

为全面提升公司合规管理水平,中原高速持续深化合规管理体系建设,制订了《合规管理实施办法》等相关规章制度,全力打造法治型企业,确保公司持续、健康、稳定发展。在日常合同签订及重大决策过程中,公司严格遵循《规范性文件合法合规审核办法》《合同合法合规审核办法》及《重大决策合法合规审核办法》等规定,实施精细化的合规管理。

此外,为进一步推进公司合规管理工作,有效防控合规风险,助力公司深化改革与实现高质量发展,公司成立了专门的合规委员会,并下设合规办公室,以贯彻执行各项决策部署,确保各项工作的顺利落实。



| 合规文化建设 |

中原高速高度重视合规教育文化建设,定期组织合规知识培训,采取多样化手段强化普法教育,不断夯实合规文化底蕴,共同营造一个廉洁自律、风清气正的工作氛围,为公司的长远发展奠定坚实基础。

案例 | “普法进交投”活动

2024年12月3日,河南省司法厅、河南省政府国资委联合开展的“普法进交投”活动在郑开分公司举行,旨在进一步加大普法力度,形成遵法学法守法用法的法治环境,为企业快速健康发展营造良好法治氛围。



“普法进交投”活动

案例 | 专题普法活动

为普及法律知识,有效推进合规建设,2024年6月上旬,中原高速组织专题普法巡讲活动。专题普法巡讲由专业律师主讲,在公司各单位陆续展开,巡讲主要围绕国有企业合规体系建设背景及依据、民法典时代合同管理风险防控、新《公司法》对公司治理提升新要求、高速公路运营管理案例分析等内容展开。



专题普法活动

案例 | 建设法治基地

报告期,荣获《全省优秀法制宣传教育基地》荣誉称号,不断推进法治宣传教育和法治文化阵地建设实践向纵深发展,充分发挥“中原高速普法宣传教育基地”的典型引领作用,致力于讲好中原高速法治故事,优化、充实新《公司法》等普法内容2次,共接待普法参观团队5批次,接待参观人员300余人次,为营造良好的河南法治环境、建设美丽中原贡献了中原高速力量。



法治宣讲基地开馆揭牌仪式



全省优秀法制宣传教育基地牌匾

关键绩效

报告期内,公司开展法律培训5次。

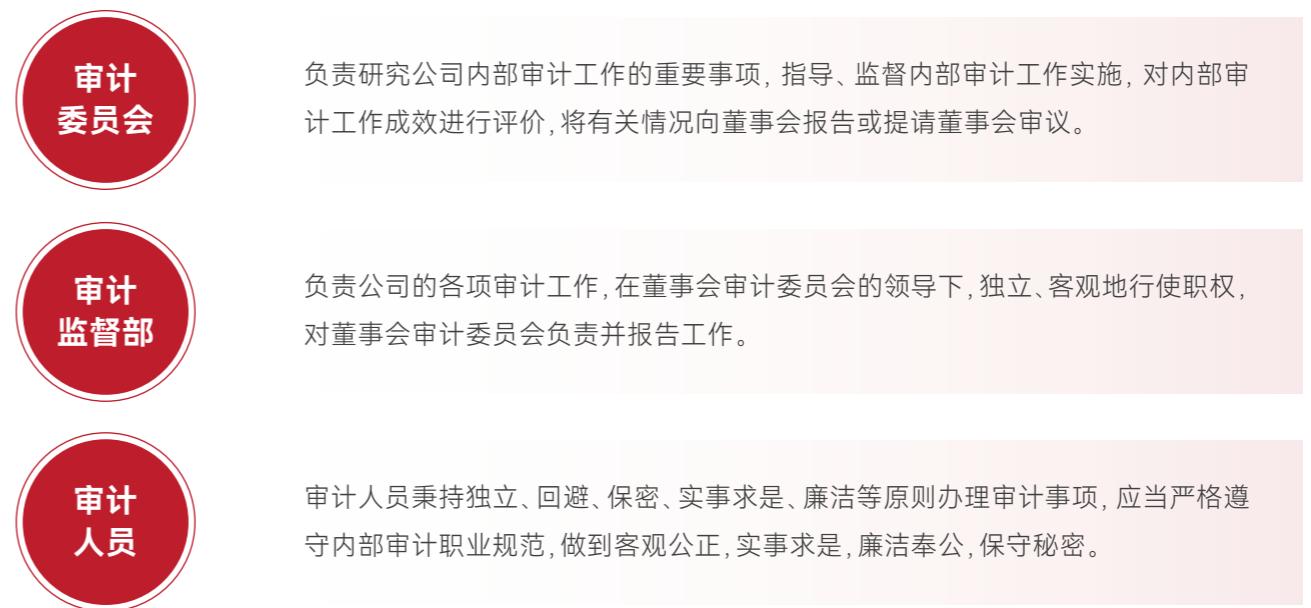
内部控制

为加强中原高速内部控制体系建设,公司依据相关法律法规及企业实际情况,制订了《内部控制检查监督管理办法》及《内部控制手册》等系列规章制度。从股东会运行、党委会运行、董事会运行、监事会运行、总办会管理、三重一大决策、授权管理、子公司管理等八个内部控制矩阵共同推动公司内部控制体系系统化、科学化、规范化。



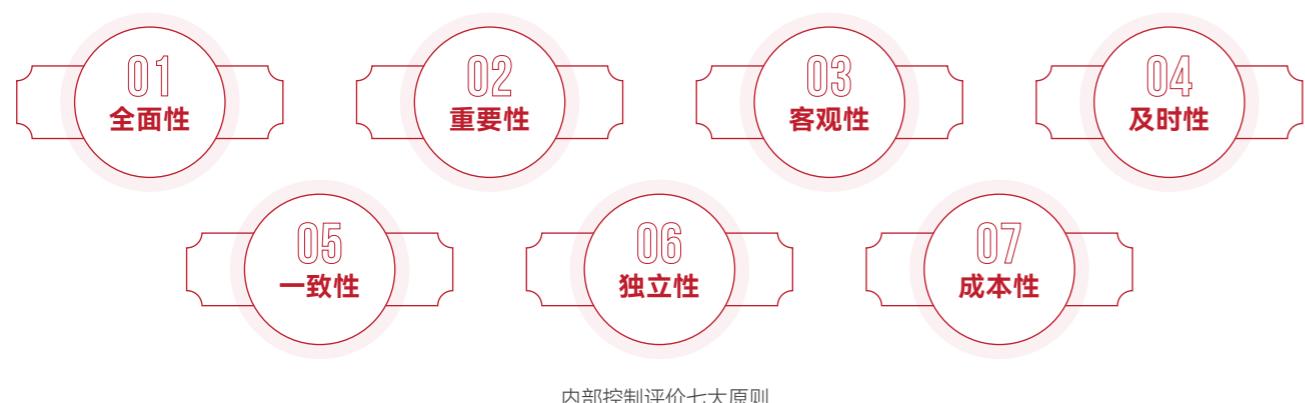
内部审计

中原高速严格遵循《审计署关于内部审计工作的规定》及《公路水运基本建设项目建设项目内部审计管理办法》等法律法规和相关规定,制订了《建设项目内部审计管理办法》和《内部审计工作制度》。定期编制内部审计报告,旨在规范内部审计监督流程,加强内部风险控制,推动内部审计工作向制度化和规范化方向发展,确保企业运营管理更加严谨高效。



内部控制评价

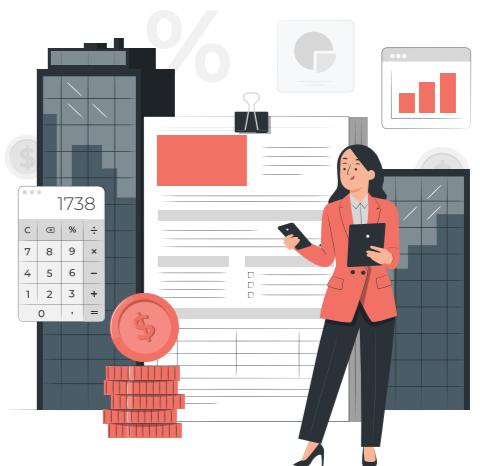
公司根据《内部控制基本规范》及配套指引、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》等法律法规及监管要求,不断完善内部控制运行体系,制订了《内部控制手册》和《内部控制评价制度》等系列制度文件。本公司坚持以七大原则为指导,对内部控制的设计与运行进行全面、系统的评价,定期出具内部控制评价报告,以确保内部控制体系的长期有效性和风险防控功能的持续发挥,为企业的稳健运营和可持续发展提供坚实保障。



关联交易及税务管理

中原高速严格遵守国家相关法律法规、规范性文件及《公司章程》的相关规定,制订了《关联交易管理制度》。明确了关联人及关联关系的界定标准,并对关联交易的识别、认定及审议程序进行了周密的规定。同时,公司严格要求关联董事和关联股东在关联交易事项的表决中执行回避制度,从而保障公司及全体股东的合法权益不受侵害。

为进一步规范公司财务与税务管理工作,公司制订了《财务管理制度》《会计核算办法》及《票据管理办法》等指导性制度文件。公司设立了专门的税务岗位,完善了税务培训机制,执行了严格的审核流程,建立了预警系统,并加强了与税务机关的沟通协作,形成了一套全方位、多层次的税务风险防控体系,确保了公司财务与税务管理的规范运作和风险控制。



○ 投关管理

中原高速遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规，强化信息披露的透明度与及时性，并通过信息披露、业绩说明会等积极沟通互动，增强投资者信任，促进公司形象提升与市场价值稳定，实现投资者与公司共赢的和谐关系。

| 信息披露 |

中原高速严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等有关法律法规要求，制定《外部信息使用人管理制度》《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》等制度，规范信息披露行为，让投资者能真实、准确、完整、及时、公平地获取公司信息。同时，为加强内幕信息保密工作，维护信息披露公平原则，保障投资者合法权益，制定了《内部信息知情人登记备案制度》。2023 年至 2024 年度内，年度信息披露工作评价为 B 级。

关键绩效

信息披露 (2024 年)

信息披露违规事件 0 件；定期报告 4 份；临时报告 76 份。

| 沟通交流 |

为了进一步规范中原高速与投资者之间的信息沟通，保护投资者利益，公司根据《上市公司投资者关系管理工作指引》等规定，制定《投资者关系管理制度》，构建多元化沟通渠道，采取股东会、投资者说明会、路演等形式，建立与投资者的重大事件沟通机制。



01
公司
官方网站



02
上海证券交易所
网站



03
e 互动
平台



04
电话



05
传真



06
企业邮箱

多元化沟通渠道

关键绩效

投资者交流 (2024 年)

接待投资者现场调研次数 13 次；接待投资者现场调研人次 30 人次；
在 e 互动与投资者互动次数 31 次；举办投资者开放交流会次数 32 次；
举办公司开放日次数 1 次；接听投资者电话次数 130 次；通过邮件沟通 / 社交平台沟通次数 2 次。

现金分红情况 (2024 年)

每股现金分红 0.149 元 / 股；派现总额(含税) 33,485.84 万元人民币；
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例 40.42%。



遵守商业道德

○ 廉洁品牌

中原高速为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，实施“五廉四融”工作法，通过“学习知廉”“文化育廉”“教育促廉”“阵地倡廉”“监督守廉”，把党风廉政建设融入党建、融入管理、融入业务、融入创新，不断挖掘拓展“清廉国企”建设的广度和深度。打造“清风港”廉洁文化品牌，荣获全国第六届交通运输“传播力文化品牌”，进一步提升了廉洁文化的知名度和影响力。



“清风港”文化品牌

○ 廉洁文化建设

中原高速秉持高质量发展理念,高度重视廉洁文化建设,着力通过完善制度体系、加强教育引导以及强化监督机制,全力营造风清气正的工作环境。公司以此提升企业整体形象,确保运营管理的透明度和公正性,为推动高速公路行业的健康有序发展树立了行业典范。



案例 | 郑州路产管理大队廉洁示范点

2024年12月,“郑州路产管理大队廉洁示范点”完成验收。该廉洁示范点建设以习近平总书记“加强新时代廉政文化建设,教育引导广大党员、干部增强不想腐的自觉,清清白白做人、干干净净做事”重要指示为指导思想,围绕“清廉路产 你我同行”主题,融合了基层路产管理大队党风廉政建设和日常工作,通过室内展馆和室外园区两个载体进行展示。



郑州路产管理大队廉洁示范点

案例 | 廉洁宣讲

2024年,公司持续开展廉洁宣讲活动,扎实做好基层党风廉政建设工作,为公司凝心聚力促发展营造了良好氛围。报告期内,开展廉洁宣讲10余场,200余名党员干部接受教育。



廉洁宣讲



廉洁宣讲手册

案例 | 廉洁宣传基地

2024年,中原高速航空港分公司深入推进廉洁文化建设,打造了集宣传、培训为一体的廉洁文化宣教基地。强化了廉洁文化的传播力度,为营造清正廉洁的工作环境奠定了坚实基础,彰显了公司对廉洁文化建设的高度重视与决心。



廉洁宣传基地



廉洁宣传基地走廊

关键绩效

廉政从业等有关商业道德书签署率**100%**; 参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人次**2,665**人次;
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比**60.20%**;
向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长**286**小时;
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长**3**小时 / 人。

○ 债务融资履约

中原高速以保障持续发展为主线,通过融资渠道多元化,积极推进精准融资,提高资金使用效率,降低财务费用,严控资金风险。多年以来,公司现金流稳定、资本结构稳健、信贷记录良好、资信等级高、偿债能力强,与债权人长期建立并保持良好的信贷关系。

同时,公司针对公司债券、非金融企业债务融资工具等的偿付制定了一系列计划,包括确定专门部门与人员、偿债计划的财务安排、加强募集资金使用监控、严格信息披露、做好组织协调等工作。2024年6月,公司取得由上海新世纪资信评估投资服务有限公司出具的《河南中原高速公路股份有限公司及其发行的公开发行债券定期跟踪评级报告》,确定维持公司主体信用等级为AAA,评级展望为稳定,并维持上述中票AAA信用等级。



○ 反垄断及反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》及《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规,将公平竞争的核心价值观全面融入企业运营管理的各个环节。积极构建和完善系统化的合规管理体系,不断细化招投标、供应商管理、市场发展等关键业务流程的规范化操作,确保全体员工,无论管理层抑或基层员工,均坚守商业伦理和道德底线。

在推动行业生态建设的进程中,我们始终坚持公开透明、诚实守信的经营原则,努力营造和维护交通基础设施建设领域的健康竞争环境。报告期内,公司未出现任何因垄断或不正当竞争行为导致的重大法律纠纷或受到行政处罚的情况。

深化 ESG 治理

为进一步推动公司战略发展,提升企业核心竞争力,公司着力于完善环境、社会和公司治理(ESG)架构,设立董事会战略投资与 ESG 专门委员会。全面深化 ESG 治理体系建设,确保公司可持续发展战略的有效实施。

ESG 管理架构

治理层		决策领导机构		基于企业自身运营和利益相关方诉求,负责 ESG 战略规划、目标制定等重大事项的决策、审议公司年度 ESG 报告的披露
管理层		研究和指导机构		负责协助董事会监督及管理公司 ESG 关键议题的具体实施及表现,并定期向董事会汇报相关工作
执行层		公司党委书记 董事长任组长		负责制定公司年度 ESG 工作计划、举办 ESG 相关培训,提高员工 ESG 意识和能力、收集公司 ESG 相关信息,编制和发布 ESG 报告等工作
ESG 工作办公室 (董事会秘书处)	主要成员包含人力资 源部、财务融资部、 审计监督部、党委办公 室等部门主要负责人	ESG 工作办公室 (董事会秘书处)	负责 ESG 相关事宜的具体执行	

报告期内,公司荣获“交通企业社会责任杰出报告”“交通企业社会责任杰出案例”“杰出 ESG 价值传播奖”“2024 年上市公司可持续发展优秀实践案例”及“2024 年度上市公司 ESG 价值传递奖”等奖项。



交通企业社会责任杰出报告



交通企业社会责任杰出案例



杰出 ESG
价值传播奖



上市公司可持续发展
优秀实践案例



2024 年度上市公司
价值传递奖



02

碧水青山织锦绣 低碳循环绘新章

——以生态之笔勾勒低碳新画卷

应对气候变化	045
环境合规管理	049
资源高效利用	056
守护多样生态	059





应对气候变化

中原高速积极响应绿色发展号召，主动将应对气候变化纳入战略规划，从优化道路建设材料、推广节能减排技术，到提升运营环节能效利用效率等方面，多管齐下助力交通领域低碳转型。

○ 治理

公司积极落实应对气候变化责任，计划制定相关制度，成立气候变化专项工作小组，统筹协调各部门行动，确保节能减排工作有序推进，持续提升应对气候变化能力，为绿色交通发展贡献坚实力量。

○ 战略

针对气候变化相关的风险与机遇，公司制定了相应的应对措施，积极调整服务流程以减少碳排放，并探索绿色项目推动可持续发展。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	物理风险	极端天气如暴雨、暴雪增加，导致道路损坏、设施故障，影响正常运营	增加道路维护、修复成本，运营中断造成收入损失	短期	高	中	<ul style="list-style-type: none"> 完善应急预案，储备应急物资 加强道路设施巡检，提高设施抗灾能力 购买财产保险，降低损失
	政策和法律风险	环保政策标准提高，碳排放标准趋严，政策补贴减少或取消	面临罚款风险	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 设立政策研究小组，跟踪政策动态 加强与政府沟通，争取政策支持 提前布局，优化运营模式，降低政策影响

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
机遇	市场风险	新能源相关产品和服务市场不稳定，价格波动大，公众对绿色交通接受度低，推广新型服务困难	成本与收入不稳定，影响盈利能力	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 开展市场调研，把握市场动态 加强宣传，普及绿色交通理念，提高公众认知 与供应商建立长期合作，稳定成本
	市场扩张	随着环保意识增强，绿色交通需求增长，周边地区对低碳公路建设有需求	业务量增加，收入增长	中长期	高	中	<ul style="list-style-type: none"> 开展市场调研，制定扩张计划 提升服务质量，打造绿色交通品牌 与周边地区合作，拓展业务
	政策推动	政府出台政策支持绿色交通，鼓励建设低碳公路，提供资金补贴、税收优惠	降低运营成本，增加收入	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 成立专项小组，研究政策，积极申报补贴 合理规划资金，用于低碳技术改造和项目建设 加强与政府合作，争取更多项目

注：我们将影响周期的短期、中期、长期分别定义为1~3年、3~5年、5年以上；影响程度的高、中、低分别定义为对公司生产经营产生严重影响、适度影响、轻微影响；发生可能性的高、中、低分别为极有可能发生、较大可能发生、不太可能发生。

○ 影响、风险与机遇管理

公司制定了标准化的流程以识别、评估、管理气候变化风险，并定期审查流程的实施效果，确保风险应对策略及时有效。



○ 关键指标

指标	单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	94.66	79.06	73.49
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	16,771.19	16,527.90	16,873.11
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	16,865.85	16,606.97	16,946.60

○ 节能减排

公司为减少温室气体排放，积极推进绿化工程与养护工作、节能行动等减排措施，显著降低了所在地区的碳排放。

案例 | 绿化工程与养护工作

报告期内，公司制定了详细的绿化方案和养护计划，采取补栽绿植、修剪养护等措施，共补栽 5,385 棵优质苗木，涵盖河南桧、红叶石楠、黄杨、红叶李等多种植物，预计每年可吸收约 6,000 吨二氧化碳，显著提升了高速公路绿化水平，有效减少了高速公路周边的碳排放。



苗木补栽



补栽后绿化

案例 | 节约能源行动

报告期内，公司制定《“节约能源、高效中原”行动实施方案》，明确了行动重点，把节电提效作为最直接、最有效、最经济的工作举措，在满足生产和办公生活正常运营前提下，充分合理利用电能资源，加强用电管理、提高用电效率、降低用电成本。

- 全面开展设备普查和用能统计
- 建立完善电量测算和能效约束机制
- 全面加强用电巡查和用电管理
- 严格落实用电申请和接入审批
- 定期进行用电量通报和偏差分析
- 积极推进用电管理的督导和稽查
- 充分做好成效衡量和经验推广



环境合规管理

中原高速积极响应国家生态文明建设战略号召，遵循“预防为主，防治结合”的原则，将环保理念深度融入公司运营的每一个环节中，以实际行动全方位助力构建“美丽中原”的全新发展格局。

○ 环境管理体系

公司建立健全环境管理体系，制定了《工程建设环境保护管理办法》等制度，成立生态环境保护工作领导小组，确保生态环境保护工作的高效推进，不断强化环境风险管控，贯彻落实环保目标责任制度。



航空港分公司 ISO 14001 环境管理体系认证

指标	单位	2022年	2023年	2024年
环保投入总金额	万元	191.03	58.12	156.11
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0	0	0
环保培训次数	次	1	5	14
环保培训参加人次	人次	30	78	200
环保培训时长	小时	2	12	30

○ 环境影响评价

公司项目建设严格执行配套建设的环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用的“三同时”制度，切实落实污染防治措施和生态保护措施，优化环保设计和施工管理，协调环保工作与主体工程建设进度，及时、准确掌握高速公路项目建设期间的环境污染、生态保护效果，并在项目竣工后按规定程序实施竣工环保验收。

此外，公司要求参建单位将环保工作纳入工作计划，对存在环境污染和生态破坏问题或隐患的项目建设场所，制定切实可行的污染防治措施和生态保护措施，实行全天候、全过程、全方位的管理和监督，建立专人管理和群众监督相结合的管理机制。

| 绿色办公 |

公司大力倡导绿色办公，通过定期检查和随机抽查的形式对用电、用水情况进行监督，形成长效机制，实现绿色办公全员化、全方位、全覆盖。



- 办公室及宿舍空调温度设置夏季不低于 18 摄氏度，冬季不高于 26 摄氏度，无人房间严禁空调常开。
- 白天办公、休息时尽量利用自然光照，减少照明设备开启，并养成随手关灯的习惯，做到“人走灯灭”，禁止“长明灯”现象。
- 减少办公设备的待机耗电现象，下班前关闭电脑、空调、打印机等用电设备电源。



节约用电标语



节约用水

- 加强节水宣传,对员工进行节水意识教育。
- 定期检修水龙头、用水设施,发现问题及时整修,杜绝“长流水”。
- 不用长流水洗拖把,不长时间占用洗澡间等,尽量节约用水。
- 减少和杜绝“跑、冒、滴、漏”,发现问题及时上报,进行维修。



节约用水标语



节约办公用纸

- 打印和复印用纸,提倡双面使用、回收使用。
- 打印一次性讨论稿等要求不高的文稿时,尽量使用小字号打印,以节省纸张、碳粉和油墨。
- 使用过的纸张、便签等物品,有使用价值的可重复使用。



节约用纸标语

节约用纸宣传海报



垃圾分类

- 积极践行生活垃圾分类,严格执行垃圾分类投放和收运处置,广泛开展垃圾分类志愿服务活动,防治塑料污染。

绿色运营 |

公司始终将环境保护意识贯彻在项目建设及运营管理的各个方面和重要环节,致力于打造“自然和谐、生态环保”的绿色公路。

案例 | 绿色养护

在日常养护工作中推广应用生态保护技术,根据日常养护季节性特点,重点进行了春季中分带绿化补栽、修剪、除草施肥等绿化管养工作。

此外,公司树立循环经济理念,路面专项养护施工铣刨出的沥青混凝土废料100%回收利用,确保旧料循环利用,降低环境污染。

案例 | 绿色驿站

公司积极落实污染防治攻坚工作相关要求,建立长效机制。加大服务区污染治理力度,完成尉氏服务区修缮提升、睢县服务区、金明服务区污水处理设施改造提升工作。落实服务区污水处理、中水回收利用、油烟净化设备维护保养。

案例 | 绿色工程

郑州至洛阳高速公路建设过程中,采用“路景相融 文旅相生”的设计主题,确立“一轴、两段、多节点”的设计原则,结合利用现状地形、地域特征和人文特点,宜树则树、宜草则草,达到良好的视觉效果和环境效果,最大限度地发挥环境效益。

项目公司以绿色设计引领绿色建造,结合项目实际情况提出了“少弃方、少借方”的土石方设计理念,全面落实“四节一环保”(节地、节水、节能、节材和环境保护)绿色施工方案,采用先进的节水施工工艺,现场搅拌用水、养护用水采取有效的节水措施;建设水资源处理和循环利用系统,促进水资源循环利用;采用新技术、新设备、新工艺和新材料等措施,提高施工效率和环保效果。



废气管理

公司制定《施工扬尘污染防治管理办法》等废气管理制度办法,建立专项控制扬尘污染方案与重污染天气应急预案,全面实行公路建设扬尘防治区域责任制,建立施工现场远程监控系统和PM2.5、PM10污染检测系统,并将视频监控信号上传至数字化管理平台和地方主管部门监控平台,对施工工地进行24小时实时监控。同时,开展施工机械等非道路移动机械专项检查,严禁“冒黑烟”等污染严重的施工机械进入工地施工。

废水管理

公司严格落实废水污染防治措施,每年对收费站污水处理设备进行维护,每年检测处理后污水,均达到一级A排放标准,致力于实现废水排放的减量化、无害化与资源化。

- 废水处理后用于施工生产生活区洒水抑尘,冲洗废水经沉淀池处理后回用。生活污水化粪池处理后清运。
- 长、中隧道施工废水,首先进行中和处理调节pH值,然后利用地形修建多级沉淀池去除泥浆等杂质,沉淀池底部的泥浆定时清运,上清液循环再利用或外排或作为绿化用水。短隧道施工废水量少,可在洞口附近临时用地范围内挖沉淀池暂存,自然蒸发或供临时用地降尘和植被恢复绿化用水。

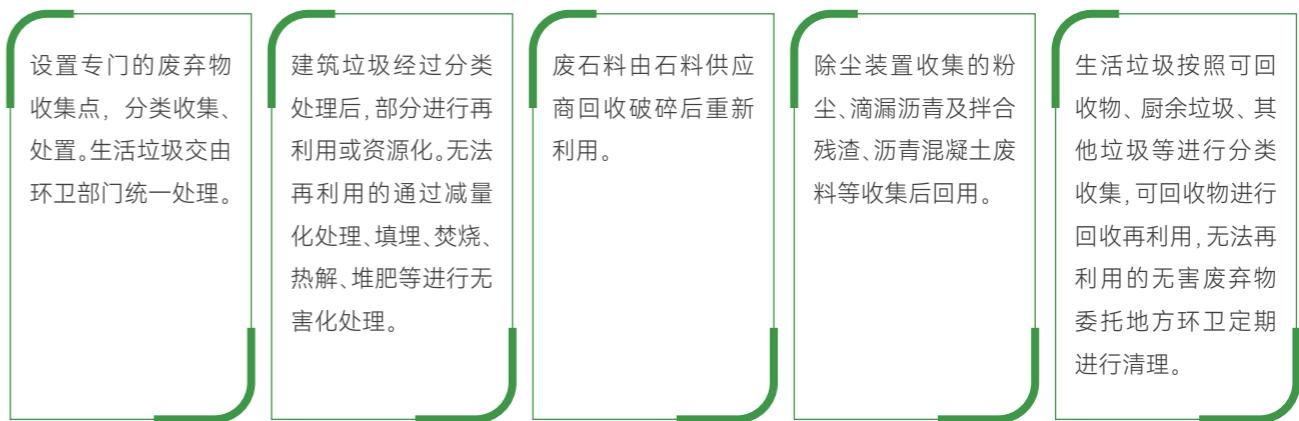
关键绩效

指标	单位	2022年	2023年	2024年
废水排放量	吨	7,500	13,400	14,400
废水排放强度	吨 / 百万营收	1.01	2.35	2.07
废水回收利用量	吨	4,500	8,040	8,640
废水回收利用率	%	60	60	60

指标	单位	2022年	2023年	2024年
化学需氧量(COD)	吨	0.26	0.76	0.42
五日生化需氧量(BOD5)	吨	0.06	0.18	0.08
悬浮物	吨	0.06	0.2	0.12
氨氮(NH3-N)	吨	0.06	0.07	0.11
总磷(以P计)	吨	0	0.01	0.01
动植物油	吨	未检出	0.01	未检出
PH	/	未检出	未检出	7.6

固体废物管理

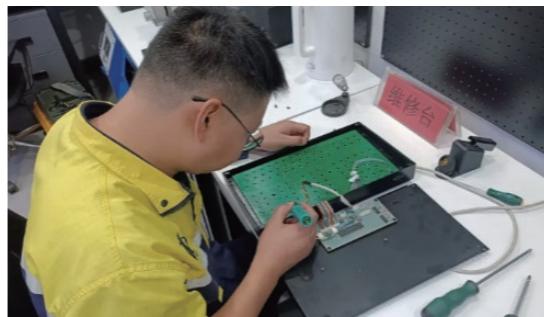
公司高度重视废弃物处理与处置工作,采取了一系列科学合理的措施,以实现废弃物的无害化处理与资源的循环利用。



案例 | 修旧利废

中原高速平顶山分公司党员创新工作室深入挖掘修旧利废潜力,把“修旧利废、降本增效”融入日常工作中,积极探索机电设备自行维护发展思路,制定了相关管理制度和设备报废标准等。

2024年9月以来,分公司运维分中心分类回收IC卡读写器等废旧零部件,按照“能修理就不更换,能回收就不浪费”原则,经多环节检修使其再利用,做到物尽其用。经过重装焕新后,整理出“新”读写器3个、“新”高清解码器3台,“新”收费键盘2组,累计节约费用2万余元。



修旧利废

关键绩效

固体废弃物排放情况

指标	单位	2022年	2023年	2024年
无害废弃物产生量	吨	545.95	595.85	635.40
无害废弃物产生强度	吨 / 百万营收	0.07	0.10	0.09
无害废弃物处置量	吨	545.95	595.85	635.40

无害废弃物种类

指标	单位	2022年	2023年	2024年
生活垃圾	吨	605.55	574.25	595.40

噪声管理

公司不断强化噪声防治措施,通过合理安排施工时间、采用低噪声作业机械、加强人员管理等措施,全方位防治噪声污染。

优先选用低噪声设备与工艺,同时加强设备的维护与保养。

距离施工场界较近敏感点设置硬质施工围挡。

根据噪声预测结果,在噪声超标的集中居民区或敏感点采取加装隔声窗等防护措施。尽量利用吸声、隔声材料,或减振降噪设施来控制噪声的传播。



资源高效利用

中原高速秉承节约资源、提高能效、控制排放和保护环境的理念,积极谋划,攻坚克难,推进交通运输绿色发展、循环发展、低碳发展。

○ 能源管理

公司建立完善能源计量与能效约束机制,全面加强用能巡查和用能管理,推动公司能效利用水平不断提升。

案例 | “节约能源、高效中原”行动

2024年5月11日,公司组织开展“节约能源、高效中原”行动,落实新增用电、外接用电、大功率用电“必论证、严审批、强巡查”工作要求;鼓励新节能设备应用及节能监管措施创新,形成一批可复制、可推广的能效技术和能效管理创新做法。2024年公司总体用电能耗较2023年下降5%。

关键绩效

指标	单位	2022年	2023年	2024年
汽油	吨	20.63	18.44	18.80
柴油	吨	10.14	7.30	5.18
外购电力总量	千瓦时	31,254,543.04	30,801,161.35	31,444,485.95

○ 水资源管理

公司高度重视水资源的可持续利用,通过引入高效节水设备、优化生产工艺等节水措施,实现水资源的精细化、科学化配置,进一步挖掘水资源的利用潜力,显著提升水资源的利用效率。

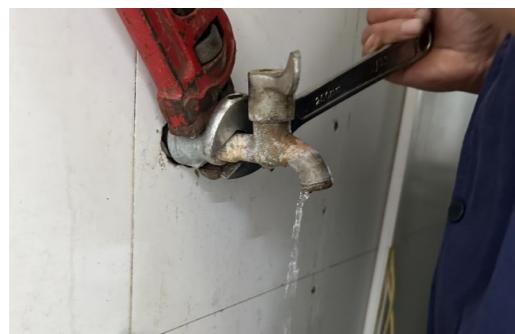
案例 | 航空港服务区中水回用系统工程

公司航空港服务区实施中水回用系统工程，将废水经过处理达标后用于绿化灌溉、道路洒水等用途，显著减少了服务区对新鲜水资源的依赖与消耗。该项目的实施可实现每年节约用水约 35,040 吨，废水回收利用率 60%。



中水回用装置

公司积极开展节水意识提升培训与宣传活动，营造全员参与、自觉践行的浓厚节约用水氛围，有效增强了全体员工的节水意识与责任感，促使每位员工都成为节水行动的积极倡导者与坚定实践者。



禹州南站开展“世界水日”节水活动

关键绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
新鲜水取水量	吨	492,913.50	497,595.90	474,567.00
其中：市政购水量	吨	36,426.0	28,877.5	43,907.8
地下水取水量	吨	456,487.5	468,718.4	430,659.2
总耗水量	吨	492,913.5	497,595.9	474,567.0
耗水强度	吨 / 百万营收	66.51	87.25	68.10
水循环与再利用总量	吨	30,362	25,853	23,848

循环经济

公司积极践行绿色发展理念，大力推行循环经济模式，在生产运营的各个环节深入探索资源高效利用与废弃物循环转化的可行路径。

案例 | 沥青废料回收再利用

在 2024 年机场高速互通匝道专项工程中，公司从旧路面上铣刨清除废旧沥青混合料，经过筛选、去除杂质后进行破碎和筛分，以达到适合再次使用的颗粒尺寸。经此流程处理的 8,400 吨废旧沥青混合料，在接收单位沈丘县项目中实现了 100% 转化为新材料，并全部应用于新道路结构层铺筑。这一举措不仅达成了资源的最大化利用，显著降低了因传统施工方式带来的环境污染。

案例 | 铣刨废料回收利用

2024 年 8 月 12 日至 10 月 10 日，驻马店分公司京港澳高速漯驻段路面养护工程，采用铣刨重铺方案，并与第三方机构合作，将这些材料回收用于其他建设项目。通过这一举措，累计铣刨废旧路面材料 42,336 吨，减少了对原生资源的依赖，实现资源的高效配置，有力推动了高速公路建设行业的绿色转型。



守护多样生态

中原高速深刻认识到生物多样性与生态系统对于地球生命支持系统的关键意义，始终将其视为企业发展战略中不可或缺的重要组成部分。公司秉持着对自然敬畏、对未来负责的态度，将生物多样性与生态保护理念融入企业运营的每一个环节之中，主动承担起在生物多样性与生态保护领域的社会责任，致力于与自然和谐共生，为子孙后代守护一个丰富多样、生机勃勃的生态家园。

01

在建设高速公路前，委托第三方专业机构对高速公路运营可能产生影响的生态保护区进行生物多样性影响评价，在确定影响可控的前提下才会启动建设。

02

加强对项目建设单位和运营单位的监督，严格落实各项环保措施，并采取适当的减缓措施，确保生态恢复措施的有效实施。

03

施工单位尽量保护公路用地范围之外的现有绿色植被。对临时占用的施工场地，在施工结束后及时进行复垦、恢复地表植被。

04

自觉执行和接受国家、省及当地野生动植物保护部门的监督和检查，施工过程中发现保护类物种尽量原地保护，必要时采取迁移保护。

05

保存占用土地表层熟化土，为植被恢复提供良好的土壤。施工结束后及时清理、松土、覆盖熟化土，复种或选择当地适宜植物及时恢复绿化。

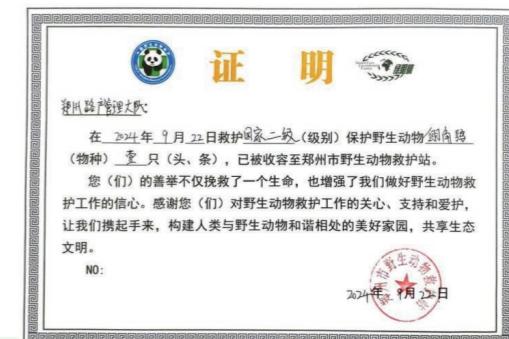
06

提高施工人员的保护意识，严禁捕猎野生动物；加强施工生产生活区防护，最大限度保护动物生活环境。

案例 | 领角鸮迫降高速路，路产队员护其重返自然

2024年9月，郑州分公司郑州路产管理大队队员在日常巡逻时，在路面上发现了一只幼鸟，并及时联络了郑州市野生动物救助站，把幼鸟转移并接受进一步观察与护理。经专家鉴定，这只小鸟是国家二级保护动物——领角鸮。

郑州路产管理大队及时有效救助野生动物的行为得到了郑州市野生动物救助站的高度评价，为表彰这一善举，救助站特别为郑州路产管理大队颁发了荣誉证书，以示感谢和鼓励。



03

智创未来开新局 质安并重立标杆

——以创新之钥解锁智造新纪元

创新引领未来

063

安全质量保障

067





中原高速始终将研发创新作为公司发展的核心驱动力，严格遵守《中华人民共和国科学技术进步法》《中华人民共和国知识产权法》等相关法律法规，持续加大研发投入，推动智能交通、绿色基建等领域的技术突破，为交通基础设施的高质量发展注入新动能。

○ 体系建设

为规范科技项目管理，促进科技创新发展，公司出台《科技创新发展规划》，制定科技项目管理、科研经费激励、成果转化等配套制度，明确项目申报、立项、实施、验收全流程标准，细化各环节责任与考核指标，保障科技项目顺利推进，激发全员创新活力。此外，公司积极融入集团“1+5+3+9”总体规划，聚焦“建队伍、谋发展、创效益”三件事及“十个一”业务重点，致力于推动高速公路科创成果市场化转化，探索自主立项机制。

公司先后筹建养护工程技术中心、数字化交通机电研究中心，成立“云帆创新工作室”“石家继创新工作室”“邵旭辉创新工作室”，鼓励员工运用超前的思维、创新的办法，解决业务工作难点问题，逐步提高科技成果的转化和应用率。

公司股权投资业务所投项目中，获得国家科技进步一等奖项目 1 个，国家科技进步二等奖项目 2 个，国家制造业单项冠军项目 1 个，国家专精特新小巨人项目 14 个，国家高新技术企业 3 个。

关键绩效

关键指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
专精特新企业	个	14	14	14
国家高新技术企业	个	3	3	3

○ 技术标准制定

报告期内，公司发布 1 项国家级技术规范，参与编制国家级 LED 信息安全技术规范，完成 1 项地方标准立项，3 项技术标准起草，“联合实验室”成果纳入省级以上技术规范。此外，公司申请加入集团科技成果推广目录，航空港分公司《高速公路大流量收费站无感通行解堵保畅综合解决方案》入选交通运输部公路水路交通基础设施数字化转型升级 10 大典型案例。

○ 科研荣誉

报告期内，公司多种自由流收费和全程智能管控示范工程关键技术研究获得 2024 年度“河南省交通运输科学技术进步奖”软科学类二等奖，“云帆创新工作室”获集团命名，常高飞获“集团大工匠”称号，“石家继创新工作室”入选集团首批党员创新工作室，钱坤获全国交通科普讲解大赛一等奖。

○ 产学研合作

公司积极与其他公司机构交流合作，联合高校、实验室打造产学研用一体化生态，共同参与省交通运输厅立项的科技项目，力求在提升交通运行效率、降低环境影响等方面取得创新性成果，输出“中原科创”品牌影响力。

案例 | 基于 5G 通信技术的协同式环境感知云控平台开发与应用研究

报告期内，公司与河南中天高新智能科技股份有限公司、中讯邮电咨询设计院有限公司郑州分公司共同参与了基于 5G 通信技术的协同式环境感知云控平台开发与应用研究项目，计划打造具有智慧化平台应用的一站式服务的商业综合性服务区，为客户提供更多定制化信息服务；实现突发情况预警，提高运维效率，优化面向公众的服务能力；研究建立交通大数据的采集、存储、分析与决策机制，开展协同式环境感知云控平台关键技术的研究、应用、试验测试。目前公司已完成 5 项研究报告，在核心期刊上发表三篇论文，并申报六项软件著作权和两项实用新型专利。



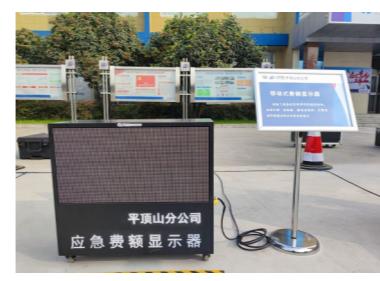
便携式计重设备



车道一体机柜



便携工控机



移动式费额显示器



自伸缩 ETC 天线



窗口嵌入式自动消毒收读卡一体机

案例 | 智慧管养关键技术在养护工程中示范应用

报告期内,公司与河南省中工设计研究院集团股份有限公司、河南中天高新智能科技股份有限公司、河南高速公路试验检测有限公司共同参与了智慧管养关键技术在养护工程中的示范应用项目,借助信息化手段,赋能高速公路管养业务,进一步提升高速公路养护数字化、智能化管理水平,提升养护管理工作效能。截至报告期末,公司已完成软件平台架构设计、功能开发、软件著作权成果申报等相关工作。

案例 | 科研合作与课题攻关

报告期内,公司联合嵩山实验室、东南大学、长安大学、南京应用数学中心、中兴通讯等20余家科研院所及企业开展“路网运行态势感知”“电氢醇耦合”等课题研究,推进集团4个自主科技项目,确保至少3项结题。

○ 科技创新成果

报告期内,公司共开发4个自主立项科技项目。

案例 | 已开通收费站低造价自动化改造技术研究及应用

2024年12月,公司启动已开通收费站低造价自动化改造技术研究及应用项目,研究内容涵盖收费车道自动发卡(缴费)自动化运营技术及应用、研究已通车收费站低造价自动化改造技术的多场景应用等,预期以最低造价改造实现最大自动化水平,通过节约人力资源成本方面体现研究成果。

案例 | 高速公路超饱和流量收费站主动管控及解堵保畅综合解决方案研究与应用

2024年12月,公司启动高速公路超饱和流量收费站主动管控及解堵保畅综合解决方案研究与应用项目,研究内容涵盖高速公路收费站拥堵成因分析研究、基于自由流交易及双天线等技术研究和提升收费站通行效率和交易成功率等的研究等,进一步提升收费站管理自动化程度,在节约建设投资的同时,有效降低人员配备,可广泛应用于高速公路超饱和流量收费站。

案例 | 组合式路缘石光缆通道建设方案探索

2024年12月,公司启动组合式路缘石光缆通道建设方案探索项目,研究内容涵盖组合式路缘石光缆通道方案的综合成本和规范要求高速公路光缆铺设方案成本对比分析、组合式路缘石光缆通道和高速公路上下匝道、分合流鼻、桥梁、排水通道适配方法研究等,可应用于新建高速和改造需求强烈的高速公路光缆通道建设,同时亦可广泛应用于城市道路、建筑区域的光缆和电力线路的铺设。

案例 | 高速公路路基病害的渗透型高聚物微创注浆加固关键技术研究

2024年9月,公司启动高速公路路基病害的渗透型高聚物微创注浆加固关键技术研究项目,研究内容涵盖渗透型高聚物材料在疏松介质中扩散和加固机理研究、渗透型高聚物注浆效果智能评估模型等,该技术可大幅度减少开挖维修工程量,减少了施工对车辆通行的影响,经济效益显著,且具有较好的产业化推广应用前景。

○ 知识产权保护

公司积极开展知识产权的登记、申请、备案等工作,不断加强知识产权管理。报告期内,公司共完成10项专利申报,18项科技成果权属申报,获得发明专利1项、实用新型专利1项、软著8项。

鲁山收费站低造价自动化改造项目成果软件、郑州机场高速智慧出行调度指挥系统、大流量收费站快速通行管控系统取得国家软件著作权,获得计算机软件著作权登记证书。



收费站自动化改造车道软件
计算机软件著作权登记证书



收费站自动化改造远控坐席
计算机软件著作权登记证书



郑州机场高速智慧出行调度指挥系统
计算机软件著作权登记证书



大流量收费站快速通行管控系统
计算机软件著作权登记证书

安全质量保障

中原高速公司严格遵循《中华人民共和国公路法》《建设工程质量管理条例》等国家和地方法规政策,始终将确保道路安全畅通作为工作核心。公司围绕道路施工建设、日常养护、收费运营及客户服务等关键环节,建立健全了全面细致的品质管理体系,全力以赴地为公众提供安全可靠、舒适便捷、高效顺畅的出行服务体验。

○ 治理

为加强高速公路路产管理,提升路网通行能力,公司制定《高速公路路产管理办法》《路产管理规范化手册》等制度,明确了路产队伍的内务管理,规范了路产巡查、涉路施工、清障救援等业务的管理,并安排运营管理中心全面统筹集团高速公路路产管理工作,下设路产管理大队负责具体执行。

公司航空港服务区持有 ISO 9001 质量管理体系认证。



航空港服务区 ISO 9001 质量管理体系认证

为提升公司收费人员综合业务素质,进一步加强收费队伍作风建设,确保收费服务水平的持续提高,公司定期组织收费人员参加客户服务方面的专项培训课程,采取“请进来”与“走出去”相结合的策略,积极汲取国内先进省份及优秀企业在收费管理方面的宝贵经验,以期全面优化我司的收费业务管理水平。

案例 | 机场站北口礼仪培训

2024年4月17日至5月16日,航空港分公司开展“蓄势赋能,管理提质”收费业务培训,培训内容包括业务知识培训、文明服务培训、收费稽核业务培训等,提升了收费人员的业务技能、服务水平和沟通能力。



机场站北口礼仪培训



微笑服务培训

案例 | “强纪律、转作风、提技能”春季大练兵活动

2024年4月12日至4月27日,睢县分公司开展了“强纪律、转作风、提技能”春季大练兵活动,培训内容涵盖业务知识、文明服务、安全生产等,加强了员工的职业素养、文明服务水平等综合素质。



春季大练兵培训



○ 战略

公司全面识别研发产品和服务相关的风险与机遇,制定符合市场需求的相关战略,提升服务质量与客户满意度。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
市场风险		随着周边高速公路网络的不断完善和出行方式的多样化,中原高速面临更激烈的市场竞争	市场份额下降可能导致通行费收入减少	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 优化服务质量,提升收费人员服务水平,打造快速、便捷、友好的通行环境,提高客户满意度和忠诚度 加强市场调研,了解司乘需求和偏好,针对性地推出特色服务,如定制化的出行信息服务、会员优惠等 与周边高速公司开展合作,实现资源共享、优势互补,共同打造区域交通品牌,提升整体竞争力
政策和法律风险		交通行业相关政策法规不断变化,若政策对服务质量的要求提升,会增加公司运营成本和管理难度	为满足政策要求增加的投入会提高运营成本	中长期	高	中	<ul style="list-style-type: none"> 建立政策法规跟踪机制,及时了解政策动态,提前做好应对准备 加强与政府部门的沟通与协调,积极参与政策制定过程,反映公司诉求,争取有利政策环境 完善内部管理体系,确保各项业务符合政策法规要求,定期进行合规检查

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
声誉风险		服务过程中出现的问题,可能引发客户投诉和负面舆论,对公司声誉造成损害	导致客户流失,影响公司收入	中长期	高	中	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的投诉处理机制,及时、有效地解决客户问题,避免问题升级 加强舆情监测,及时发现负面舆论并采取措施应对,通过正面宣传和公关活动,提升公司形象 强化员工培训,提高员工服务意识和应急处理能力,从源头上减少声誉风险的发生



风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
市场扩张	机遇	随着区域经济的发展和交通需求的增长,中原高速有机会参与周边地区的高速公路建设和运营,扩大市场覆盖范围	业务量增加,提升公司的盈利能力	长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 加强市场调研和分析,寻找潜在的市场扩张机会,制定合理的扩张战略 建立与政府部门、其他交通企业的合作关系,共同推进交通基础设施建设和联运合作项目 提升公司的管理能力和服务水平,以适应市场扩张后的运营需求,确保新市场的服务质量
政策推动	机遇	政府出台相关政策支持交通基础设施建设和服务提升,有助于中原高速改善服务设施和技术,提升服务质量	获得财政补贴和税收优惠可降低成本	长期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 积极关注政策动态,及时了解政策内容和申报要求,争取获得政策支持 合理规划和使用政策资金,确保资金用于客户服务提升的关键领域,如智能收费系统建设、服务区升级改造等 结合政策要求,制定公司的发展战略和规划,推动公司在智慧交通领域的创新发展

○ 影响、风险和机遇管理

公司系统性、动态性地管理产品服务相关的风险识别、评估、应对与监控,确保服务始终处于高质量、低风险的运行状态。



风险识别

通过客户反馈收集、服务数据分析等措施,全面考虑可能影响客户服务的各种因素,识别潜在的风险。



风险评估

对识别出的风险进行定性和定量的分析,确定相关风险的关键要素、影响程度以及优先等级。



风险应对

针对投诉,建立快速响应的投诉处理机制,加强员工培训,提升服务意识和沟通能力,面对突发状况,完善应急预案,加强与多部门联动协作,提升应急处置效率。



风险监控

设立投诉率、应急响应时长等关键指标,定期分析评估服务水平,并通过线上问卷、客服热线等渠道收集司乘反馈,及时发现服务问题并整改。

○ 指标与目标

指标	单位	2022年	2023年	2024年
年度质量内审次数	次	1	1	1
聘请第三方机构抽检次数	次	1	1	1
质量培训人次	人次	1,063	1,056	1,043
质量培训总时长	小时	312	360	360
质量培训次数	次	113	113	113
客户投诉数量	次	142	239	171
客户投诉解决数量	件	142	239	171
参与调查的客户数量	人	495	495	12,840
客户满意度调查问卷发放有效份数	份	490	491	12,638

○ 客户投诉应对

为确保咨询与投诉事项能够得到迅速而有效地处理,切实保障广大司乘人员的合法权益,本公司制订了《咨诉受理工作规程》及《收费管理重大舆情处置管理办法》等相关制度。同时,设立了分公司运营监督管理分中心,作为本公司所辖路段咨询与投诉处理的专门受理机构。该制度明确了咨询受理的具体范围、处置要求,以及舆情监测、报告与处置流程,并规范了受理工作的程序。

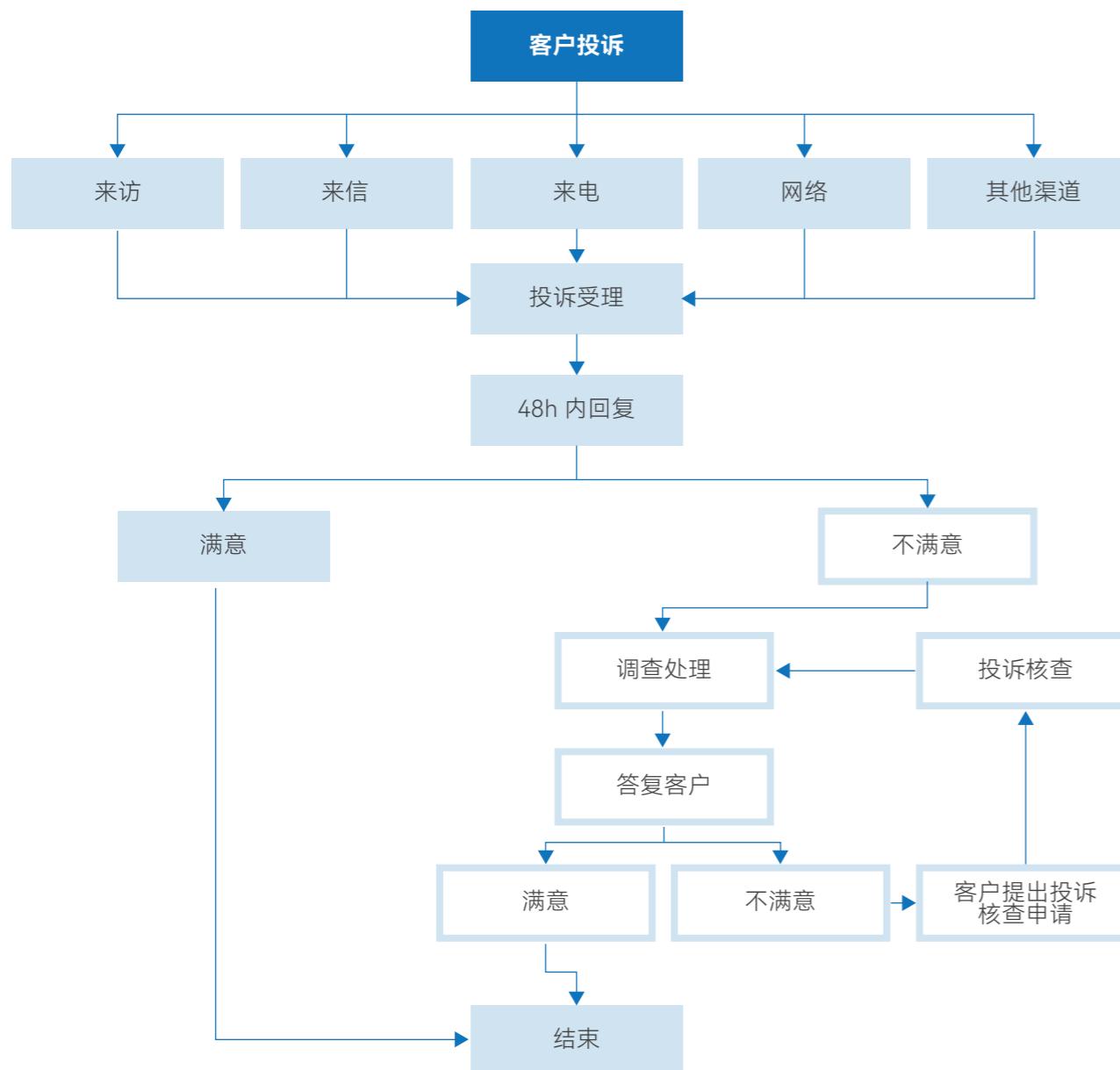
○ 负责任供应链

供应链管理作为公司运营的一环,我们在物资采购、工程建设等供应链流程中,始终秉持严谨的供应商筛选与管理原则,致力于建立长期稳定的合作关系。确保供应链的稳定性、高效性及可持续发展,以同步提升客户满意度和整体服务质量。

○ 客户满意度

为深入掌握客户需求,不断提升客户体验,公司每年定期采用问卷调查的形式,针对服务环境、收费人员的服务态度、整体服务质量等多个维度,全面开展客户满意度调研工作。公司将对调研结果进行细致分析,并根据反馈意见,持续优化服务流程,努力为客户提供更加便捷、专业、全面的优质服务。

投诉处理流程



问卷调查现场照片



04



凝心聚力护民生 和谐共生展担当

——以同心之力共筑温暖共同体

保障员工权益	077
关爱职业健康	086
共建和谐社会	093



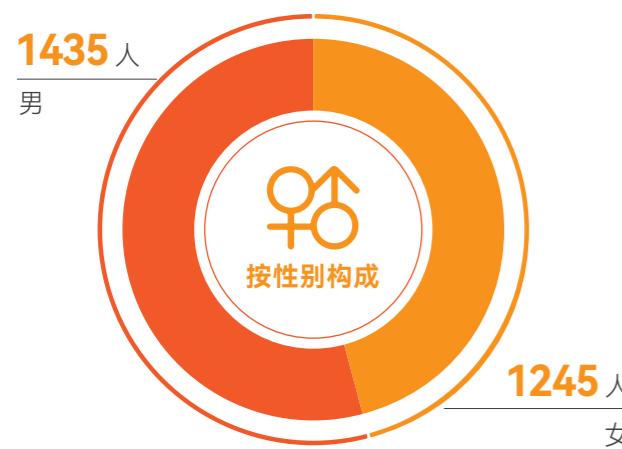
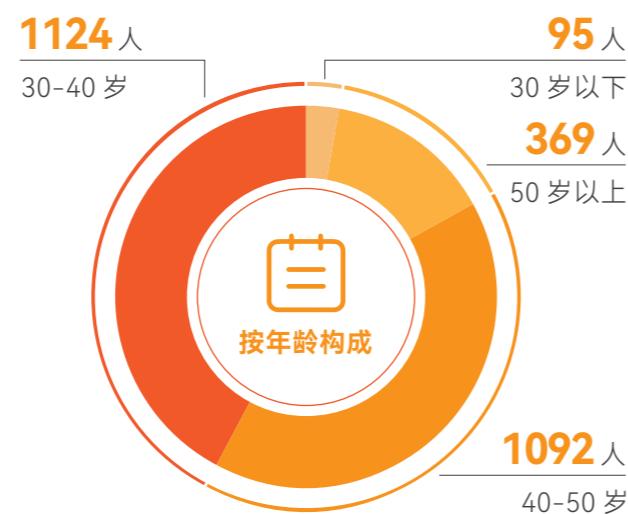
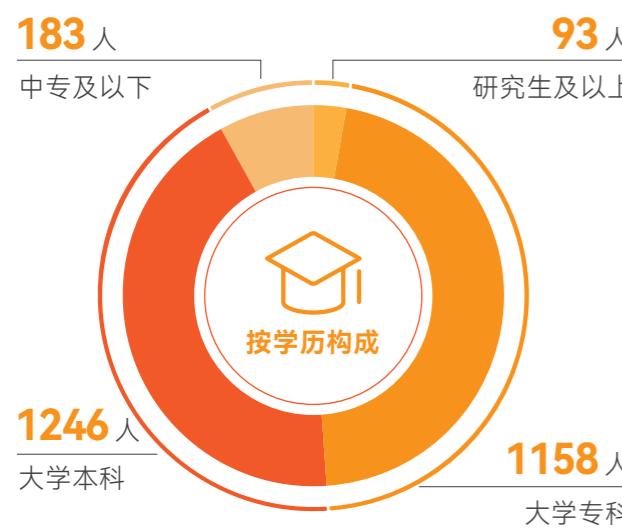
保障员工权益

中原高速遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规,选聘与公司文化相适应、与聘用岗位任职资格相匹配的高素质从业人员,为员工提供公平的发展机会。

关键绩效

报告期内,母公司员工总数**2,680**名,女性员工占比达**46.5%**; 劳动合同覆盖率为**100%**。

员工组成情况



○ 薪酬与福利

中原高速制定《工资总额管理办法》等制度规范,本着“以岗定薪、按绩取酬”的原则,构建科学的薪酬体系以及业绩考核机制,力求在保障员工基本权益的同时,增强员工的积极性与归属感。

此外,公司保障员工享有国家法定节假日,维护员工的工作与生活平衡,促进员工的身心健康与企业的可持续发展。

薪酬体系理念



依法依规调控与
公司自主
分配相结合

中原高速员工薪资结构



○ 民主管理

我们充分尊重员工的合法权利,设立工会,定期召开职工代表大会,切实保障职工的参与权、表达权和监督权,促进员工的参与和民主决策,也为公司的发展和工会工作的提升奠定了基础。

报告期内,公司召开六届四次职工(会员)代表大会,民主选举出多个委员会候选人。

2024年工委会情况



同时,公司实施了基层民主公开制度,下发了《关于在基层站队(区)实行民主公开制度的实施意见(试行)》,充分保障一线员工的知情权、参与权和监督权。



为进一步深化民主管理,公司于2014年推出“八公开”制度,通过公示栏和站务会等形式,广泛听取员工意见,促进公司和谐发展。



郑漯分公司漯河路产大队意见箱



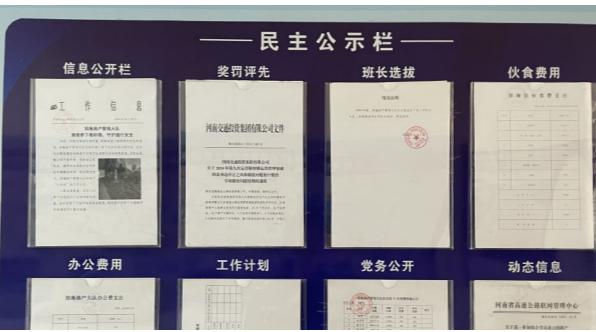
驻马店分公司路产管理大队意见箱



商丘分公司永城北站公开栏



驻马店分公司路产管理民主八公开展示栏



郑开分公司郑庵路产大队民主公开栏



郑漯分公司漯河站公示栏

公司重视员工的意见与建议,定期开展员工满意度调查,形成年度员工满意度调查报告,并根据调查结果进行持续改进整合出未来工作方向,努力为员工打造满意的职场环境,增强员工的归属感和幸福感。

员工满意度

96%

2023 年度

100%

2024 年度



未来工作方向规划

提高职工满意度

关注员工需求,结合实际
进行调整与改进

增强归属感与凝聚力

组织团队活动,营造和
谐且积极的工作氛围

增强核心竞争力

通过实际改进,促进公司
和员工的共同发展,提升
行业内的竞争力



睢县分公司员工伙食满意度调查



郑漯分公司员工满意度调查表



航空港分公司总经理助理对基层
员工开展谈心谈话和心理疏导



睢县分公司进行员工
心理疏导



郑开分公司举办女职工座谈会和
心理健康知识讲座



郑开分公司设置的女职工
“心语心愿墙”



郑州分公司职工
心理健康区建设



驻马店分公司开展压力与情绪
管理心理健康讲座活动

我们十分重视女性员工权益,于工作区设置母婴室,并确保女性员工享有带薪产假、哺乳假等福利,2024年妇女节时,公司为在职女性员工特别准备了节日礼品,为女性员工提供了一个更加包容、关爱的职场氛围。

○ 员工关怀

中原高速始终将员工的身心健康放在首位,通过一系列贴心的活动,定期举办心理健康讲座、心理咨询、心理疏导等活动,建立心灵驿站等设施,以减轻工作压力带来的负面影响,提升员工心理素养,塑造阳光心态,创造更加和谐的工作环境。

案例 | 心理健康活动开展

报告期内,公司在多个分公司开展了丰富多彩的心理健康活动。

- 航空港分公司的总经理助理亲自为基层员工提供谈心谈话和心理疏导,帮助他们释放工作压力,增进心理健康。
- 郑开分公司举办了女职工座谈会和心理健康知识讲座,并设置了“心语心愿墙”,鼓励女性员工表达自己的情感和愿望。
- 驻马店分公司积极组织压力与情绪管理的心理健康讲座,深入基层,与员工分享应对压力的有效方法。



航空港分公司园博园站母婴室



平顶山分公司爱心母婴室



郑州分公司侯寨站母婴室



驻马店分公司母婴室



案例 | 三八妇女节活动

在“三八”国际妇女节即将到来之际，中原高速为广大女职工组织了一场充实而富有意义的“插花品香·诗情花艺”插花活动。现场花香四溢，女职工们积极参与，灵巧地修剪和搭配花材，大家共同享受了插花带来的节日喜悦。

此外，航空港分公司的领导在妇女节时为优秀女职工献花、驻马店分公司开展了“携手奋进新征程 巾帼追梦向未来”的趣味活动，各个分公司都开展了各式各样的三八节日活动，通过丰富的活动形式，促进了女职工之间的团结与合作，进一步提升了她们的归属感和幸福感。



航空港分公司领导为优秀女职工献花



驻马店分公司“携手奋进新征程 巾帼追梦向未来”庆“三八”趣味活动



郑州分公司三八节活动



平顶山分公司三八茶话会



商丘分公司三八节活动



睢县分公司三八节活动



公司机关三八节插花活动



商丘分公司三八节活动



郑开分公司三八节活动



郑漯分公司三八节诗词会



在企业发展过程中，关心和帮助员工的生活状况是构建和谐企业文化的重要组成部分。我们始终秉持“以人为本”的理念，积极开展帮扶困难职工和慰问基层单位的各项工作。通过这些温暖的举措，传递关怀与爱心，增强了员工的凝聚力和归属感。

案例 | “送温暖、献爱心”员工帮扶活动

在 2024 年，公司在多个分公司开展了一系列“送温暖、献爱心”的活动。

- 航空港分公司于 1 月 24 日举行了“送温暖·献爱心”行动，对困难员工进行走访慰问，体现了公司的支持与关爱。
- 郑州分公司的领导们亲临侯寨收费站，对一线职工进行了慰问，向他们送去冬季的温暖与鼓励。
- 平顶山、商丘和睢县分公司积极组织冬送温暖活动，将公司的关怀传递到每一个基层单位。
- 郑开分公司在春节期间进行了特别的慰问活动，带去节日的祝福。
- 郑州分公司开展了帮扶退休职工的行动，展现了对曾经辛勤工作的员工的关怀与敬重。



航空港分公司机场路产管理大队“送温暖·献爱心”慰问职工活动



郑州分公司侯寨收费站冬送温暖慰问活动



平顶山分公司冬送温暖慰问活动



商丘分公司冬送温暖慰问活动



郑州分公司六一儿童节为困难职工家庭送去节日温暖



党委办公室主任邱延伟慰问驻马店收费站一线职工



郑开分公司开展送温暖慰问活动



郑州分公司帮扶退休职工活动



郑开分公司春节送温暖慰问活动



关键绩效

报告期内,员工社会保险覆盖率为 **100%**;享受产假员工 **69** 人,产假返岗率为 **100%**;
享受育儿假 **14** 人,育儿假返岗率为 **100%**。

○ 员工培训与发展管理

中原高速始终致力于建立科学合理的人才管理体系,以确保职员的专业能力与公司发展的同步提升。在岗位评定与调整方面,公司采用综合评价的方式,以学历、工龄以及年度考核等多项因素为基础,进一步激励职员的工作积极性和创造力。同时,公司会对员工定期安排培训,通过多样的培训课程,为员工提供成长平台。



员工培训现场

关键绩效

报告期内,公司共开展员工培训 **156** 场,培训总时长 **350** 小时,
接受培训总人次 **8,526** 人次。



关爱职业健康

○ 职业健康与安全生产

中原高速始终将员工健康放在首位,公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》、国家安全监管总局《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规,建立完善的职业健康与安全管理体系,制定了《职业健康管理制度》,贯彻执行“预防为主,防治结合”的方针,力求为员工创造一个安全、健康的工作环境。报告期内,员工体检覆盖率为 100%,公司未新增职业病患者。

关爱职业健康举措

- 建立管理机制**
- 职业病防治宣传**
- 健康检查与档案管理**
- 疑似职业病处理**

各单位设立职业健康管理机构,负责健康检查和职业病防治

加强职业病防治知识宣传教育,提高职工的自我保护意识

实施上岗前、在岗及离岗时的健康检查,并建立健康监护档案

发现职业病患者或疑似患者要及时报告,并按规定安置岗位

公司始终把安全生产视为企业发展的根基,坚决贯彻“两个至上”的安全发展理念,严格遵守相关法律法规,制定了《安全生产管理责任清单》《安全生产档案管理制度》《安全生产会议制度》《安全生产检查制度》等一系列规章制度,构建了一套完善的安全生产管理体系,确保各项安全措施的有效落实、安全责任的高效传递与切实落地。



安全生产管理责任



报告期内,中原高速已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证,且郑开分公司已获辐射安全许可证,并于报告期内进行辐射安全年度评估。



中原高速职业健康安全管理体系认证证书

郑开分公司辐射安全许可证

安全生产管理措施

建立安全管理机制

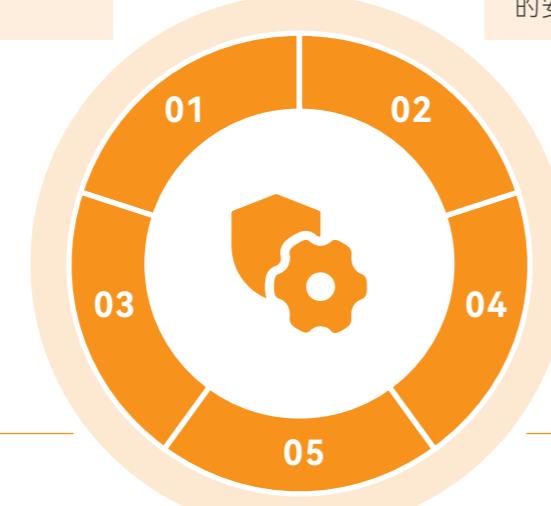
各单位设立安全管理机构,明确安全生产职责分工。

加强安全生产宣传教育

定期开展安全生产培训,提高员工的安全意识和责任感。

定期开展风险辨识和隐患排查治理

定期开展风险辨识,每季度发布风险研判分析报告,且日常深入开展隐患排查,并对排查发现的问题隐患进行闭环管理。



制定应急预案

编制和完善生产安全事故应急救援预案,确保事故发生时的快速响应。

对未履行安全职责的个人和部门进行责任追究,确保安全管理落实。

职业健康与安全生产关键指标

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
安全生产事故数	起	0	0	0
安全培训场次	场	329	328	353
安全培训员工覆盖率	%	100	100	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100
职业病发生率	%	0	0	0

关键绩效

报告期内,特种作业人员持证上岗率 **100%**。

○ 安全质量检测

为保障收费站道路畅通及收费一线人员的安全生产工作,公司根据管辖路段收费站工作年限及实际运转情况,定期聘请第三方检测机构定期对收费大棚进行质量检测,根据检测报告对收费大棚进行日常保养及维护。

报告期内,航空港分公司机场收费站、园博园收费站、新村收费站等多个收费站进行了收费大棚安全检测,检测结果显示质量良好,基本符合规范要求。



○ 安全风险管理及隐患排查

公司制定了系统的制度文件，如《危险作业安全管理办法》《消防安全管理制度》《设施设备管理办法》《安全生产事故报告与调查制度》《安全生产风险分级管控制度》《安全生产责任追究制度》等，进一步明确公司各部门及其所属单位在安全生产中的职责分工及各自的安全职责。制度的实施不仅有效控制了潜在危险，还进一步完善了职业健康与安全管理体系，切实保障了员工的生命安全和公司资产的安全。

安全生产风险管理主要措施

风险辨识与评估

定期开展全面和专项风险辨识，形成风险清单并评估风险等级

动态监测与管理

建立风险动态监控机制，定期更新监测数据，确保风险处于可控状态

制定管控措施

根据风险等级制定相应的管控措施，包括工程技术、教育培训和应急处置措施

重大风险管理

对重大风险制定动态监测计划和专项应急措施，确保从业人员接受相关培训

信息登记与报告

通过双重预防监管平台登记重大风险信息，确保信息及时、准确、真实

公司每月定期编制安全月报，以全面、细致的报表形式呈现各项安全生产指标和隐患排查结果。通过对每个月度的安全月报，进行定期、综合分析，及时识别安全隐患，评估风险并制定相应的整改措施。

各个节假日期间，我们还积极开展自查自纠活动，以确保安全生产和员工的职业健康。各部门和项目现场定期深入排查潜在的安全隐患，及时发现并整改问题，进一步强化安全管理措施。通过总结自查自纠的经验，我们持续完善安全管理体系，推动安全文化的深入落实。

案例 | 端午节安全自查自纠

2024年端午节期间，航空港服务区积极落实上级要求，开展全面自查自纠工作，成立安全维稳领导小组并实行24小时值班制度，以确保及时有效处理安全隐患，为节日的安全和谐环境奠定基础。服务区加强员工安全意识，通过系统的安全教育和培训，提高自我防范能力，并对后厨用电设施进行了全面检查，确保没有安全隐患。尽管未发现重大问题，服务区承诺将持续进行不定期抽查，以确保安全生产工作无缝对接。

案例 | 五一节安全自查自纠

为防范重特大安全生产事故，航空港服务区于2024年五一节前开展了全面安全自查自纠，确保安全保通工作顺利进行。自查重点包括超市食品安全、后厨卫生、加油站消防设施及应急预案的落实等。经过全面检查，服务区未发现任何安全隐患，并加强了保安巡逻和停车管理。同时，严格落实疫情防控措施，确保节日期间无安全生产责任事故发生。

同时，公司还制定了多项安全管理制度，包括《危险作业安全管理办法》《消防安全管理制度》《设施设备管理办法》等。这些制度的实施不仅有效控制了潜在危险，还进一步完善了职业健康与安全管理体系，切实保障了员工的生命安全和公司资产的安全。

关键绩效

2024年，公司安全隐患排查整改完成率 **100%**。

○ 安全生产培训及应急预案演练

公司建立了《安全生产教育培训制度》，定期举办各类安全教育培训及应急预案演练，以确保协作人员全面理解并严格遵守安全规章制度。除常规安全培训外，还会定期组织应急演练，加大协作人员应对紧急情况的能力。同时，公司还邀请行业专家开展专题讲座，分享最新安全管理知识和实际案例，以促进经验交流和学习，进一步增强安全文化建设。

报告期内，公司组织安全培训353次，全面提升员工的专业技能、自查和自纠能力，确保各项安全措施落到实处，为项目的安全运行和各项工作提供坚实保障。

关键绩效

2024年，公司安全培训总投入 **63**万元，安全培训员工覆盖率达到 **100%**，未发生安全事故。



案例 | 郑洛高速隧道坍塌应急演练

2024年5月8日,郑洛高速三标段在青龙山隧道出口开展了隧道坍塌应急演练。演练历时70分钟,47名职工参与,活动得到了项目经理的高度重视。演练过程紧张有序,圆满成功,职工们掌握了隧道逃生注意事项和急救知识,增强了应对突发事件的能力。

该次演练取得良好效果,但仍发现部分职工对隧道应急电话报警流程不熟悉及救援小组协调不足。为此,我们加强应急电话培训,组织多次预演,并提升职工的应急预案教育和团队协作能力。并继续普及隧道安全知识,提高职工的风险防范意识和自救互救能力,以确保在真正险情中的有效应对。



案例 | 郑洛高速公路防洪防汛应急演练

为全面提升郑洛高速公路项目的应急救援能力,2024年6月18日举行了防洪防汛应急演练,参与人数超过150人。演练模拟了雨水导致的河水上涨的潜在危险,项目公司制定了针对性的演练方案。

此次演练有效检验了防洪应急预案的可操作性和各职能小组之间的协调能力,提升了全体参与人员的防汛安全意识和应急能力,为汛期内的突发事件应对积累了宝贵经验,增强了整体保障能力,为项目安全度汛奠定了坚实基础。



案例 | 郑洛高速消防安全应急救援演练

2024年11月15日,郑洛高速项目举行消防安全应急救援演练,演练模拟了因电气线路老化引发的火灾,参与人员包括各参建单位及相关部门共计60余人。

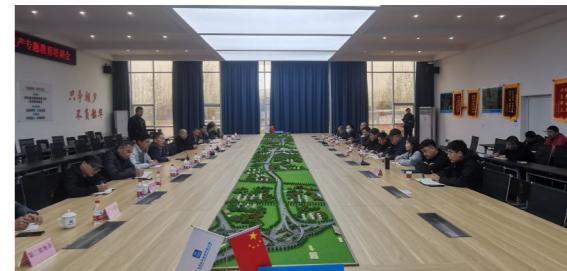
此次演练通过合理的科目设置和有序的流程,提升了全体人员对火灾应急处置的熟悉度,提升了从业人员的消防安全素质和应对火灾的快速反应能力,增强了安全意识。同时以此次演练为契机,加强安全生产责任落实,确保年度安全目标顺利实现,保障项目的安全生产。



案例 | 安全生产·人人有责安全管理专题培训

2024年3月27日,由河南省交通安全研究中心专家为河南交投中原高速郑洛建设有限公司进行了《安全生产·人人有责安全管理培训》,参与人员共37人,包括各监理单位、施工单位负责人及相关安全管理人员。培训分为两个部分,专家从法律法规、项目经理职责及全员安全责任制等三个维度进行了详细讲解。

通过此次培训,各施工标段与监理单位严格落实《全员安全生产责任制》,关注隐患排查,加强施工现场的安全标准化建设,并积极开展安全教育培训及应急演练,确保平安工地创建的原始资料收集工作得以重视。





案例 | 职业病防治健康知识讲座

为增强广大职工的健康意识和普及相关知识,睢县分公司于2024年8月11日开展了以“健康高速,职业健康同行”为主题的职业病防治健康知识讲座。授课内容围绕如何预防和控制职业危害,提高员工的健康素质以及高速公路员工常见职业病的危害因素进行了详细讲解。

通过此次讲座,员工们对职业病有了更深入地了解,增强了对自身职业健康的关注。



案例 | 三夏服务

2024年,中原高速管辖路段免征联合收割机1.41万台次,免征金额309.01万元,全面落实农机大件运输优先许可和免费通行政策。同时,通过“一事一协调”解决跨区作业农机运输通行困难问题,为促进农业生产做出了积极贡献。



案例 | 中原高速节假日免费通行

2024年,中原高速管辖路段全年重大节假日免征金额2.77亿元,重大节假日免费,直接惠民利民,进一步彰显收费公路的公益属性,扩大内需,刺激国内消费,拉动经济增长,产生良好的经济效益和社会效益。



○ 乡村振兴

在乡村振兴的道路上,中原高速勇担时代使命,以坚定的步伐和饱满的热情,积极投身于助农实践的广阔天地。我们深知乡村发展对于国家繁荣的重要意义,始终秉持高度的社会责任感,精心谋划、稳步推进,把助力乡村振兴全方位融入企业长远发展战略的核心架构,致力于成为推动乡村发展的坚实力量,为实现乡村振兴的宏伟蓝图持续贡献智慧与力量。

案例 | 扶助农采摘活动

2024年4月25日,中原高速组织志愿者到郑州樱桃沟开展下乡帮扶助农采摘活动,为果农提供采摘分销工作的帮助与支持,用实际行动响应国家号召,助力乡村振兴发展。



中原高速作为国有企业,积极履行社会责任,积极投身各类公益事业。从助力乡村振兴、开展助农活动、解决农产品销售难题,到参与公益捐赠、保障弱势群体生活,中原高速以实际行动展现企业担当,全力为社会发展贡献力量。不断践行社会责任,传递温暖与正能量,彰显了国有企业的社会责任感和使命感。

○ 公共服务贡献

在公共服务领域,中原高速秉持高度的责任感,全力追求卓越品质。凭借四通八达的路网,不断提升运输效率,致力于降低物流成本,为产业发展铺就坦途,推动区域经济联动,以高效的公共服务,为社会繁荣注入源源不断的活力,成为区域发展的强劲助推器。

案例 | 绿色通道

2024年,中原高速管辖路段免征绿通车辆40.1万台次,免征金额1.55亿元,保障各类生产生活必需物资的快速便捷运输,为促进经济社会发展和人民群众生产生活提供高品质的公路交通运输服务。



案例 | 金秋助农活动

2024年9月11日,中原高速及所属单位开展金秋助农,组织党员干部到梨园采摘,与农户交流互动,并主动购买梨以解决销售问题。通过此次活动,党员们发挥先锋模范作用,助力乡村振兴,传递党的关怀。

**案例 | 助力夏收活动**

2024年9月11日,航空港服务区党支部组织党员干部助力夏收,来到村民花生地参与劳作。党员们边干活边与村民交流,购买花生助力销售,共享丰收喜悦。此次活动践行奉献精神,延伸便民服务,助力乡村振兴。

**○ 社会公益**

在社会公益领域中,中原高速坚守国企担当,以赤诚之心积极投身各类公益实践,主动肩负起推动社会进步、增进民生福祉的重任,将公益理念深植于企业发展的核心价值观之中,力求通过多样化、常态化的公益活动,为不同群体送去关怀与帮助。无论是用热血点亮生命希望,还是为文明出行摇旗呐喊,亦或是将法律知识送入基层,每一项公益实践都饱含深情,每一次行动都致力于为社会注入正能量,全方位助力社会的和谐发展与进步。

案例 | “为爱聚力热血有你”无偿献血志愿服务活动

2024年6月12日,第21个世界献血者日当天,中原高速开展“为爱聚力热血有你”无偿献血志愿服务活动,展现国企社会责任担当。在集中献血点,三十多名志愿者登上流动献血车,经健康征询、信息登记、血型检验等环节,符合条件者踊跃献血。现场氛围热烈,大家表示这是爱心与责任的体现。此次活动,28余名党员干部职工成功献血,累计献血10,300余毫升。

**案例 | “文明旅游,绿色出行”志愿宣传活动**

2024年6月5日,航空港服务区党支部组织开展“文明旅游,绿色出行”志愿宣传活动。活动期间,志愿者向过往游客发放《文明旅游》等宣传资料,普及文明旅游知识,提醒游客遵守景区规定、爱护环境,摒弃不良行为习惯。同时,志愿者以身作则践行文明,主动进行垃圾分类。此次活动有效增强了群众文明旅游意识。

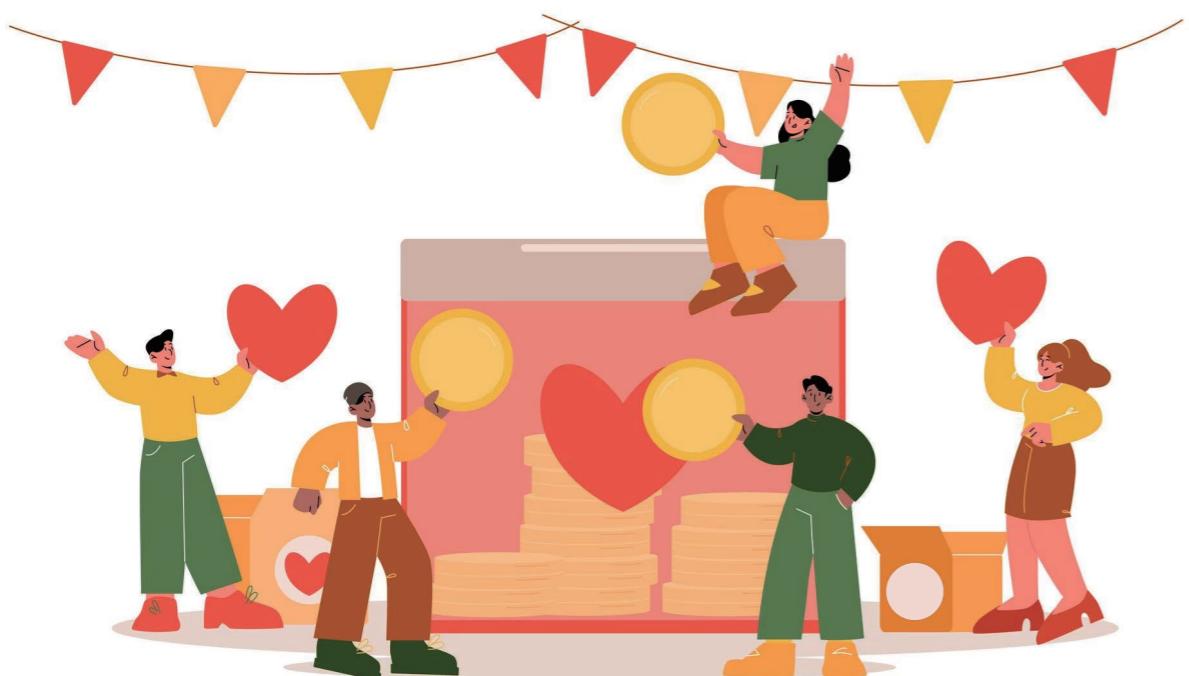


案例 | “民法典进大集”普法宣传活动

2024年5月是第四个“民法典宣传月”，5月29日上午，中原高速及所属单位利用农村集市氛围浓、人流量大的时机，走进薛店大集开展“民法典进大集”普法宣传活动。活动中，志愿者向村民发放编印的宣传手册，引导村民依法办事、用法维权。此次活动共发放资料100余份，让村民切实感受到民法典与生活紧密相关，加深了对其理解运用，取得良好宣传效果。


关键绩效

报告期内，中原高速志愿者活动参与 **17,291** 人次，总时长 **3,344** 小时。



数据表及附注

治理维度指标

指标	单位	2022年	2023年	2024年
营业收入	亿元	74.11	57.03	69.69
归属于上市公司股东的净利润	亿元	1.40	8.28	8.80
每股收益	元 / 股	0.02	0.32	0.3352

环境维度指标

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放	直接(范围1)温室气体排放	吨二氧化碳当量	94.66	79.06	73.49
	间接(范围2)温室气体排放	吨二氧化碳当量	16,771.19	16,527.90	16,873.11
	温室气体排放总量 (范围1和范围2)	吨二氧化碳当量	16,865.85	16,606.97	16,946.60
	每百万营收温室气体排放总量 (范围1和范围2)	吨二氧化碳当量	2.276	2.912	2.432
废水分管理	废水排放量	吨	7,500	13,400	14,400
	废水回收利用量	吨	4,500	8,040	8,640
	废水回收利用率	%	60	60	60
	每百万营收废水排放量	吨	1.01	2.35	2.07
	化学需氧量	吨	0.26	0.76	0.42
	五日生化需氧量	吨	0.06	0.18	0.08
	悬浮物	吨	0.06	0.20	0.12
	氨氮	吨	0.06	0.07	0.11
	总磷	吨	0	0.01	0.01

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
废弃物管理	无害废弃物产生量	吨	545.95	595.85	635.40
	每百万营收一般废弃物产生量	吨	0.07	0.10	0.09
	无害废弃物处置量	吨	545.95	595.85	635.40
能源管理	能源消耗总量	吨标准煤	3,886.31	3,823.23	3,899.74
	每百万营收能源消耗总量	吨标准煤	0.52	0.67	0.56
	用电量	千瓦时	31,254,543.04	30,801,161.35	31,444,485.95
	汽油消耗量	吨	20.63	18.44	18.80
水资源管理	柴油消耗量	吨	10.14	7.30	5.18
	水资源消耗总量	吨	492,913.50	497,595.90	474,567.00
	每百万营收水资源消耗总量	吨	66.51	87.25	68.10
	水循环与再利用总量	吨	30,362	25,853	23,848
	水循环与再利用率	%	6.16	5.20	5.03

社会维度指标

议题	指标	单位	2024年
企业创新能力认证	专精特新企业	个	14
	国家高新技术企业	个	3
产品和服务安全与质量	年度质量内审次数	次	1
	聘请第三方机构抽检次数	次	1
	质量培训人次	人次	1,063
	质量培训总时长	小时	312
	质量培训次数	次	113
	客户投诉数量	次	142

议题	指标	单位	2024年
产品和服务安全与质量	客户投诉解决数量	件	142
	参与调查的客户数量	人	495
	客户满意度调查问卷发放有效份数	份	490
员工构成	员工总数	人	2,680
	按性别划分		
	男性	人	1,435
	女性	人	1,245
报告期新进员工	按年龄划分		
	30周岁及以下	人	95
	31-50周岁	人	2,216
	50周岁以上	人	369
员工福利	员工流失率	%	3
	招聘总人数	人	0
	人均带薪休假	天	9.40
	享受产假员工	人	69
	产假返岗率	%	100
	员工体检覆盖率	%	100
	社会保险覆盖率	%	100

对标索引表

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告 指南(CASS-ESG 6.0)之 一般框架》
关于本报告	/	2-1/2-2/2-3	P1.1/P1.2
董事长致辞	/	2-22	P2.1
	公司简介	2-1/2-6	P3.1
豫路通衢 产融创新	发展战略	2-1/2-6	P3.2/P3.3
	2024 发展亮点	2-6	P3.3/P3.4
	荣誉奖项	2-6	P3.3
专题一: 奋楫 “双碳”时代 迈向 绿色未来	/	2-22	G1.1
专题二: 擘画 高速蓝图 创新 数智交通	/	203-1	S2.1
议题 重要性评估	利益相关方沟通	2-16/2-29	G1.3
	重要性议题评估	3-1/3-2/3-3	G1.1
	可持续发展目标	2-22	G1.1
党建 引领筑基业 合规 笃行稳远帆	党建引领发展	2-27	G2.1
	合规治理稳企	2-12/207-1/207-2/2-16/2-27/2-29	G1.1
	遵守商业道德	2-27/205-2	G1.1
	深化 ESG 治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-27	G1.1

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告 指南(CASS-ESG 6.0)之 一般框架》
	应对气候变化	201-2/305-5	G2.1
碧水青山 织锦绣 低碳循环 绘新章	环境合规管理	2-12/2-27/201-2/303-2/303-4/3 06-1/306-2/306-3/306-4/306-5	G1.1
	资源高效利用	302-1/302-2/302-3/302-4/302- 5/303-1/303-3/303-5	E3.1/E3.2/E3.3
	守护多样生态	101-2/101-3/101-4/101-8	E2.3
智创未来 开新局 质安并重 立标杆	创新引领未来	203-1	S2.1
	安全质量保障	414-2/416-1/418-1	S3.1/S3.3//S3.4
	保障员工权益	2-7/2-19/201-3/401-1/401-3//4 04-1/404-2/404-3/405-1/406-1 /407-1/408-1/409-1	S4.1/S4.3
凝心聚力 护民生 和谐共生 展担当	关爱职业健康	403-1/403-2/403-5/403-6/403- 7/403-8/403-9/403-10	S4.2
	共建和谐社会	413-1	S1.1/S1.2
数据表及附注	/	2-7/201-1/301-1/301-2/302-1/ 302-2/303-3/303-4/303-5/305- 1/305-2/305-5/306-3/401-1/40 1-3/403-5/403-9/404-1	A2
对标索引表	/	/	A3